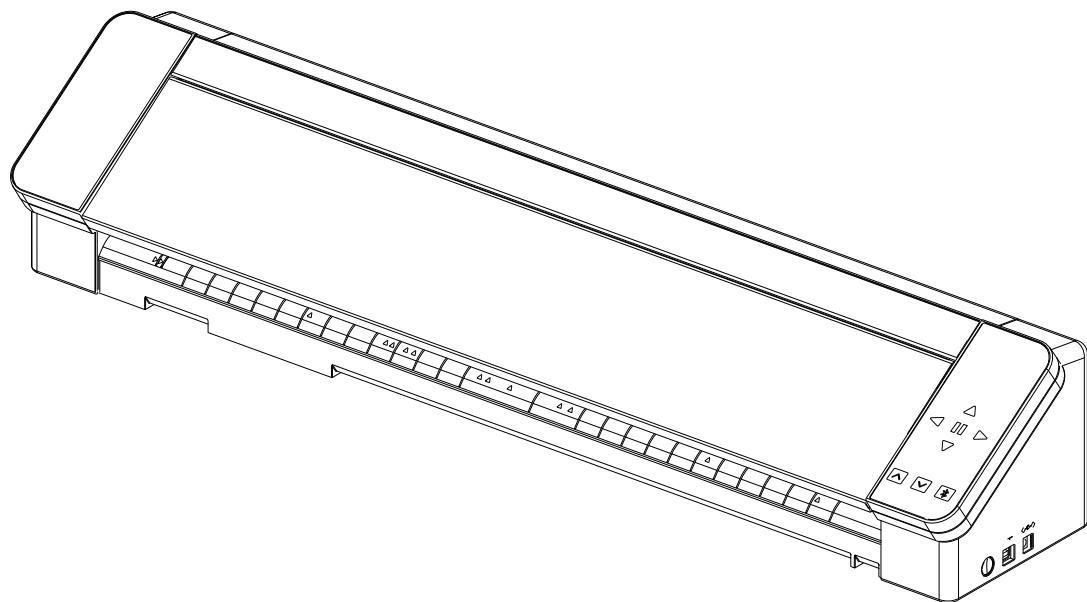


Cortadora Silhouette  
Manual del usuario

# CAMEO PRO MKII

MANUAL N.º CAMEO PRO MK-II-UM-151



# Introducción

Gracias por elegir Silhouette CAMEO PRO MK-II.

Silhouette CAMEO PRO MK-II es una máquina de corte adecuada para cortar los siguientes tamaños (ancho): 5 pulgadas, A4, Carta, 9 pulgadas, estera de 8,5 pulgadas, A3, 12 pulgadas, estera de 12 pulgadas, 15 pulgadas, y estera de 15 pulgadas, 20 pulgadas, 24 pulgadas, y estera de 24 pulgadas.

Además de cortar láminas, papeles para manualidades y hojas de impresión en plancha, la máquina puede cortar fácilmente varios materiales.

Para garantizar un uso seguro y correcto, asegúrese de leer detenidamente este Manual del usuario antes de utilizar la máquina.

Después de leerlo, guarde este manual en un lugar seguro donde pueda encontrarlo en cualquier momento.

## Acerca de la pantalla de visualización

- Las pantallas de Silhouette Studio utilizan las pantallas de visualización que aparecen cuando Silhouette CAMEO PRO MK-II se conecta a un entorno Windows. El contenido mostrado varía en función del entorno del equipo conectado. Además, algunas de las pantallas de visualización pueden estar sujetas a cambios con una actualización de software.

## Contenido

### Introducción ..... 2

Acerca de la pantalla de visualización ..... 2

### Antes de utilizar esta máquina, lea este manual ..... 6

Precauciones de manejo ..... 6

### Funciones disponibles ..... 7

Tamaño de los materiales que se pueden cargar ..... 7

Cortar imágenes ..... 9

Intelligent Path Technology ..... 10

### Accesorio Adicional ..... 11

Silhouette Auto Sheet Feeder (ASF) ..... 11

Plumas térmicas ..... 11

Soporte para lápiz (Tipo C) ..... 11

Herramienta de repujado ..... 11

Support Silhouette ..... 11

### 01 Preparación ..... 12

Comprobación del contenido del paquete ..... 12

Extracción de los materiales de embalaje de la máquina ..... 13

Nombre y funciones de cada componente ..... 15

    Silhouette CAMEO PRO MK-II ..... 15

    Operaciones ..... 17

    Rodillo para papel y soporte para material ..... 17

Crear una cuenta ..... 19

    Crear su cuenta Silhouette ..... 19

    Registrar la máquina ..... 21

Instalar el software (Silhouette Studio) ..... 25

Sistemas operativos compatibles .....	25
Para Windows .....	25
Para Mac .....	25
Compruebe la conexión con Silhouette CAMEO PRO MK-II .....	26
Conectar con Bluetooth .....	26
Conectar con el cable USB .....	28
Obtener contenidos .....	29
Compruebe el contenido gratuito .....	29
Utilice la suscripción de prueba en Silhouette Design Store .....	31
Confirmar activación .....	35
Confirmar crédito .....	36
Software de lanzamiento .....	36
Para Windows .....	36
Para Mac .....	36
Nombre y funciones de cada componente .....	37
Acerca de la pestaña STORE (Silhouette Design Store) .....	39
Configuración de las condiciones de corte .....	40
Descripciones de cada elemento de configuración .....	40
Guía para la profundidad de la cuchilla y los distintos materiales .....	42
Escala del indicador de la AutoCuchilla .....	42
Acerca de Intelligent Path Technology .....	42
Corte transversal automático .....	43
Función Repetir trabajo .....	45

## 02 Cómo se usa ..... 46

Realizar corte de prueba .....	46
Guía para la profundidad de la cuchilla .....	46
Uso de una estera de corte .....	46
Cortar con una AutoCuchilla .....	47
Cambiar la posición de la unidad de rodillo de tracción .....	47
Si usa papel en rollo .....	48
Unidad de rodillo para papel .....	48
Cargar rollos de papel .....	49
Si usa papel de corte y una estera de corte .....	50
Unidad de soporte para material .....	50
Cargar papel de corte y estera de corte (8,5 pulgadas, 12 pulgadas, 15 pulgadas) .....	52

Cargue la estera de corte de 24 pulgadas incluida .....	53
Cargar material .....	54
Si se carga automáticamente .....	54
Si se carga manualmente .....	58
Configuración de la AutoCuchilla .....	61
Adaptador de boceto Silhouette .....	63
Flujo de trabajo desde el diseño simple hasta el corte .....	64
Creación de datos de corte usando figuras y textos .....	64
Corte de datos creados .....	65
Sobre el uso de la Cuchilla de corte transversal .....	66
Flujo de trabajo básico de impresión y corte .....	67
Uso de la herramienta de dibujo para crear una línea de corte .....	67
Uso de la función de trazo automático .....	69
Cargar y trazar un archivo de imagen .....	70
<b>03 Solución de problemas.....</b>	<b>72</b>
No se puede cargar el material correctamente .....	73
El material no entra correctamente, y se dobla y se deforma .....	73
No se puede cargar el material correctamente .....	74
El material se mueve oblicuamente en la máquina durante el corte .....	74
El material se sale del rodillo de tracción .....	75
No se puede cortar correctamente .....	76
La lámina se despega durante el corte .....	76
El inicio y el final de la operación de corte están desalineados .....	79
Cuando los materiales están atascados .....	80
El material se corta demasiado .....	81
Actualización de firmware .....	82
<b>Información .....</b>	<b>83</b>
Notas sobre este Manual .....	83
Marcas registradas .....	83
Propiedad intelectual .....	83

# Antes de utilizar esta máquina, lea este manual

## Precauciones de manejo

Para utilizar el producto correctamente, así como para obtener mejores resultados de corte, asegúrese de leer detenidamente los siguientes puntos antes de su uso.

### ⚠ Nota

- Para evitar lesiones corporales, manipule las cuchillas con cuidado.
- Los daños físicos a una máquina nueva causados por los clientes no estarán cubiertos por la garantía, por lo que, desafortunadamente, no podemos ofrecerle un reemplazo de producto.

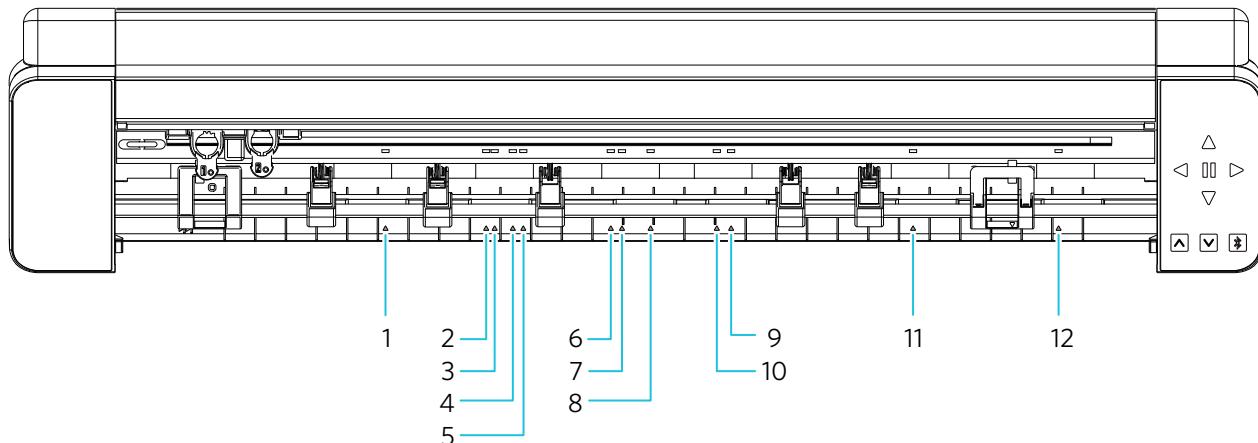
## Funciones disponibles

### Tamaño de los materiales que se pueden cargar

Se pueden cargar los siguientes tamaños de materiales para Silhouette CAMEO PRO MK-II.

- 5 pulgadas, A4, Carta, 9 pulgadas, A3, 12 pulgadas, 15 pulgadas, 20 pulgadas, 24 pulgadas.
- Alfombrilla de corte (8,5 pulgadas de ancho, 12 pulgadas de ancho, 15 pulgadas de ancho, 24 pulgadas de ancho)

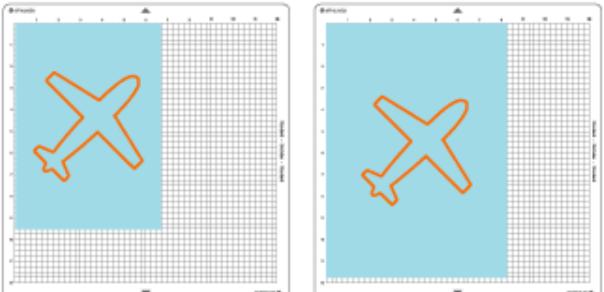
Para materiales de tamaño no estándar y sin papel antiadherente, péguelos en la alfombrilla de corte antes de cargarlos.



1. 5 pulgadas
2. A4
3. Carta
4. 9 pulgadas
5. Estera de corte de 8,5 pulgadas
6. A3
7. 12 pulgadas
8. Estera de corte de 12 pulgadas
9. Estera de corte de 15 pulgadas
10. 15 pulgadas
11. 20 pulgadas
12. 24 pulgadas, estera de corte de 24 pulgadas

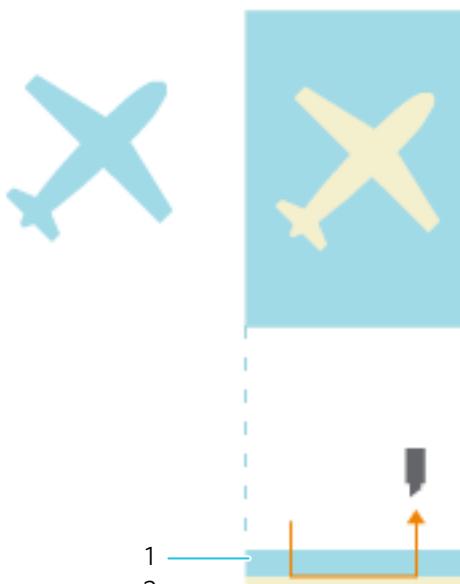
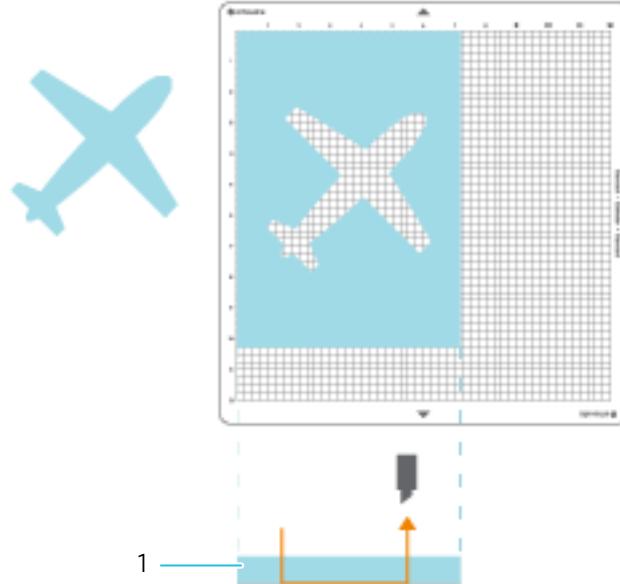
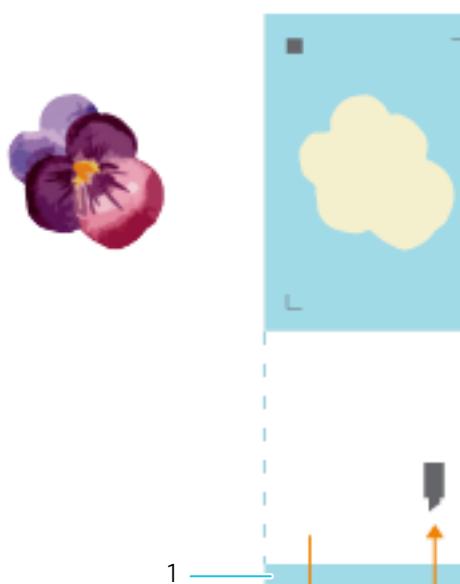
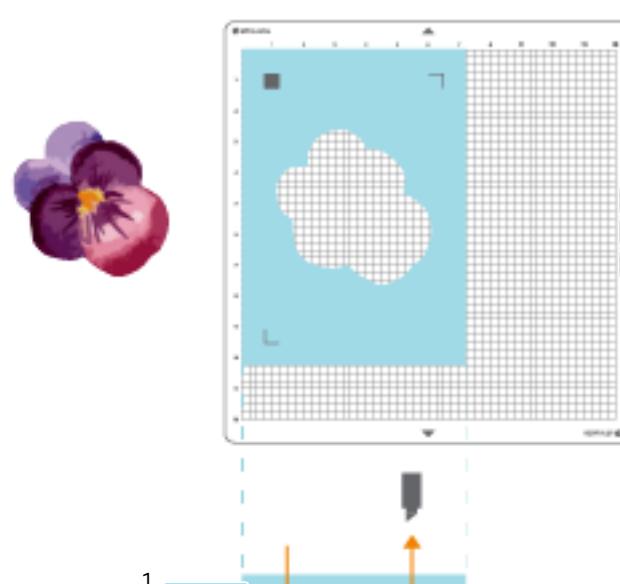
Los materiales de tamaño estándar con papel antiadherente pueden cargarse directamente.

Cargue los materiales de tamaño no estándar y los que no tengan papel antiadherente usando la alfombrilla de corte.

Alfombrilla de corte: no se utiliza	Alfombrilla de corte: se utiliza
 	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tamaño estándar (ancho): A4, Carta, A3, 12 pulgadas, 15 pulgadas, 20 pulgadas, 24 pulgadas</li><li>• Tamaño del material de rodillo (ancho): 12 pulgadas, 15 pulgadas, 20 pulgadas, 24 pulgadas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alfombrilla de corte soportado: máximo: 24 pulgadas x 24 pulgadas</li></ul>

## Cortar imágenes

Las siguientes imágenes cortadas se pueden crear a partir de Silhouette CAMEO PRO MK-II.

Medio corte	Troquelado (recortado)
<p>Corte el material superior. No corte el papel antiadherente.</p>  <p>1. Papel 2. Papel antiadherente</p>	<p>Cortar todos los materiales. No corte la estera.</p>  <p>1. Papel 2. Alfombrilla de corte</p>
<p>Imprimir y cortar - Medio corte</p> <p>Corte el material superior. No corte el papel antiadherente.</p>  <p>1. Papel 2. Papel antiadherente</p>	<p>Imprimir y cortar - Recortar</p> <p>Cortar todos los materiales. No corte la estera.</p>  <p>1. Papel 2. Alfombrilla de corte</p>

## Intelligent Path Technology

La función Intelligent Path Technology ofrece opciones de corte especializadas, como el control automático del orden de corte.

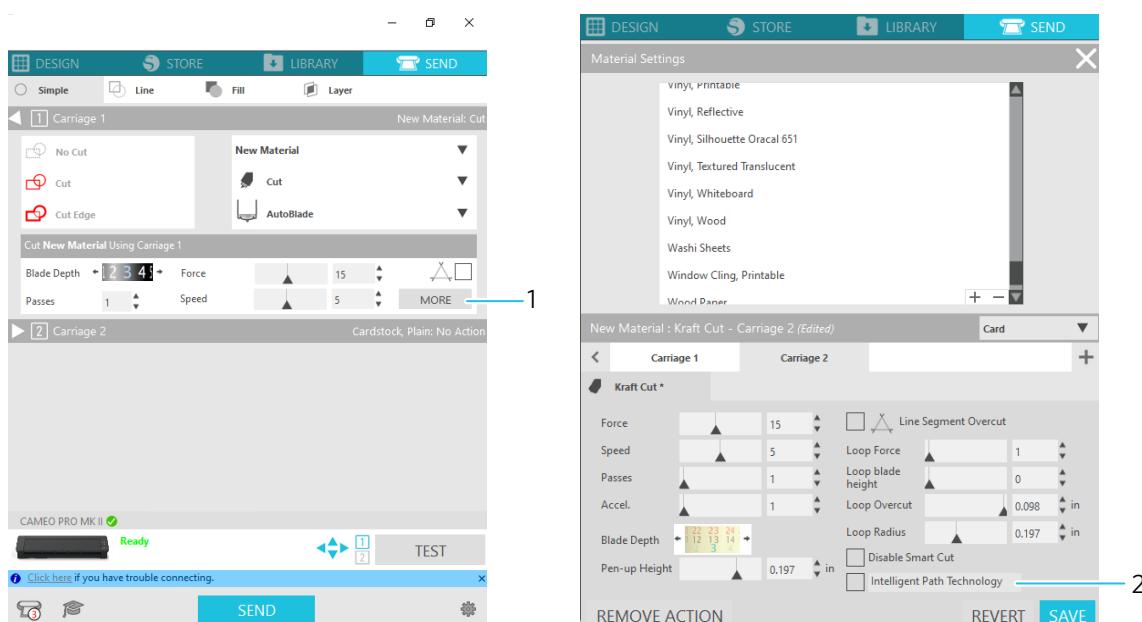
Esto permite a los usuarios evitar que el material se desplace durante el corte.

Existe tensión en el material cuando se corta material (principalmente papel) usando la cuchilla.

Si los materiales que se van a cortar no se fijan firmemente, dependiendo del orden de corte, esta tensión puede hacer que los materiales se desplacen o los papeles finos se rasguen.

Dado que es menos probable que se produzca un desplazamiento del papel, los usuarios pueden apilar y cortar varias hojas de papel o cortar papeles finos mejor de lo normal.

\* Esto se puede usar para seleccionar la casilla de verificación de Silhouette Studio.

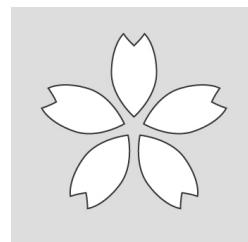


1. MÁS
2. Intelligent Path Technology

Por ejemplo, esta función es eficaz para cortar varias hojas para el siguiente diseño.

### ⚠ Nota

La función Intelligent Path Technology no está garantizada en todos los casos.



### 💡 Información adicional

Además, esta función es efectiva cuando se cortan los siguientes datos.

- Al cortar diseños complicados
- Al cortar ángulos pronunciados
- Cuando el adhesivo se desprende fácilmente, como materiales de sellado

## Accesorio Adicional

En esta sección se describen los accesorios adicionales que se pueden usar con este producto.

### Silhouette Auto Sheet Feeder (ASF)

Simplifica el trabajo ya que los procesos de alimentación a eyección después del corte se realizarán automáticamente y se pueden ubicar hasta 20 hojas de papel. Además, el uso de la función de código de barras le permite cortar varios diseños como un lote.

\* Los tamaños soportados incluyen FEEDER-LETTER que admite A4 y tamaño carta, así como FEEDER-A3PLUS que admite A4, Carta, A3, Super A3 y 12 x 12 pulgadas

Para obtener más información, consulte <https://www.silhouetteamerica.com/sheet-feeder-letter>, <https://www.silhouetteamerica.com/sheet-feeder-a3plus>.

### Plumas térmicas

Esta herramienta se utiliza para transferir películas al material. Para más información, consulte en el manual de suministros "Plumas térmicas".

### Soporte para lápiz (Tipo C)

Este adaptador se puede conectar al portaherramientas 2. El Adaptador de pluma permite cortar y escribir con la pluma al mismo tiempo. Se utiliza cuando se utilizan bolígrafos (8 mm - 12 mm de diámetro).

### Herramienta de repujado

Se puede hacer repujado sobre el material. Para obtener más información, consulte el manual de suministros "Herramienta de repujado".

\* Para utilizar la Herramienta de repujado, se necesita una estera de repujado de 12 x 12 pulgadas (305mm x 305mm) que se vende por separado.

### Support Silhouette

La alimentación estable del material permite el soporte para materiales en rollo de aproximadamente 5 m, lo que permite cortar eficazmente carteles grandes y demás. Además, alinear las guías de materiales en rollo con las guías de materiales de la máquina evita que los materiales se inclinen.

Para obtener más información, consulte el manual de suministros "Support Silhouette".

# 01

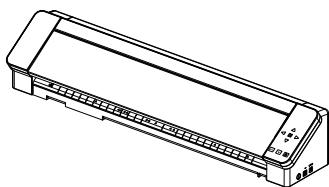
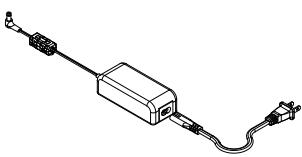
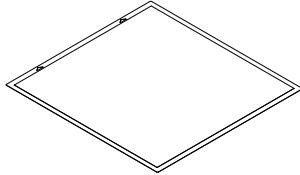
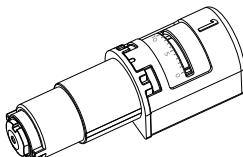
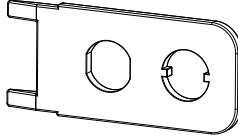
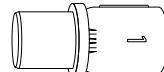
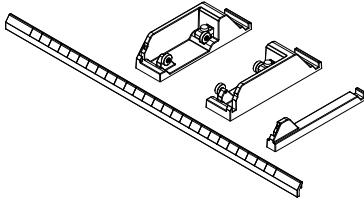
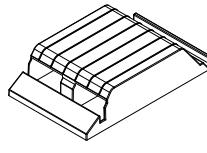
## Preparación

### Comprobación del contenido del paquete

El Silhouette CAMEO PRO MK-II viene con los accesorios que se muestran en la siguiente lista.

Compruebe que todos los accesorios se encuentran en la caja al desembalar.

Si falta algún elemento, póngase en contacto inmediatamente con el distribuidor donde lo adquirió o con Silhouette America Customer Center.

<input checked="" type="checkbox"/> Silhouette CAMEO PRO MK-II	<input checked="" type="checkbox"/> Juego de cable de alimentación y adaptador de CA
	
<input checked="" type="checkbox"/> Estera de corte de 24 pulgadas	<input checked="" type="checkbox"/> AutoCuchilla
	
<input checked="" type="checkbox"/> Ajustador de cuchilla de mano	<input checked="" type="checkbox"/> Adaptador para Silhouette Sketch Pens (azul)
	
<input checked="" type="checkbox"/> Rodillo para papel	<input checked="" type="checkbox"/> Soporte para material
	

## Extracción de los materiales de embalaje de la máquina

Se incluyen tiras de cinta adhesiva y espumas protectoras para mantener las partes móviles de la Silhouette CAMEO PRO MK-II en su lugar durante el envío a fin de evitar cualquier daño a la máquina.

Retire todo el material de embalaje (tiras de cinta y espuma protectora).

- 1** Retire la máquina de la caja.

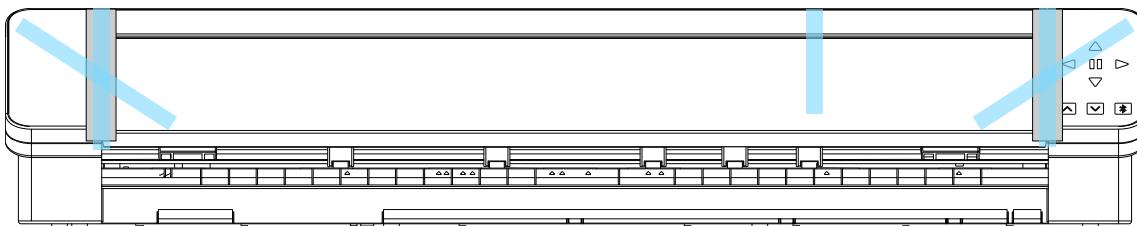
### ⚠ Nota

Silhouette CAMEO PRO MARK II pesa aproximadamente 9 kg.

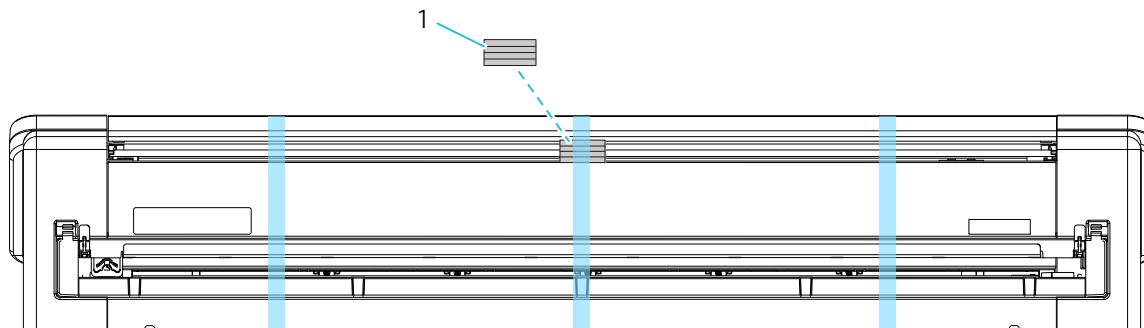
Abra el paquete sobre una superficie robusta y tenga múltiples trabajadores que realicen el trabajo según la situación. Si intenta trabajar en una superficie inestable, la máquina puede caerse y dañarse, o causar lesiones graves al personal.

- 2** Retire las tiras de cinta (azul) que sujetan las piezas en su lugar y la almohadilla protectora (1) en la parte trasera de la máquina.

Parte delantera de Silhouette CAMEO PRO MK-II

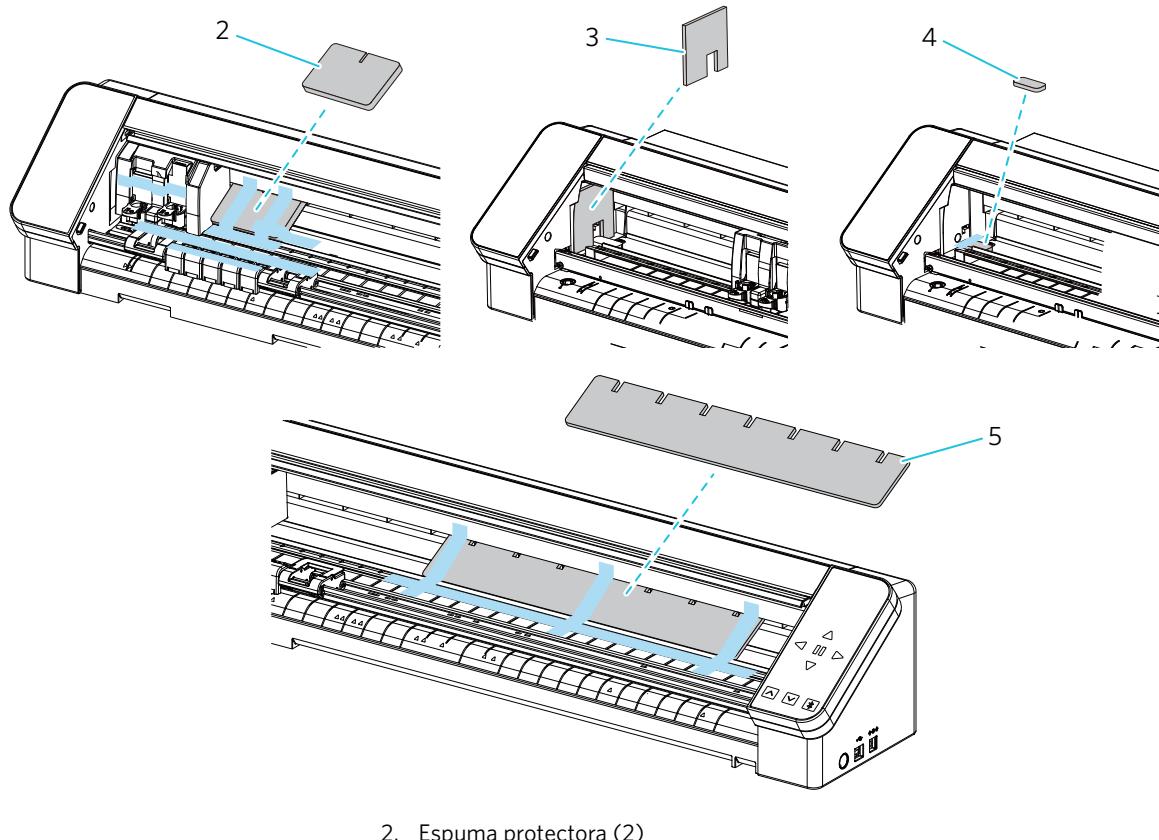


Parte trasera de Silhouette CAMEO PRO MK-II



1. Espuma protectora (1)

- 3** Retire las tiras de cinta (azul) y las almohadillas protectoras (4 piezas) que sujetan el carro portaherramientas. Después de retirar la almohadilla protectora (2), mueva el carro portaherramientas ligeramente hacia la derecha y retire las almohadillas restantes: (3), (4) y (5).



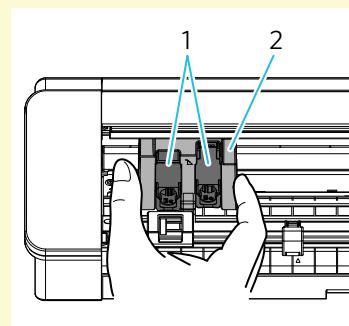
2. Espuma protectora (2)
3. Espuma protectora (3)
4. Espuma protectora (4)
5. Espuma protectora (5)

#### Nota

Al mover manualmente el carro portaherramientas, no sujetelo con la mano.

Desconecte la alimentación, sujetelo por la pieza mostrada a la derecha y mu valo lentamente.

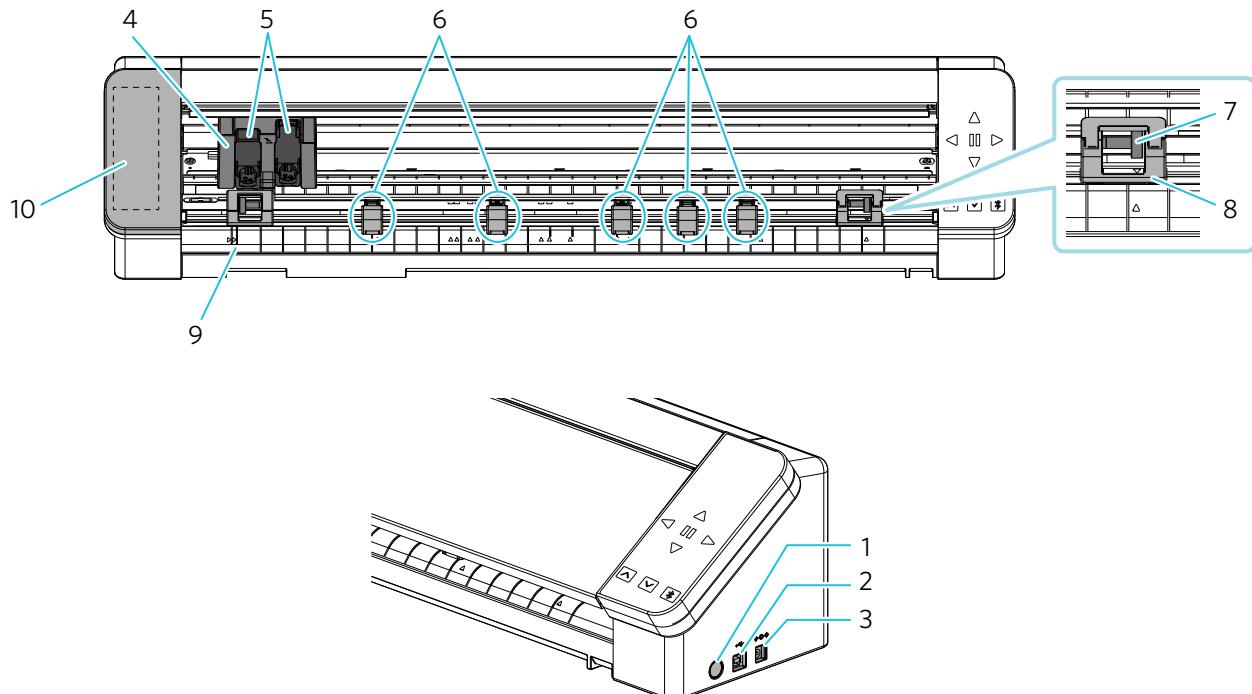
Si lo mueve demasiado rápido, puede provocar una falla.



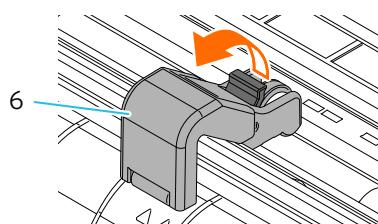
1. Portaherramientas
2. Carro portaherramientas

## Nombre y funciones de cada componente

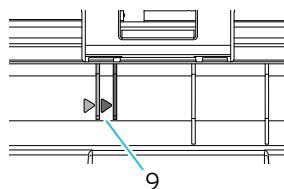
### Silhouette CAMEO PRO MK-II



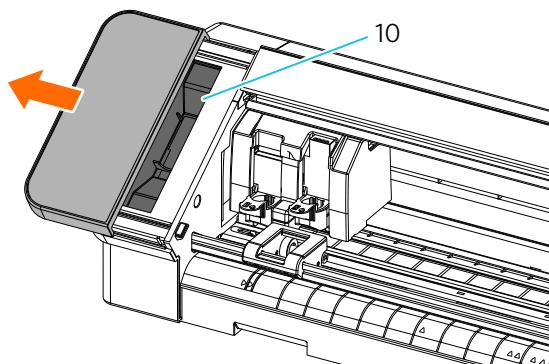
- 1 Botón de encendido : enciende o apaga la alimentación.  
Presione el botón durante más de 2 segundos para encenderlo.
- Botón de parada de emergencia : cuando se pulsa el Botón de encendido durante la operación de corte, la operación de corte se detiene inmediatamente.
- 2 Interfaz USB : se utiliza para conectar la máquina a la computadora con un cable de interfaz USB.
- 3 Conector de alimentación : conecta el adaptador de CA.
- 4 Carro portaherramientas : pieza para mover la herramienta hacia la izquierda y hacia la derecha.
- 5 Portaherramientas : un soporte para colocar herramientas, como la AutoCuchilla o herramientas especiales. Coloque la AutoCuchilla en el portaherramientas 1 y las herramientas especiales\* en el portaherramientas 2.
- \* Herramienta especial: soporte para pluma para Plumas térmicas y bolígrafos (8 mm - 12 mm de diámetro) que requieren electricidad
- 6 Rodillo auxiliar : sujetá el material hacia abajo para evitar que se deforma. El rodillo auxiliar puede ajustarse libremente dependiendo del tamaño del material. Recomendamos colocar los rodillos auxiliares de forma que la distancia izquierda-derecha sea casi uniforme teniendo en cuenta el ancho del material que se haya cargado.  
Adicionalmente, hay 5 rodillos auxiliares en total y todos pueden ser removidos. Tire de la palanca y retírela.



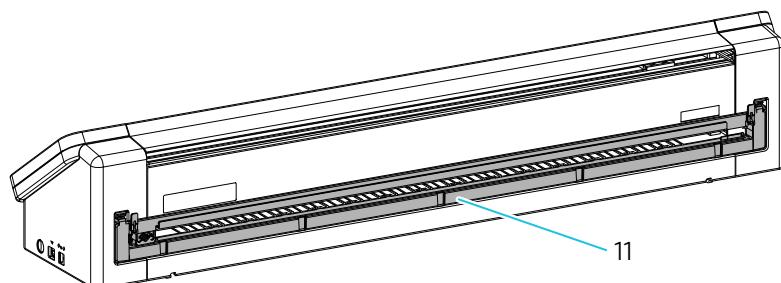
- 7 Rodillo de tracción : rodillo para alimentar el material.
- 8 Unidad de rodillo de tracción : unidad de rodillo para alimentar el material. La unidad de rodillo de tracción del lado derecho determina la posición en función del tamaño del material, baja la palanca y lo asegura.
- 9 Guía : guía para alinear el lado izquierdo del material o de la alfombrilla de corte.
- Alinear con la guía en el lado interior:  
Si está utilizando la estera de corte (8,5 pulgadas, 12 pulgadas, 15 pulgadas), alinéala con la Guía interior y cárguela.
- Alinear con la guía en el lado exterior:  
Si está utilizando la estera de corte incluida de 24 pulgadas.



- 10 Estuche de accesorios : hay una cubierta que se puede deslizar en el lado izquierdo de la máquina. Un estuche de accesorios está instalado debajo de ella.  
Las herramientas se pueden almacenar aquí cuando no están en uso.  
La cubierta se puede abrir deslizándola hacia la izquierda.  
Cierre la cubierta deslizándola hacia la derecha.

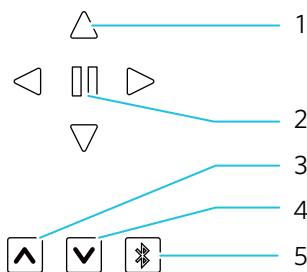


- 11 Unidad de cuchilla de corte transversal : se utiliza al cortar el diseño de corte del material. Disponible para su uso solo cuando no se utiliza la alfombrilla de corte.



## Operaciones

---



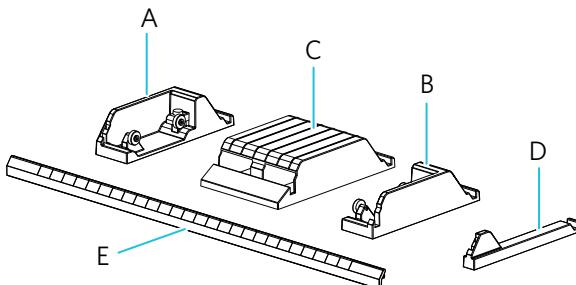
- 1 Tecla de posición : se utiliza para mover el carro portaherramientas y la posición del material.  
Mantenga pulsada la tecla para mover el carro portaherramientas más rápidamente.
- 2 Botón de pausa : se utiliza para pausar/reanudar la operación de corte.  
Si desea cancelar la operación de corte en pausa, mantenga pulsado el Botón de pausa.
- 3 Botón de carga material : se utiliza para cargar el material o cancelar el estado de preparación de carga del material.  
Una vez que se cortan los datos, el botón de extracción de material parpadea. En este momento, puede ejecutar Repetir trabajo al presionar el botón durante más de 3 segundos.  
\* Para obtener más información, consulte "[Función Repetir trabajo](#)".
- 4 Botón de extracción de material : extrae el material.
- 5 Botón Bluetooth : activa o desactiva el Bluetooth.  
Cuando se establece la conexión Bluetooth, este botón parpadea en azul para indicar que está encendido (conexión disponible) y se ilumina en blanco cuando está apagado.

## Rodillo para papel y soporte para material

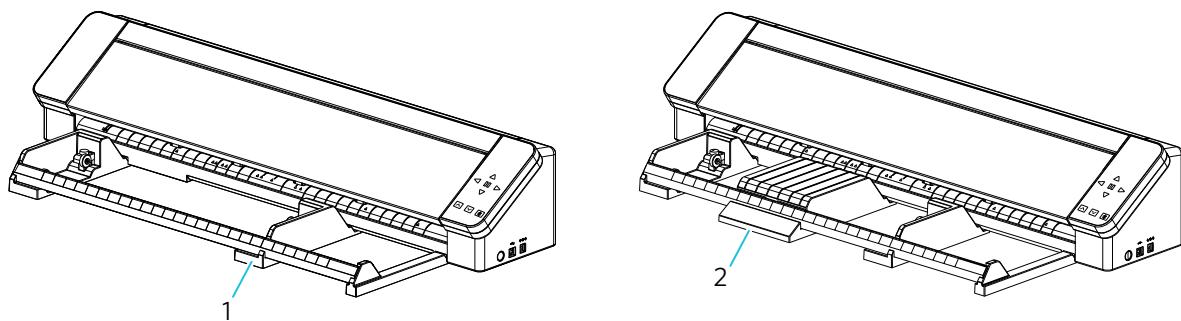
---

instálelo con la máquina si carga rollos de papel o utiliza el papel de corte o la alfombrilla de corte.

Para obtener más información sobre cómo conectar el Rodillo para papel, consulte "[Cargar rollos de papel](#)" en "[Cortar con una AutoCuchilla](#)".



- A. Pieza izquierda de la bandeja
- B. Pieza del Rodillo para papel
- C. Pieza de soporte para material
- D. Pieza derecha de la bandeja
- E. Pieza del conector



1. Rodillo para papel  
(utilizado para cargar papel en rollo)
2. Soporte para material  
(utilizado para cargar papel de corte y alfombrilla de corte)

## Crear una cuenta

### Crear su cuenta Silhouette

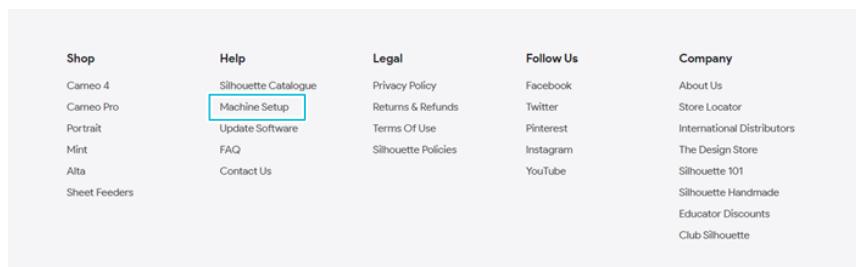
Puede crear su cuenta Silhouette de forma gratuita.

Una cuenta Silhouette le permite registrar la máquina Silhouette y puede utilizar la misma cuenta en SilhouetteAmerica.com, SilhouetteDesignStore.com y como cuenta compartida para la biblioteca Silhouette Studio.

- 1 Acceda al sitio web Silhouette America.com desde un navegador.

<https://www.silhouetteamerica.com>

- 2 Haga clic en "Machine Setup" en la parte inferior de la página.



- 3 Haga clic en "CREATE ACCOUNT".

**Silhouette Machine Setup**

**Register a NEW Machine**

You will need you to sign in in order to register and set up your new machine.

**Sign In**

Don't have an account yet?

Creating an account is FREE. This will allow you to register your machine, download digital content from the Silhouette Design Store, and much more.

If you have already registered a tool or set up an account through SilhouetteDesignStore.com, you already have an account and can use the same login information!

**Create Account**

**4**

Ingrese los datos de su cuenta.

Ingrese su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de correo electrónico (vuelva a escribirla), contraseña, contraseña (vuelva a escribirla), idioma, moneda y zona horaria.

Si no desea recibir los boletines informativos (en inglés) de Silhouette, desmarque la casilla de verificación "Send me newsletters...".

Marque las casillas de verificación "I agree to the privacy policy", "I agree to the Terms & Conditions", "I am over the age of 13".

### Nota

Deben cumplirse los siguientes criterios al ingresar su contraseña.

Si ve una marca x roja al ingresar su contraseña, cambie o restablezca la contraseña.

- La contraseña debe incluir al menos 8 caracteres.
- La contraseña debe incluir al menos 3 tipos de caracteres, lo que incluye letras minúsculas, mayúsculas, números y caracteres especiales.

## Create account

OR [sign in to your account](#)

1  First name

2  Last name

3  Email

4  Password

5  Confirm Password

[Create an Account](#)

1. Nombre
2. Apellido
3. Dirección de correo electrónico
4. Contraseña
5. Confirmar la contraseña

### Compruebe

Si hay algún problema con su contraseña, verá una marca x roja a la derecha.

En este caso, revise y vuelva a escribir su contraseña.

Si no hay ningún problema con la contraseña, aparecerá una marca de verificación verde en el campo de contraseña.

- 5** Se enviará un correo electrónico de confirmación del registro a la dirección de correo electrónico registrada.  
Haga clic en el enlace del correo electrónico para completar el registro de la máquina.

**⚠ Nota**

Deberá hacer clic en el enlace de este correo electrónico para verificar y activar su cuenta.  
Si no activó su cuenta, no podrá registrar la máquina ni acceder a Silhouette Design Store.

## Registrar la máquina

La cuenta Silhouette se puede utilizar para registrar su máquina Silhouette CAMEO PRO MK-II.

Si registra su máquina, los siguientes servicios estarán disponibles.

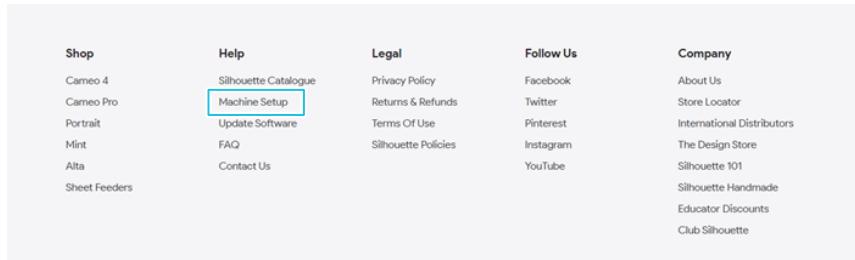
- Puede descargar gratuitamente 100 diseños incluidos en la Biblioteca Silhouette.
- Dispone de una suscripción de prueba de un mes para descargar contenidos de la Silhouette Design Store de forma gratuita.

\* Tenga en cuenta que el límite máximo de descarga puede cambiar en la suscripción de prueba.

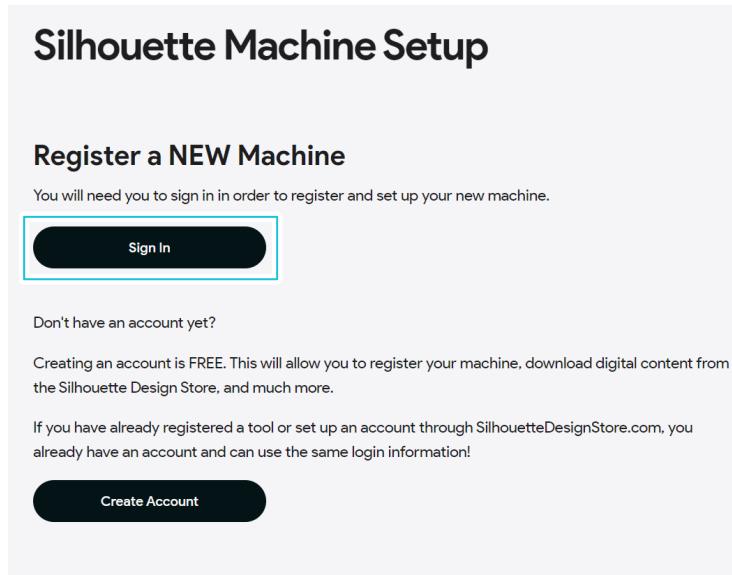
- 1** Acceda al sitio web [Silhouette America.com](https://www.silhouetteamerica.com) desde un navegador.

<https://www.silhouetteamerica.com>

- 2** Haga clic en "Machine Setup" en la parte inferior de la página.



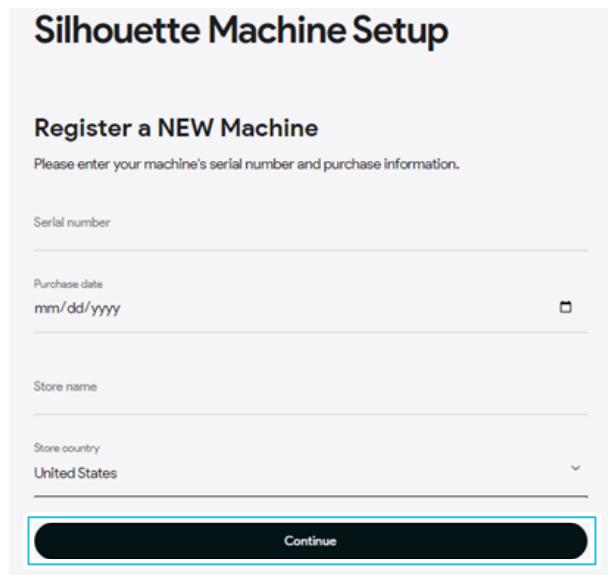
- 3** Haga clic en "Sign In" (Registrarse).



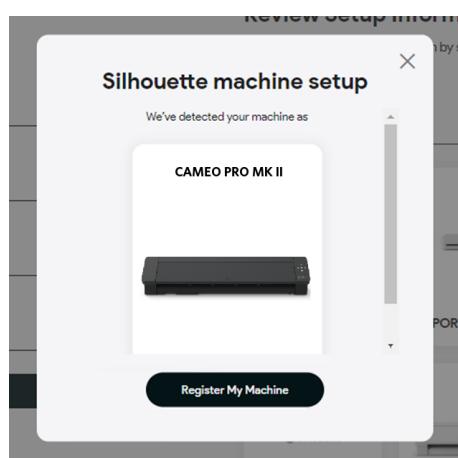
- 4** Escriba la dirección de correo electrónico registrada y la contraseña de su cuenta de Silhouette y regístrese.

A screenshot of the Silhouette Sign in page. The title 'Sign in' is at the top, with a link 'or [create an account](#)'. Below are fields for 'Email address' and 'Password'. A 'Forgot password?' link is to the right. A large 'Sign In' button is highlighted with a red box.

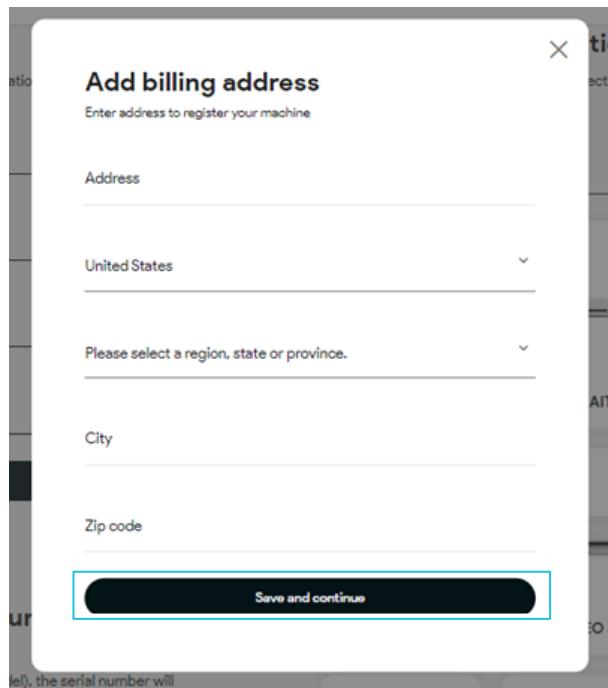
- 5** Ingrese la información solicitada y haga clic en el botón "Continue" (Continuar).  
El número de serie está marcado en un adhesivo en la parte posterior de la máquina como un número de 11 dígitos que comienza con letras.  
\* Según el navegador web, es posible que tenga que hacer clic en "✓" para confirmar después de seleccionar.



- 6** Marque el modelo que desea registrar y haga clic en "Register my machine" (Registrar mi máquina).



- 7** Seleccione el país en el que vive en la lista desplegable de países e introduzca los datos de su dirección antes de pulsar el botón “Save and continue” (Guardar y continuar).



- 8** Una vez que registre la máquina, confirme la información de la garantía.

### Congratulations! Your Silhouette Cameo Pro MK II is now registered.

#### Warranty Information

The Silhouette hardware has a one year limited warranty\*. The hardware warranty specifically covers issues relating to the Silhouette machine, power cord and adapter, and/or USB cord. If through the process of supporting a reported issue Silhouette America® determines any of these hardware components are faulty within the first year the Silhouette is owned (from the original purchase date and as the machine is registered), Silhouette America® can then have any one or all of these components replaced. Hardware issues should be very rare. Generally issues experienced with the Silhouette are related to the software or improper operation. Please contact the Silhouette Support Team as you may have any concerns to further troubleshoot the issue and to confirm the source of the problem.

\*This warranty applies to US and Canadian customers only. For warranty information regarding machines purchased in territories outside of the US and Canada, please contact the original retail location of purchase.

[View full warranty](#)

[Continue](#)

#### ● Información adicional

- Después de completar el registro de la máquina, no haga clic en “CONTINUE TO NEXT STEP”. En su lugar, siga las instrucciones que aparecen a continuación para instalar el software (Silhouette Studio).
- Después del registro de la máquina, recibirá un correo electrónico con los detalles de la suscripción de prueba gratuita de un mes. Para obtener más información, consulte “[Utilice la suscripción de prueba en Silhouette Design Store](#)”.

- 9** Salga de la pantalla.

## Instalar el software (Silhouette Studio)

La explicación del software se puede encontrar al acceder al sitio web Silhouette America.com después de “[Crear una cuenta](#)”. Después de registrar la máquina Silhouette en uso, descargue el software de la página de descargas (<https://www.silhouetteamerica.com/software>) y utilícelo.

<https://www.silhouetteamerica.com/machine-setup>

### 💡 Importante

- Antes de instalar Silhouette Studio, inicie sesión como usuario con privilegios de administrador en la computadora.
- No conecte Silhouette CAMEO PRO MK-II al equipo hasta que se complete la instalación del software.

## Sistemas operativos compatibles

- Windows / macOS

Para obtener más información sobre los sistemas operativos compatibles, visite [silhouetteamerica.com](http://silhouetteamerica.com)

<https://silhouetteamerica.freshdesk.com/support/solutions/articles/35000206199-software-minimum-system-requirements>

## Para Windows

- 1 Ir a <https://www.silhouetteamerica.com/machine-setup>.
- 2 En la pantalla “Silhouette Machine Setup”, seleccione el modelo que va a utilizar.
- 3 Seleccione WINDOWS (64 bits) según el sistema operativo utilizado.
- 4 Se inicia la descarga del instalador.
- 5 Haga doble clic en el archivo instalador descargado “(nombre de archivo descargado).exe” para ejecutarlo.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla de configuración para realizar la instalación.
- 7 Haga clic en “Next (N)” (Siguiente) cuando se le solicite en el asistente de configuración.

## Para Mac

- 1 Ir a <https://www.silhouetteamerica.com/machine-setup>.
- 2 En la pantalla “Silhouette Machine Setup”, seleccione el modelo que va a utilizar.
- 3 Haga clic en MAC.
- 4 Se inicia la descarga del instalador.

- 5** Haga doble clic en el archivo instalador descargado "(nombre de archivo descargado).dmg" para ejecutarlo.
- 6** Arrastre el icono de Silhouette Studio a la carpeta Aplicaciones e instale el software.

### ⚠ Nota

Si ya instaló Silhouette Studio, actualícelo a la última versión desde el siguiente sitio web.

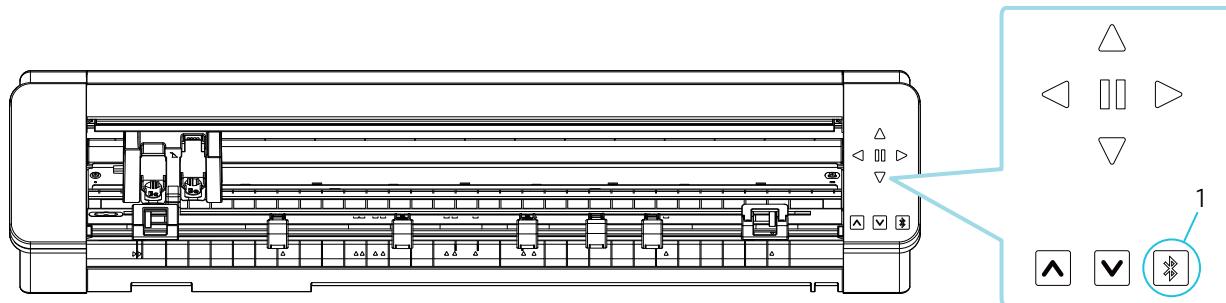
<https://www.silhouetteteamerica.com/software>

## Compruebe la conexión con Silhouette CAMEO PRO MK-II

Puede elegir conectar la Silhouette CAMEO PRO MK-II a la computadora mediante un cable USB o una conexión inalámbrica con Bluetooth. Conéctela según el entorno de uso.

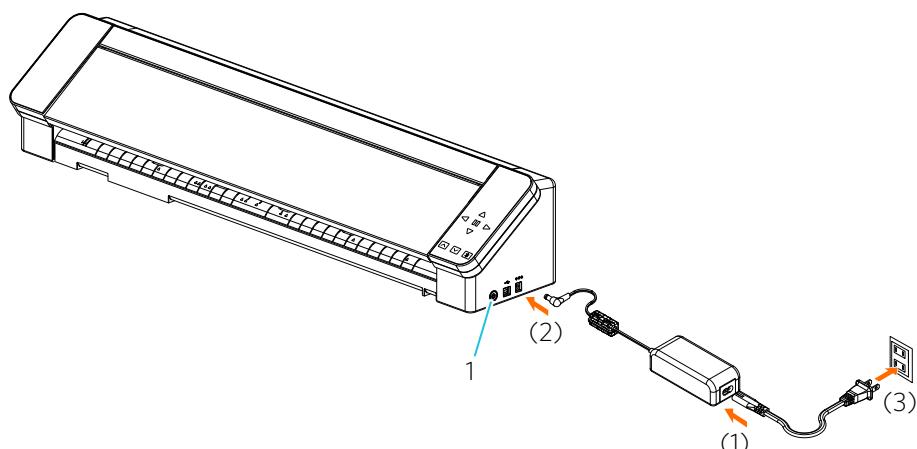
### Conecitar con Bluetooth

Silhouette CAMEO PRO MK-II tiene un adaptador Bluetooth incorporado que permite la conexión inalámbrica con su computadora.



1. Botón Bluetooth

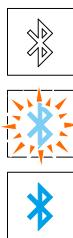
- 1** Conecete Silhouette CAMEO PRO MK-II a una fuente de alimentación.  
Conecete los cables de alimentación en el orden (1) a (3) que se muestra en la figura siguiente.  
Mantenga presionado el Botón de encendido durante al menos dos segundos para iniciar Silhouette CAMEO PRO MK-II.



1. Botón de encendido

**2**

Presione el Botón Bluetooth. La lámpara se ilumina en azul y está lista para su uso.

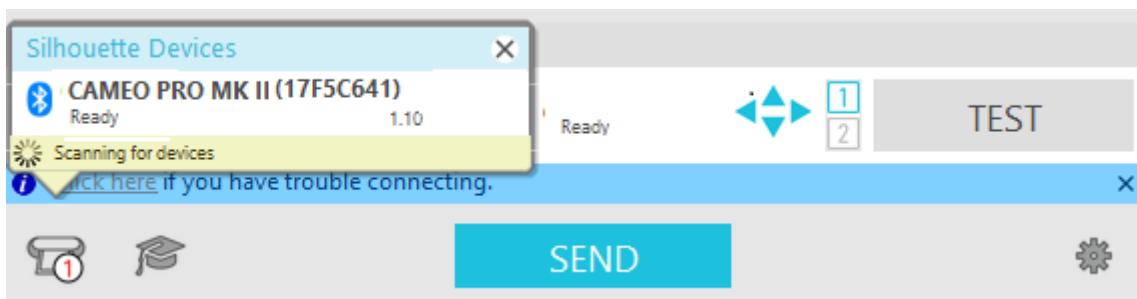


1. Apagado (blanco)
2. Disponible (parpadeando en azul)
3. Conectado (se ilumina en azul oscuro)

**3**

Active Bluetooth en la computadora.

Abra la pestaña "ENVIAR" de Silhouette Studio y haga clic en el icono "Dispositivos Silhouette".



Seleccione "CAMEO PRO MK-II" en la lista de dispositivos que se muestra y el software comenzará a sincronizarse. La configuración habrá finalizado cuando el estado Silhouette CAMEO PRO MK-II se muestre como "Ready" (Listo) o "Media Not Loaded" (el material no está cargado) en el panel "ENVIAR".

## Conecte con el cable USB

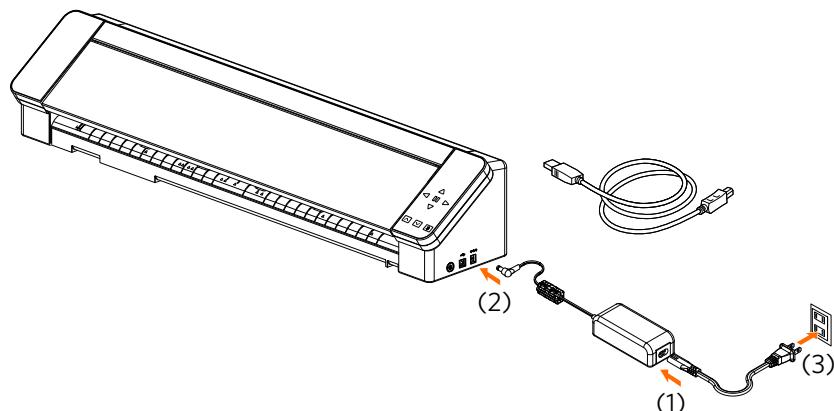
### !Nota

No conecte la Silhouette CAMEO PRO MK-II a la computadora hasta que haya finalizado la instalación del software (Silhouette Studio).

Adquiera un cable USB por separado.

- 1 Conecte Silhouette CAMEO PRO MK-II a una fuente de alimentación.

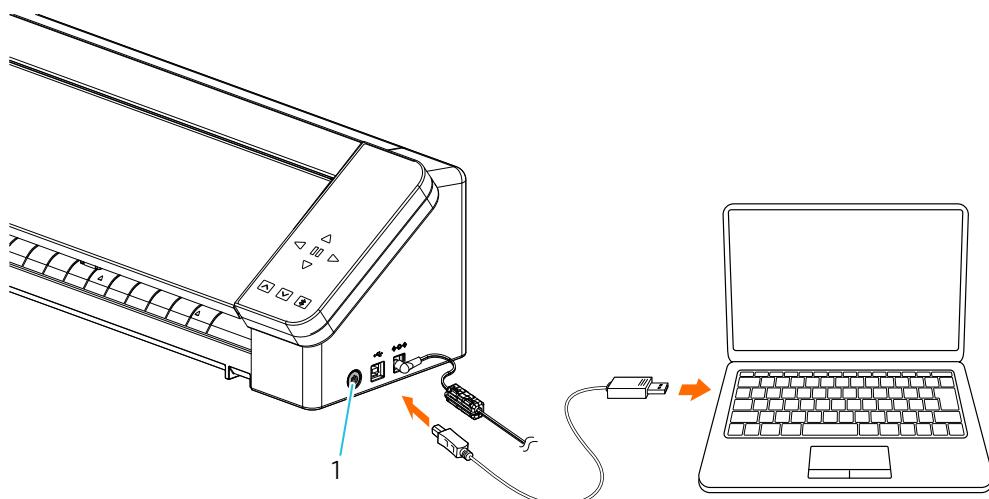
Conecte los cables de alimentación en el orden (1) a (3) que se muestra en la figura siguiente.



### !Nota

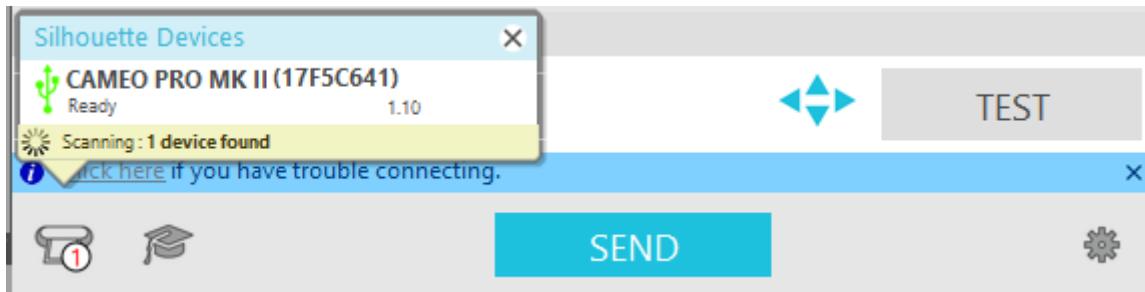
No conecte el cable USB antes de conectar el cable de alimentación.

- 2 Conecte la computadora y Silhouette CAMEO PRO MK-II con el cable USB y presione el Botón de encendido para iniciar Silhouette CAMEO PRO MK-II.



1. Botón de encendido

- 3** Abra la pestaña "ENVIAR" de Silhouette Studio y haga clic en el icono "Dispositivos Silhouette".



Seleccione "CAMEO PRO MK-II" en la lista de dispositivos que se muestra y el software comenzará a sincronizarse. La configuración habrá finalizado cuando el estado Silhouette CAMEO PRO MK-II se muestre como "Ready" (Listo) o "Media Not Loaded" (el material no está cargado) en el panel "ENVIAR".

## Obtener contenidos

Una vez completado el registro de la máquina, se le ofrecerá una suscripción de prueba de un mes que le permitirá descargar contenido de forma gratuita de Silhouette Design Store.

### ⚠ Nota

Para poder utilizar contenido gratuito, es necesario completar previamente el registro de una cuenta Silhouette.

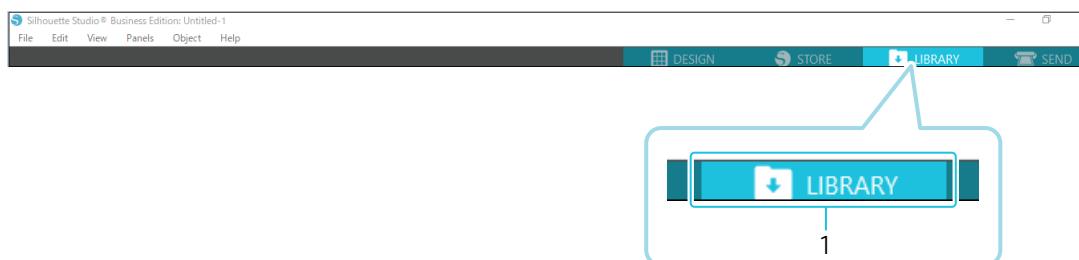
Para registrarse con la cuenta de Silhouette, haga clic en el enlace del correo electrónico de confirmación que recibió al registrar la cuenta Silhouette. Si no activó su cuenta, no podrá registrar la máquina ni acceder a Silhouette Design Store.

Para obtener más información, consulte "[Crear una cuenta](#)" anterior.

## Compruebe el contenido gratuito

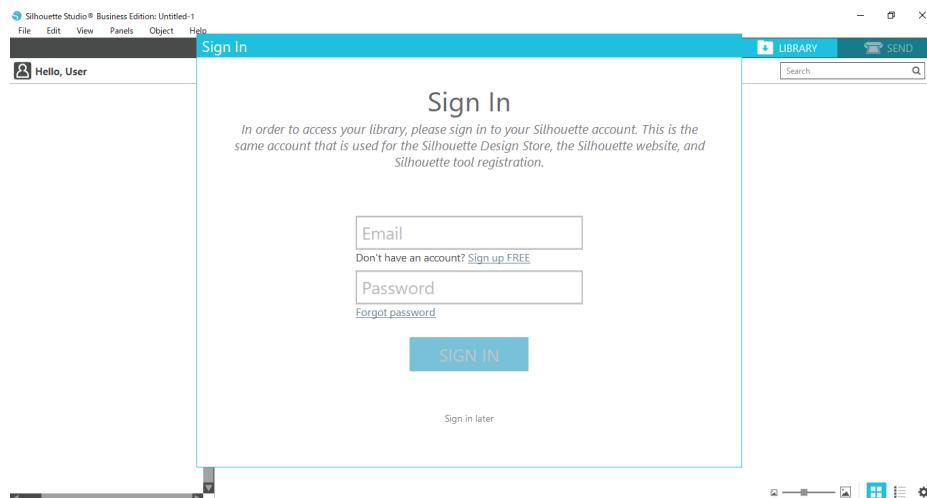
Después de registrar Silhouette CAMEO PRO MK-II, podrá acceder a los 100 diseños exclusivos gratuitos incluidos con la máquina.

- 1** Inicie Silhouette Studio.
- 2** Haga clic en la pestaña "LIBRARY" (Biblioteca) para abrir la biblioteca.

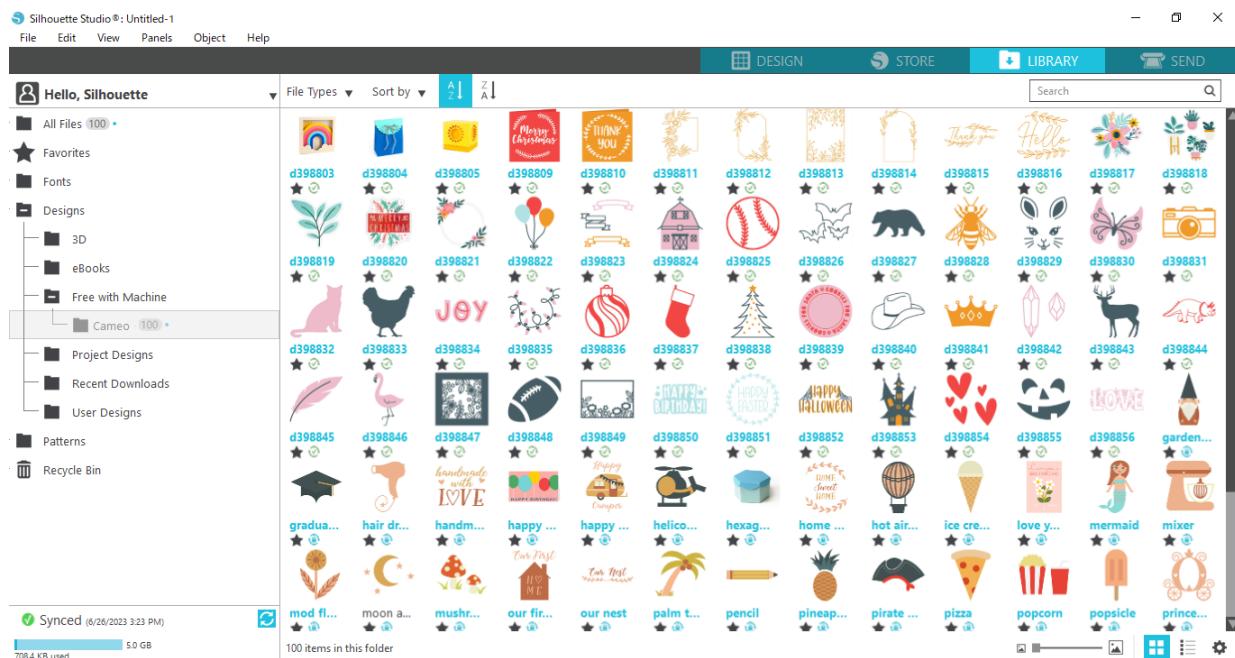


1. Pestaña "LIBRARY"

**3** Escriba la dirección de correo electrónico registrada y la contraseña de su cuenta de Silhouette y regístrese.



**4** Al finalizar la configuración, se mostrarán 100 contenidos gratuitos en "LIBRARY" (Biblioteca). Estos contenidos se mostrarán en la carpeta "CAMEO" en "Free with Machine".



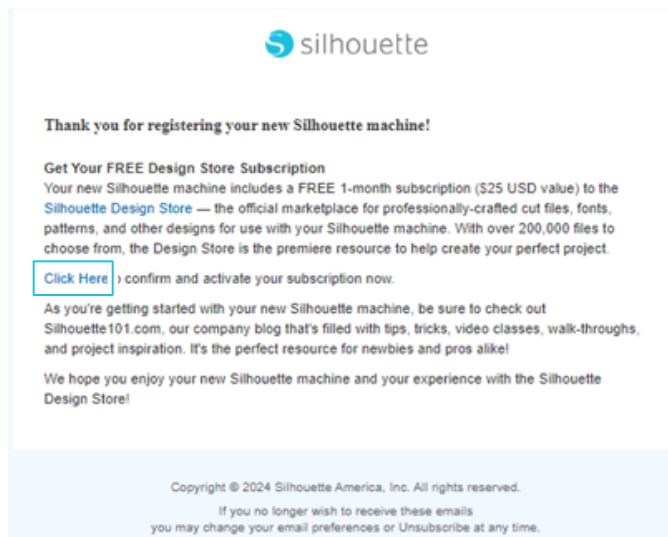
## Utilice la suscripción de prueba en Silhouette Design Store

Con la suscripción de prueba, puede descargar contenido (diseños, fuentes, patrones, etc.) de forma gratuita\* durante un mes después de registrar la máquina. Además, el contenido descargado con una suscripción de prueba puede utilizarse incluso después de que finalice la prueba.

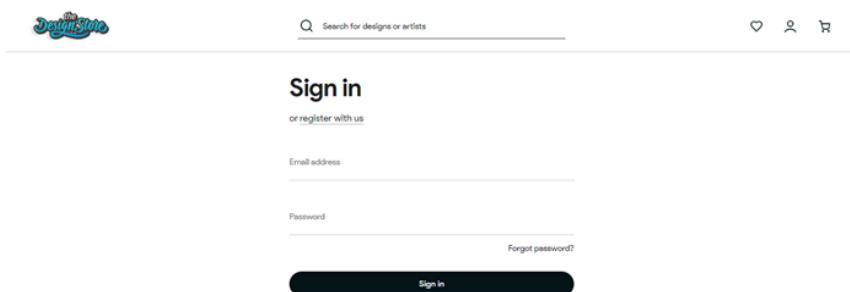
\* Puede descargar contenido gratis hasta alcanzar el precio mostrado (valor de \$27,50).

El monto que se muestra puede variar.

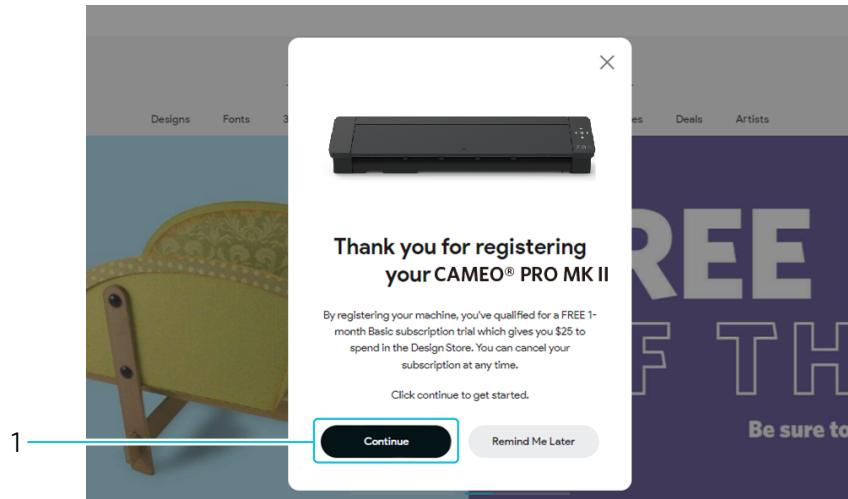
- Después de registrar la máquina, se enviará un enlace a la dirección de correo electrónico que ingresó durante el registro de su cuenta para que pueda descargar los contenidos gratuitos. Presione "Click here" en el correo electrónico.



- Aparece la pantalla "Sign in" para registrarse en Silhouette Design Store.  
Ingrese la dirección de correo electrónico registrada y la contraseña para registrarse.

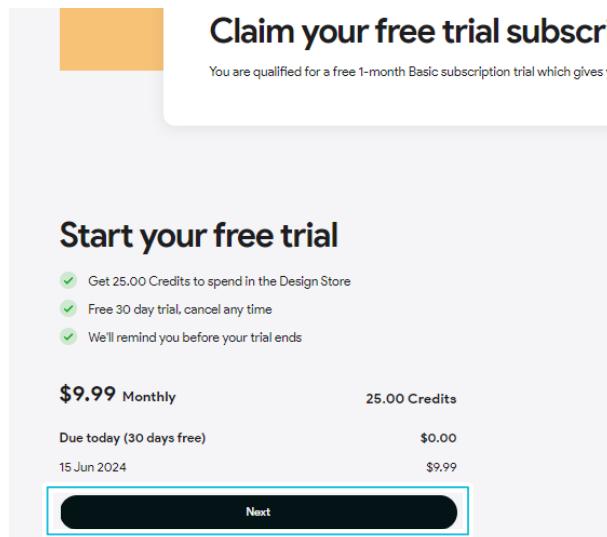


- 3 Aparecerá la pantalla de registro de la máquina. Haga clic en "Continue" para ver la pantalla "Claim your free trial subscription".

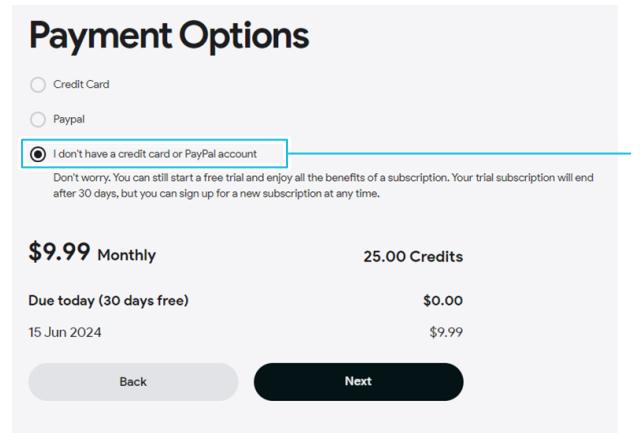


1. CONTINUAR

- 4 Haga clic en "Next" cuando se muestre la página de la aplicación de suscripción de prueba.



- 5** Haga clic en "I don't have a credit card or PayPal account" en la parte inferior de la pantalla y, luego, haga clic en "Next".



1. No tengo tarjeta de crédito ni cuenta de PayPal

### ⚠ Nota

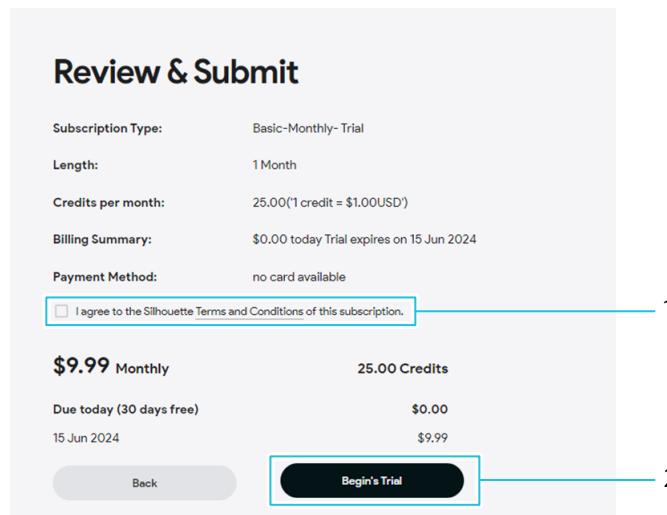
Si inicia la suscripción de prueba después de registrar su tarjeta de crédito, la suscripción básica comenzará automáticamente una vez finalizada la prueba y se efectuará un cargo mensual en su tarjeta de crédito.

Para usar la prueba únicamente, elimine la información de su tarjeta de crédito y haga clic en "I don't have a credit card or PayPal account" para iniciar la prueba.

La opción "I don't have a credit card or PayPal account" está disponible solo para usuarios que no sean de EE. UU. y Canadá.

- 6** Verifique los detalles de la suscripción de prueba.

Seleccione la casilla de verificación de "I agree to the Terms & Conditions of this subscription" y haga clic en "Begin's Trial".



1. I agree to the Terms & Conditions de la suscripción
2. Iniciar prueba

- 7 Cuando se haya aplicado la suscripción de prueba, aparecerá la pantalla “SUCCESS!”.

### ● Información adicional

Recibirá un correo electrónico con el título “Your FREE Design Store Trial Subscription”.



Hi John Doe,

Thank you for your Silhouette Design Store subscription purchase! This email is to confirm that your FREE 1-Month Basic-Monthly was successfully purchased. Sincerely, The Silhouette Design Store Team

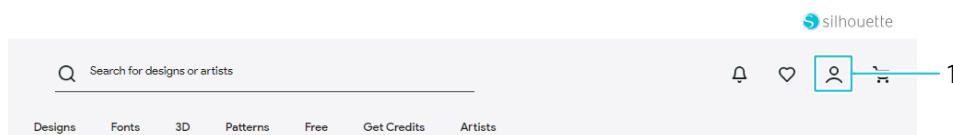
Silhouette

Copyright © 2024 Silhouette America, Inc. All rights reserved.

If you no longer wish to receive these emails  
you may change your email preferences or Unsubscribe at any time.

## Confirmar activación

- 1** Haga clic en el ícono “Mi cuenta” en la parte superior derecha de la pantalla Silhouette Design Store.



1. Ícono “My account”

- 2** Haga clic en “Subscriptions” en la pestaña izquierda de la página “Mi cuenta”.

- [My Account](#)
- [My Orders](#)
- [Wishlist](#)
- [Address Book](#)
- [Account Information](#)
- [Redeem A Code](#)
- [License Keys](#)
- [Reset Cloud Library](#)
- [Downloads](#)
- [Credits](#)
- [Stored Cards](#)
- [Notifications](#)
- [Subscriptions](#)
- [Logout](#)

## My Account

### Account Information

Youngsun Im  
y.im@silhouettejapan.co.jp

[Edit](#) [Change Password](#)

### My Addresses

[Manage addresses](#)

**Default billing address**

You have not set a default billing address.

[Edit address](#)

- 3** Verifique su historial de suscripción y el estado de pago en la página My subscription.

- [My Account](#)
- [My Orders](#)
- [Wishlist](#)
- [Address Book](#)
- [Account Information](#)
- [Redeem A Code](#)
- [License Keys](#)
- [Reset Cloud Library](#)
- [Downloads](#)
- [Credits](#)
- [Stored Cards](#)
- [Notifications](#)
- [Subscriptions](#)
- [Logout](#)

## My Subscriptions

### Subscriptions history

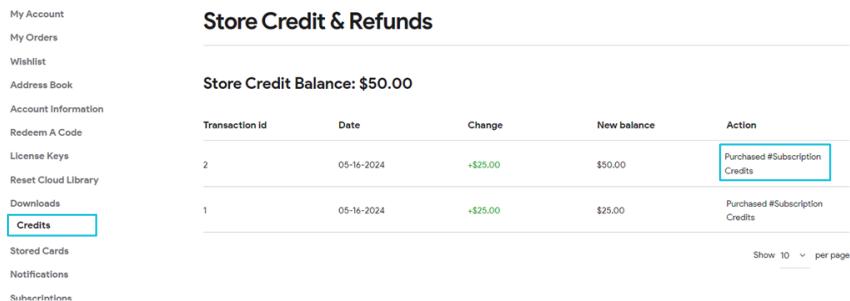
Subscription Id	Start date	Type	Manage
SUB0003162546	05/16/2024	Free 1-Month Trial	<a href="#">Upgrade/Downgrade/Renew</a> <a href="#">Manage</a> <a href="#">Cancel</a>

### Subscription payments

Billing Id	Billing date	Billing amount	Status	Invoice
14268243	05/16/2024	\$0.00	Billed	<a href="#">View Invoice</a>

## Confirmar crédito

- 1** Haga clic en "Credits" en la pestaña izquierda de la página "Mi cuenta".
- 2** Puede verificar los registros de transacciones de suscripción en la página de crédito y reembolso de la tienda.



**Store Credit & Refunds**

**Store Credit Balance:** \$50.00

Transaction Id	Date	Change	New balance	Action
2	05-16-2024	+\$25.00	\$50.00	Purchased #Subscription Credits
1	05-16-2024	+\$25.00	\$25.00	Purchased #Subscription Credits

Show 10 ▾ per page

## Software de lanzamiento

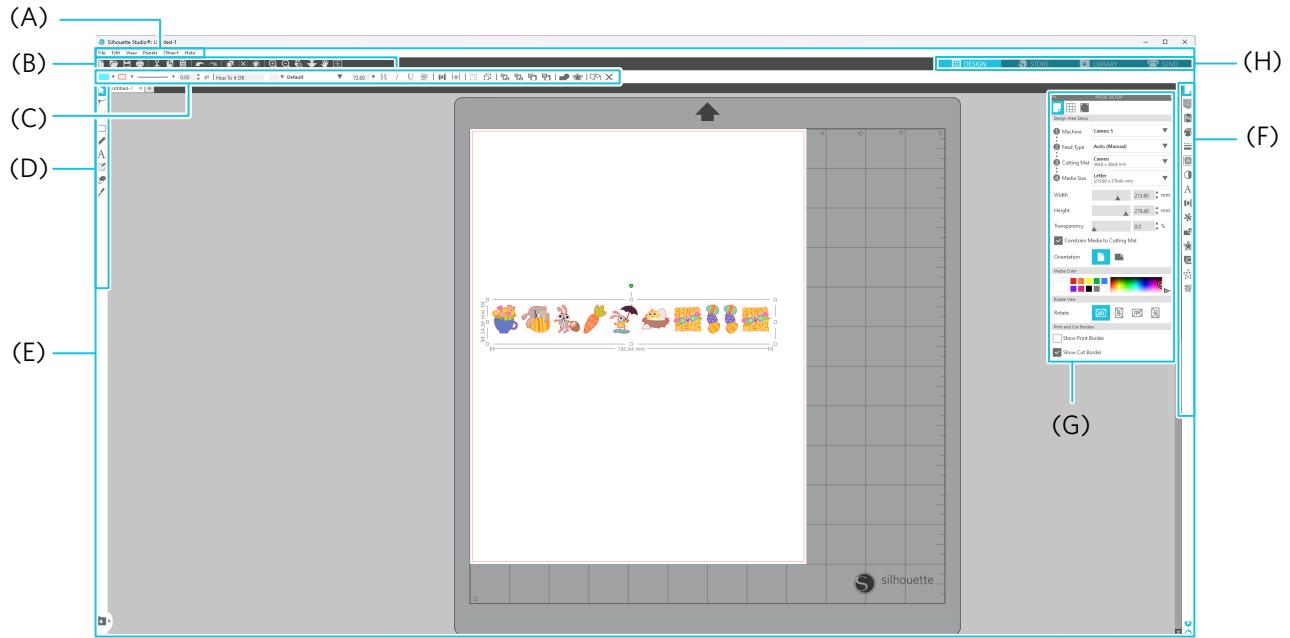
### Para Windows

- Inicie Silhouette Studio haciendo doble clic en el ícono del escritorio o desde el menú Inicio.

### Para Mac

- Abra la carpeta Aplicaciones e inicie Silhouette Studio.  
Una vez iniciado Silhouette Studio, aparecerá la página de Diseño.

## Nombre y funciones de cada componente



### (A) Barra de menú

- Archivo : para crear archivos nuevos, abrir archivos existentes, guardar archivos, salir de Silhouette Studio, etc.
- Editar : para cortar, copiar, pegar y Preferencias.  
La configuración del idioma y de las unidades, la inicialización de Silhouette Studio y otras tareas pueden realizarse en Preferencias.
- Vista : para abrir la vista de cuadrícula, establecer marcas de registro, etc.
- Panel : para mostrar cada panel.
- Figura : para rotar, replicar, fusionar, agrupar, etc.
- Ayuda : para ver el Manual del usuario, la información de la versión, etc.

### (B) Barra de herramientas

Proporciona atajos para funciones básicas, como Nuevo dibujo y Guardar.

### (C) Barra de herramientas de acceso rápido

Proporciona herramientas como agrupar, replicar y establecer el orden de apilamiento.

### (D) Herramienta de diseño

Proporciona herramientas para dibujar figuras básicas y añadir textos.

### (E) Espacio de trabajo

Es el espacio de trabajo para crear diseños, como figuras y textos.

### (F) Panel de visualización

Muestra cada panel.

### (G) Panel

Proporciona las funciones relacionadas con el panel abierto.

**(H) Pestañas****Pestaña DESIGN**

Este es el espacio de trabajo para crear diseños.

Puede volver a la página de diseño al hacer clic en la pestaña "DISEÑO" incluso mientras visualiza la pestaña "BIBLIOTECA" o "ENVIAR".

Para más detalles sobre cada función de la página de diseño, consulte "Help" y "User's Manual..." en la barra de herramientas.

**Pestaña STORE**

Acceda a Silhouette Design Store desde la pestaña "TIENDA" cuando esté conectado a Internet para navegar y comprar contenido como diseños y fuentes.

**Pestaña "LIBRARY"**

Puede acceder a los diseños guardados en la biblioteca y a los contenidos descargados de Silhouette Design Store desde la pestaña "BIBLIOTECA".

En la biblioteca, puede añadir carpetas y subcarpetas para clasificar y organizar los diseños.

**Pestaña "SEND"**

En la pestaña "ENVIAR", puede establecer las condiciones de corte para el diseño y enviar los datos de corte a Silhouette CAMEO PRO MK-II.

## Acerca de la pestaña STORE (Silhouette Design Store)

Silhouette Design Store es una tienda que vende más de 200.000 artículos de diseño de alta calidad que se pueden usar con las cortadoras.

Además de diseños para cortes normales, la tienda también ofrece una gran variedad de diseños creados por artistas de todo el mundo, como datos 3D para facilitar la creación de piezas tridimensionales, fuentes, diseños para imprimir y cortar, y patrones de relleno.

Puede crear su propio diseño original descargando los datos del diseño que le guste, cambiando el tamaño o procesando la imagen para que incluso quienes no puedan diseñar desde cero puedan disfrutar diseñando artículos.

### ● Información adicional

Silhouette Design Store es un sitio web gestionado por Silhouette America, Inc (Utah, EE. UU.), una empresa del grupo Silhouette Japan Corporation que ofrece contenidos digitales a cambio de una cuota.

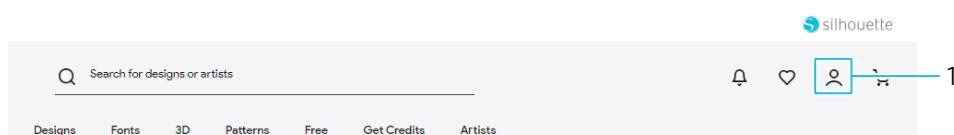
El sitio se muestra en inglés por defecto. Para cambiar el idioma, elija el idioma que necesita en la parte inferior derecha de la página. También puede cambiar los símbolos de moneda.

- Visite el sitio web (<https://www.silhouettedesignstore.com/>) o haga clic en la pestaña “TIENDA” en el software de Silhouette Studio.



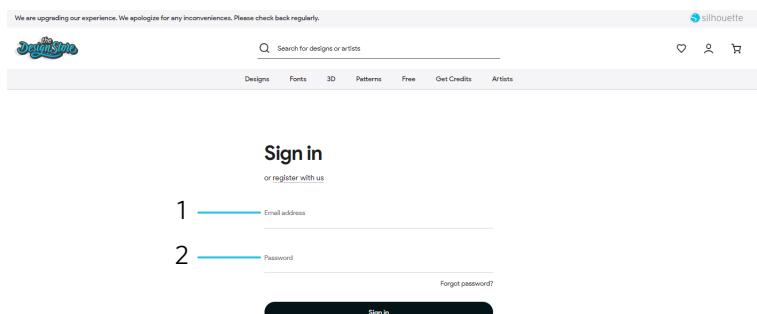
1. Pestaña STORE

- Haga clic en el ícono “Mi cuenta”.



1. Ícono “My account”

- Regístrate con la cuenta de Silhouette.



- Dirección de correo electrónico registrada
- Contraseña

- 4** Haga clic en el ícono “Mi cuenta”.

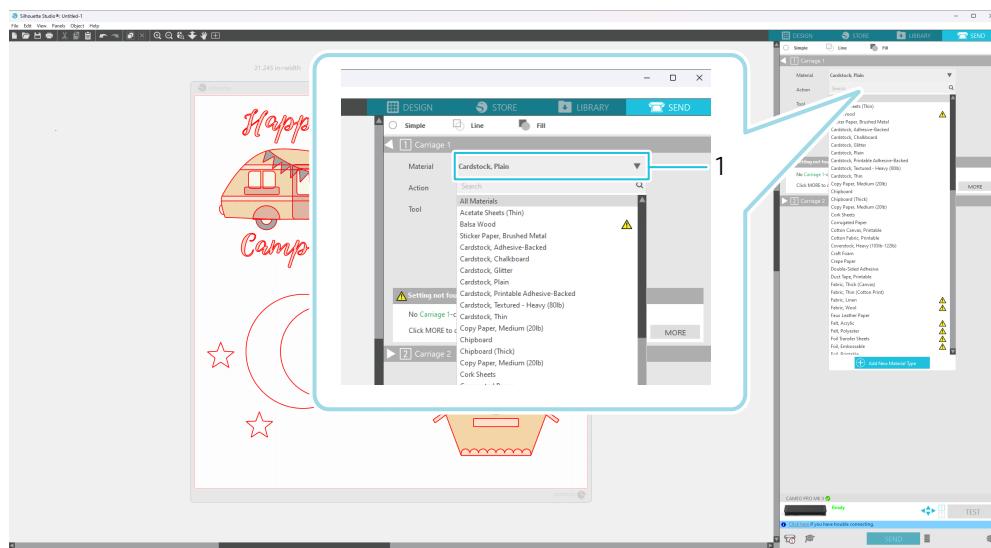


1. Ícono “My account”

## Configuración de las condiciones de corte

### Descripciones de cada elemento de configuración

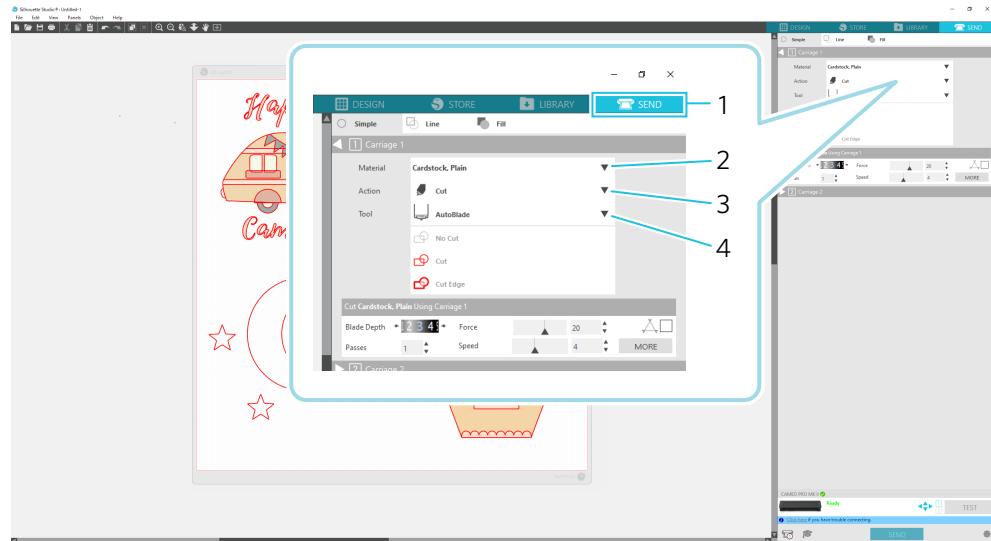
- 1** Haga clic en la pestaña “ENVIAR” ubicada en la parte superior derecha de la pantalla de Silhouette Studio.
- 2** Aparece “Panel de ajuste de corte”.
- 3** Seleccione el material a utilizar en la lista desplegable de condiciones de corte.



1. Condiciones de corte

Una vez seleccionado el material de la lista, se aplican automáticamente las condiciones de corte óptimas para ese material.

Cuando utilice materiales que no sean de Silhouette, haga clic en “Añadir nuevo tipo de material” y establezca manualmente las condiciones de corte.



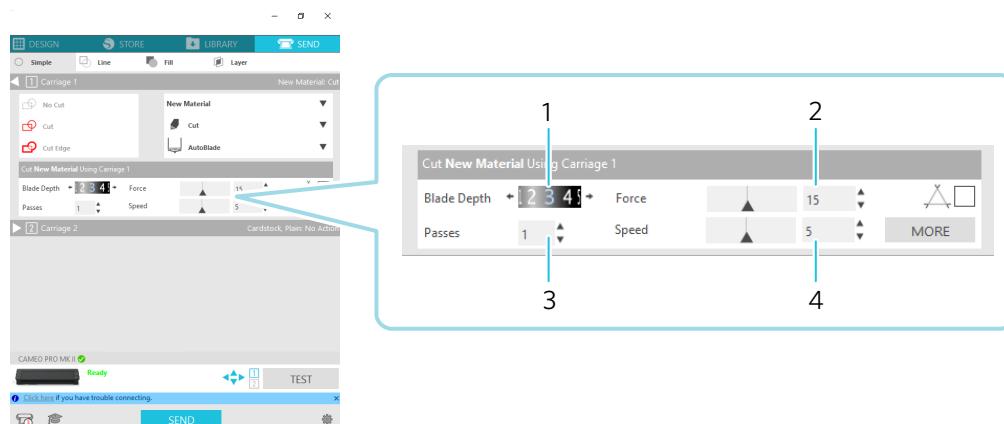
1. Pestaña "ENVIAR"
2. Condiciones de corte
3. Acción
4. Herramienta

**4** Especifique una acción como "Cortar" o "Sketch" de la lista desplegable Acción.

**5** Especifique la herramienta que desea utilizar en la lista desplegable Herramienta.

**6** Si desea ajustar manualmente las condiciones de corte, ajuste la profundidad de la cuchilla, la velocidad, la fuerza y las pasadas.

Primero, ajuste la velocidad como lenta y la fuerza como baja, y si no es suficiente, aumente gradualmente el ajuste.



1. Ajuste de la profundidad de la cuchilla
2. Ajuste de la fuerza
3. Ajuste de pasadas
4. Ajuste de la velocidad (velocidad de corte)

1 Profundidad de la cuchilla : la cuchilla sobresale automáticamente la cantidad especificada en el momento del corte. (Solo para AutoCuchilla)

Ajuste la profundidad de la cuchilla de modo que la cuchilla sobresalga ligeramente más que el espesor del material a cortar.

2 Fuerza : ajuste la fuerza según el espesor del material a cortar.

3 Pases : ajuste la cantidad de veces que desea cortar el diseño.

Aumente la cantidad de pasadas cuando corte material grueso o duro.

4 Velocidad : establezca la velocidad de corte.

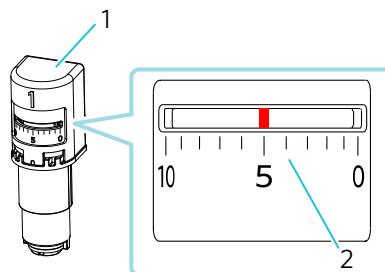
Reduzca la velocidad al cortar diseños finos o complejos o material grueso.

## Guía para la profundidad de la cuchilla y los distintos materiales

Profundidad de la cuchilla	Tipos de materiales
1	Materiales finos, papel/láminas finas y materiales lisos de impresión en plancha
2 a 3	Papel de espesor medio (como el papel Kent), lámina gruesa, materiales flocados de impresión en plancha
4 a 6	Papel grueso como materiales para álbumes de recortes
7 a 10	Papel grueso como el cartón

### Escala del indicador de la AutoCuchilla

Verifique la escala del indicador de la AutoCuchilla desde la parte delantera para conocer la profundidad real de la cuchilla. Dado que la superficie de visualización es curva, puede que no sea posible comprobar el valor correcto si se mira desde un ángulo.

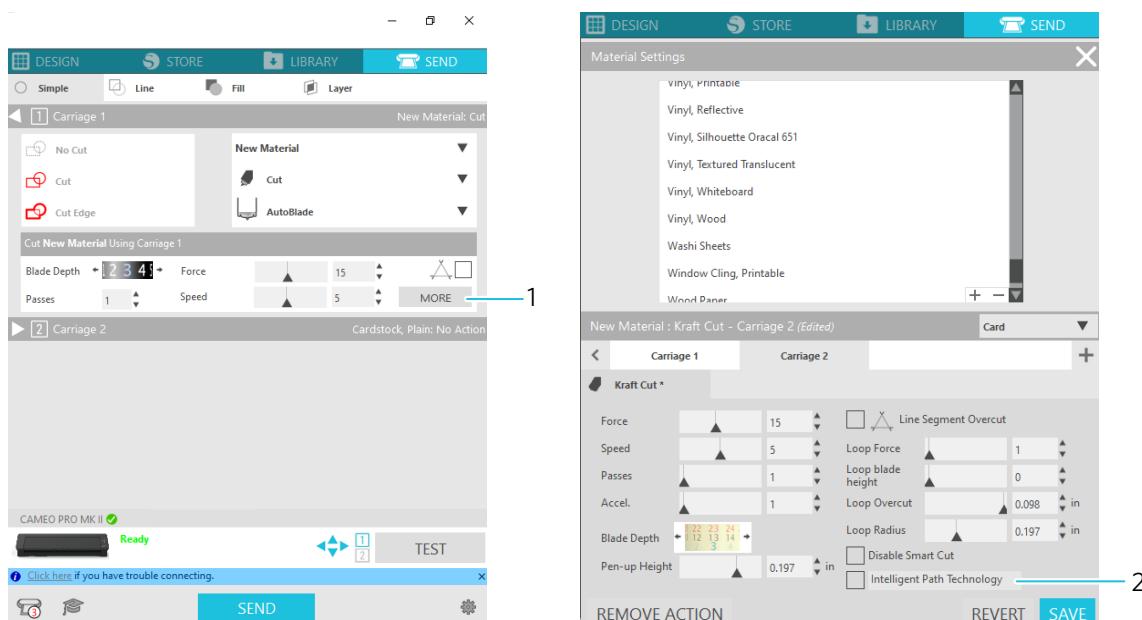


1. AutoCuchilla
2. Escala

### Acerca de Intelligent Path Technology

Si desea configurar manualmente las condiciones de corte avanzadas, haga clic en "MÁS".

Si selecciona la casilla de verificación de la función "Intelligent Path Technology" (Trazado de tecnología inteligente), puede realizar el corte mediante un procedimiento de corte específico, lo que permite cortar materiales delicados sin desalineación.



1. MÁS
2. Intelligent Path Technology

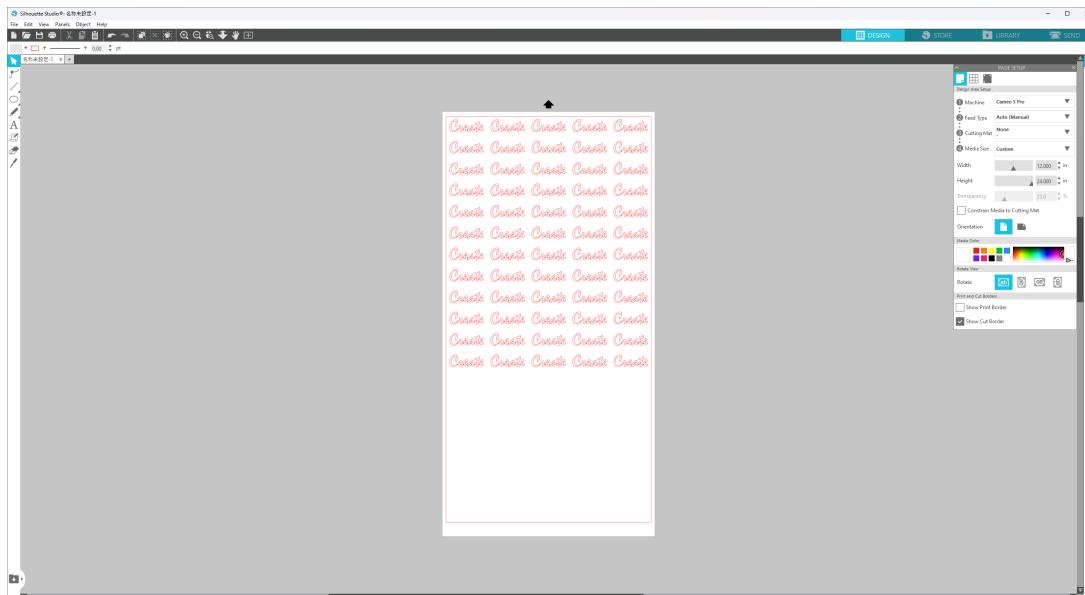
## ● Información adicional

Además, esta función es efectiva cuando se cortan los siguientes datos.

- Al cortar diseños complicados
- Al cortar ángulos pronunciados
- Cuando el adhesivo se desprende fácilmente, como materiales de sellado

## Corte transversal automático

Si utiliza la función de corte transversal automático, la línea especificada en el material se corta automáticamente después de cortar el diseño, y el diseño se separa del material en la máquina de corte.



### ⚠ Nota

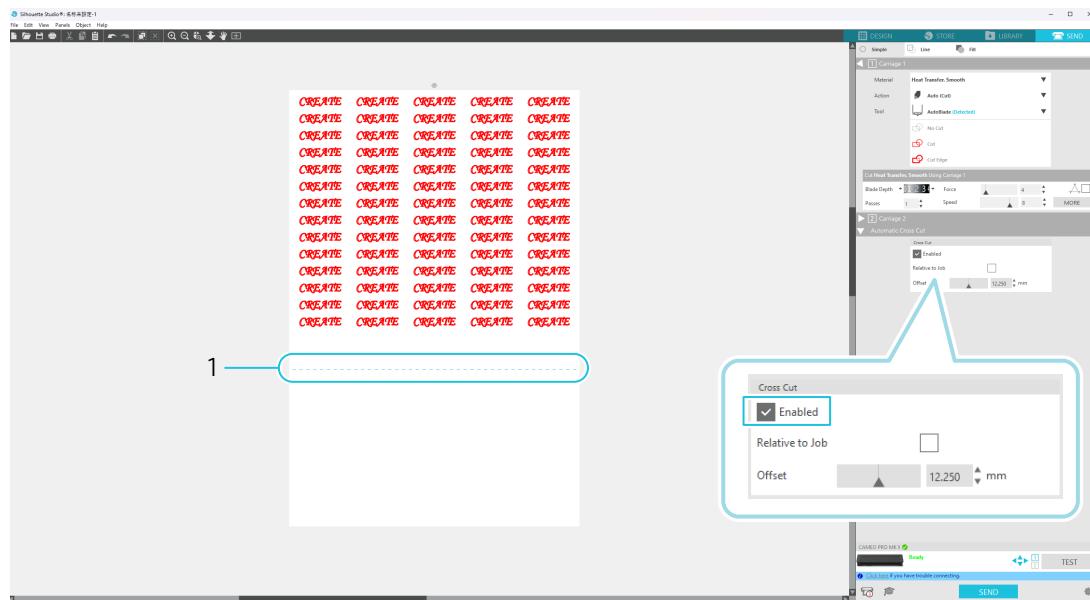
Esta función se puede utilizar si se cumplen las siguientes tres condiciones.

- Los materiales pueden cutting film, hojas de impresión en plancha o utilizar condiciones de corte definidas por el usuario.
- La máquina está configurada para no utilizar la estera.
- Si la AutoCuchilla está configurada en el equipo conectado.

- 1** En el menú “Panel de visualización”, seleccione el panel “Configurar Página”.
- 2** Configure “CAMEO PRO MK-II” para “Máquina”, “Manual” para “Tipo de alimentación”, y “Ninguno” para “Alfombrilla de corte”.
- 3** Pulse la pestaña “ENVIAR” para abrir la pantalla de envío.
- 4** Configure “Lámina de corte” o “Hoja de impresión en plancha” como condición de corte, o utilice condiciones de corte definidas por el usuario.
- 5** Seleccione la opción “Acción” - “Cortar”.
- 6** Seleccione “Herramienta” - “AutoBlade”.
- 7** Conecte la máquina a una PC e inserte la AutoCuchilla.

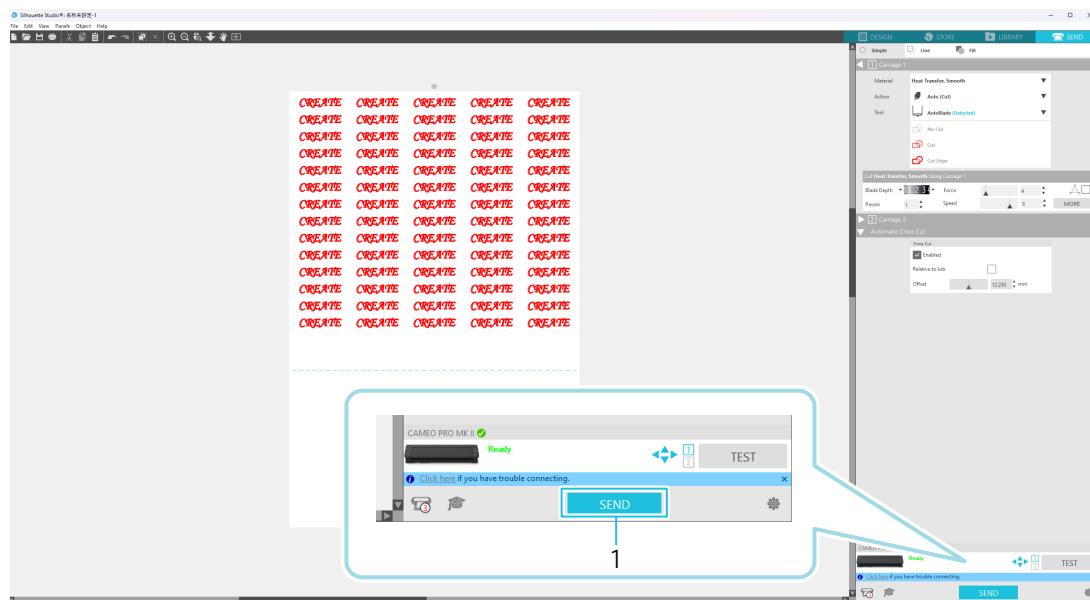
**8** Seleccione la casilla de verificación “Corte transversal automático”.

**9** Establece la posición de corte para el corte transversal automático.



1. Posición de corte para corte transversal automático

**10** Presione el botón “ENVIAR” para comenzar a cortar.



1. Botón “SEND” (Enviar)

Si habilita el corte transversal automático, se cortará el diseño creado y se hará el corte transversal automático.

### Información adicional

Durante el corte transversal automático, la profundidad de la cuchilla AutoBlade se ajusta automáticamente.

### Nota

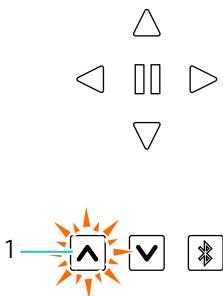
Después de realizar el corte transversal automático, retire el material cortado con la mano.

Esto puede hacer que el material se atasque durante la siguiente operación de corte.

## Función Repetir trabajo

Corta repetidamente los datos enviados desde Silhouette Studio mediante Silhouette CAMEO PRO MK-II.

- 1 El Botón de carga material parpadea si hay datos de dibujo repetidos.



1. Botón de carga material

- 2 Presione el Botón de carga material parpadeante durante aproximadamente 3 segundos.

### Nota

- La función Repetir trabajo no se puede ejecutar si la electricidad se apagó después del corte o si se desconectó la conexión.
- La función Repetir trabajo se desactiva cuando se conecta con Silhouette Auto Sheet Feeder (ASF).

# 02 Cómo se usa

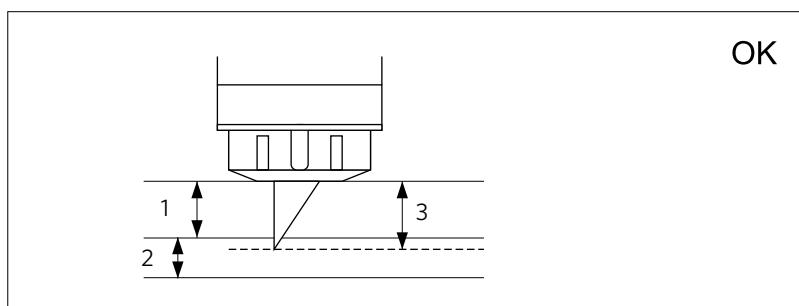
## Realizar corte de prueba

Si las condiciones de corte, como la profundidad, la fuerza y la velocidad de la cuchilla, no son las adecuadas, la punta de la cuchilla puede romperse o la máquina puede dañarse. Además, es posible que no se obtengan los resultados de corte esperados y que se desperdicie material.

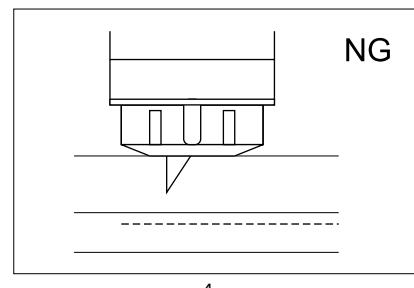
Las condiciones óptimas de corte varían en función del espesor y la calidad del material utilizado y del grado de desgaste de la cuchilla.

Haga un corte de prueba cada vez que cambie el material.

### Guía para la profundidad de la cuchilla



OK

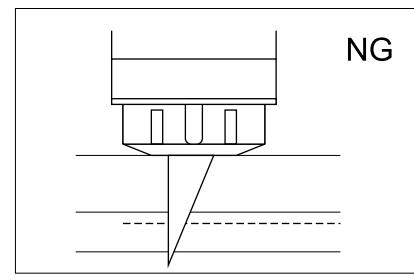


NG

El ajuste más importante en el corte es ajustar la profundidad de la cuchilla.

Ajuste la profundidad de la cuchilla de modo que la cuchilla sobresalga ligeramente más que el espesor del material a cortar.

Al cortar la lámina de corte, extienda la cuchilla de corte más allá de la lámina, pero no tanto como para que atraviese el papel antiadherente.



5

1. Espesor de la lámina
2. Espesor del papel antiadherente
3. Profundidad de la cuchilla adecuada = Espesor de la lámina +  $\alpha$
4. No corta a través de la lámina
5. Corta a través del papel antiadherente

## Uso de una estera de corte

Asegúrese de usar la estera de corte al cortar los siguientes materiales.

De lo contrario, podría dañar la máquina.

- Al cortar materiales que no tienen papel antiadhesivo.
- Al cortar material (troquelado)

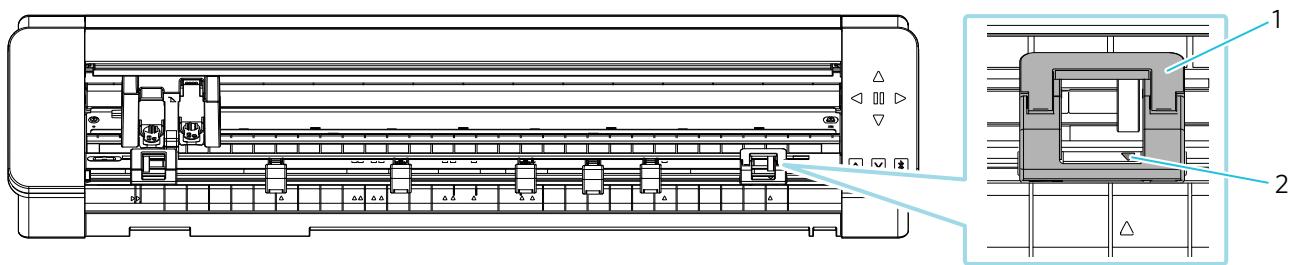
## Cortar con una AutoCuchilla

Hay dos formas de alimentar el papel al cargar el material.

- Si se alimenta papel automáticamente: cuando se carga el material, el papel se alimenta automáticamente.
- Si se alimenta papel manualmente: el papel se alimenta manualmente después de cargar el material.

### Cambiar la posición de la unidad de rodillo de tracción

- 1 Levante la palanca de la unidad de rodillo de tracción, deslice la unidad según el ancho del material cargado y baje el nivel para fijar la unidad de rodillo de tracción.

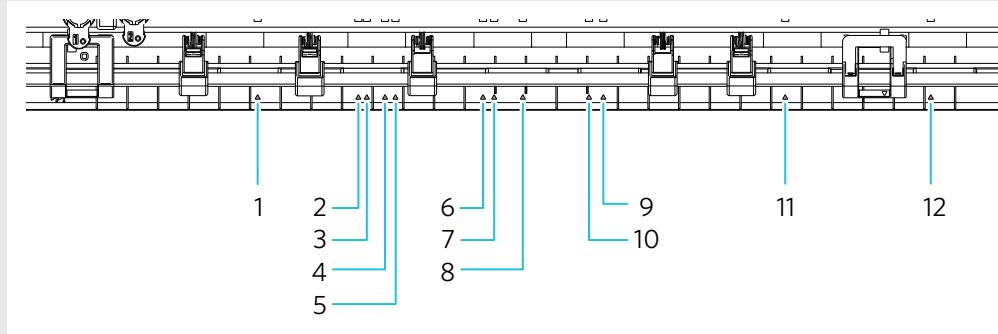


1. Unidad de rodillo de tracción
2. Símbolo "▲"

#### Información adicional

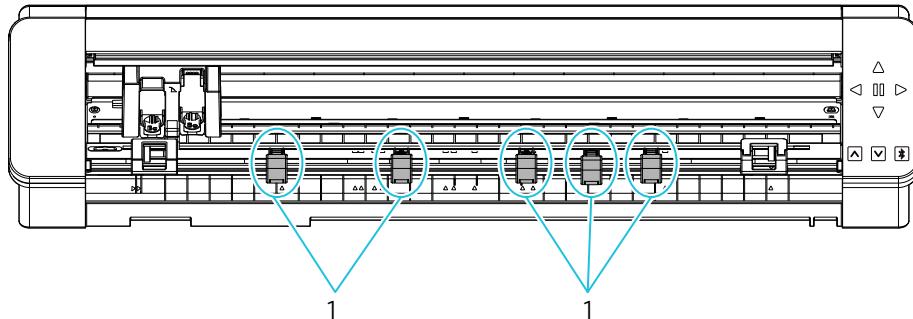
En el panel frontal están impresos los símbolos "▲" para cada tamaño de material.

Alinee el símbolo "▲" de la Unidad de rodillo de tracción con el símbolo "▲" del panel frontal y fije la Unidad de rodillo de tracción.



1. 5 pulgadas
2. A4
3. Carta
4. 9 pulgadas
5. Estera de corte de 8,5 pulgadas
6. A3
7. 12 pulgadas
8. Estera de corte de 12 pulgadas
9. Estera de corte de 15 pulgadas
10. 15 pulgadas
11. 20 pulgadas
12. 24 pulgadas, estera de corte de 24 pulgadas

- 2** Mueva el rodillo auxiliar hacia la izquierda y hacia la derecha y colóquelo en la posición en la que es probable que el material se deforme.



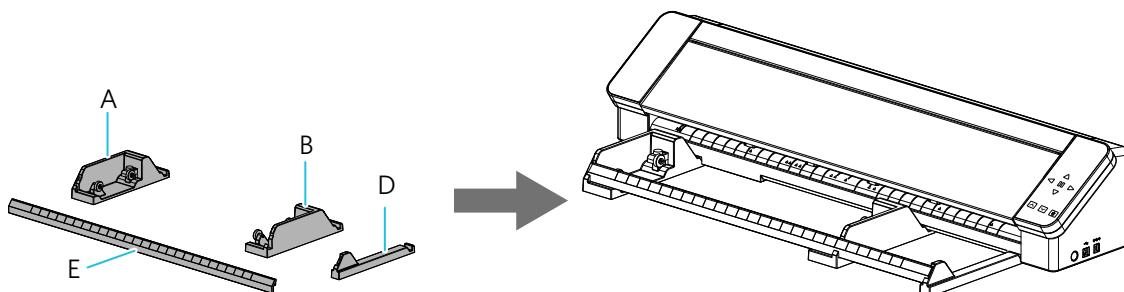
1. Rodillo Auxiliar

## Si usa papel en rollo

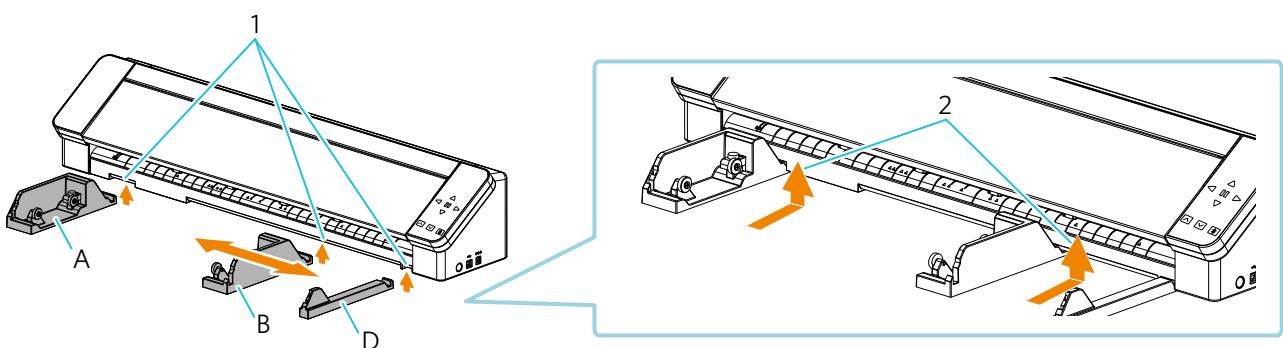
El papel en rollo se utiliza al configurar un material de ancho regular en el rodillo para papel incluido.

### Unidad de rodillo para papel

Componentes y ejemplo de unidad (no se utilizan piezas de soporte para material)

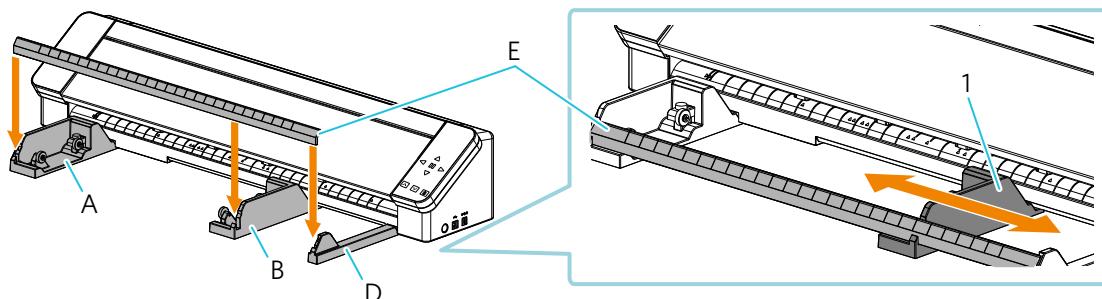


- 1** Establezca los componentes en sus posiciones de instalación en la parte inferior de la máquina.  
Compruebe las indicaciones de cada parte y ajuste la parte A a la izquierda y la parte D a la derecha. Coloque la parte B en una posición que esté alineada con el ancho del papel en rollo.  
Para la fijación, levante ligeramente la parte frontal de la máquina y ajuste las partes de manera que los cóncavos en la parte inferior de la máquina coincidan con las posiciones convexas de cada parte.



1. Posición de fijación  
2. Levante ligeramente la parte delantera de la máquina y ajuste a la posición de fijación

- 2** A continuación, fije la parte E de modo que quede encerrada entre las partes A y D.

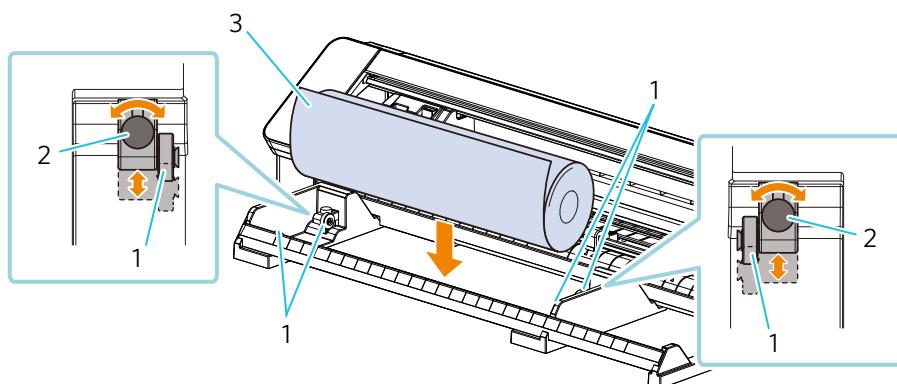


1. Puede realizar ajustes basados en el tamaño del rollo de papel

- 3** Puede mover el rodillo al hacer coincidir el diámetro del rollo de papel que desea utilizar.

La posición del rodillo se puede ajustar a 3 posiciones.

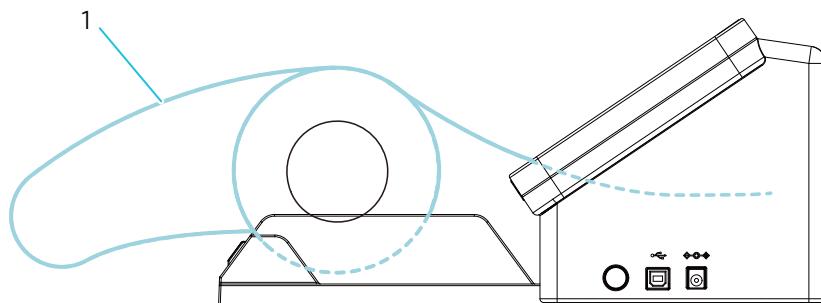
Mueva el rodillo al aflojar la perilla y apriete la perilla en los mismos lados izquierdo y derecho para fijarlo. Fije el rollo de papel en el rodillo tirando de él desde arriba.



1. Rodillo
2. Perilla
3. Rollo de papel

## Cargar rollos de papel

- 1** Extraiga el rollo de material y deje la misma holgura de rollo de papel que la longitud utilizada en la parte frontal de la máquina.

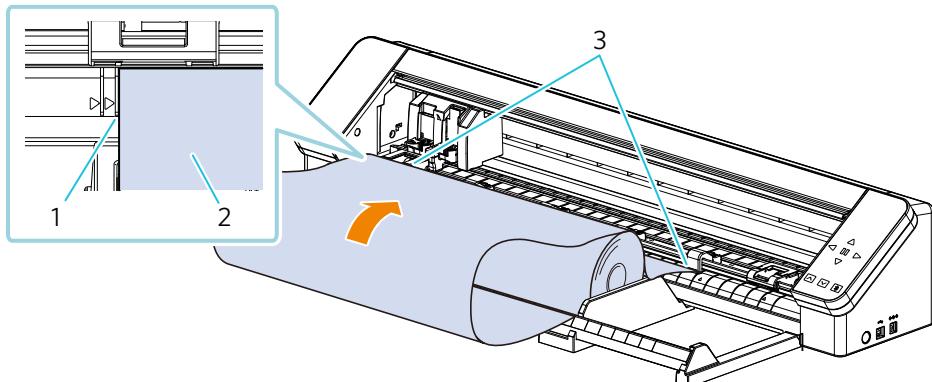


1. Cree una holgura de papel para la longitud que desea usar

### ⚠ Nota

Si usa el rodillo para papel, asegúrese de que haya espacio suficiente al instalarlo para que no afecte ninguna operación de dibujo.

- 2** Alinee el borde izquierdo del material con la Guía en el lado interno, coloque el extremo principal del material contra el rodillo en la parte inferior del riel y cárguelo recto.



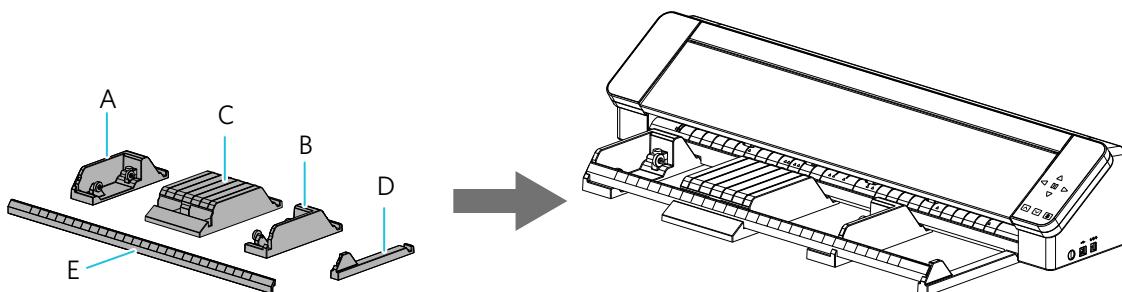
1. Rollo de papel
2. Alinee con la Guía en el lado interno (colocar paralelamente)
3. Haga coincidir con el rodillo en la parte inferior del riel

## Si usa papel de corte y una estera de corte

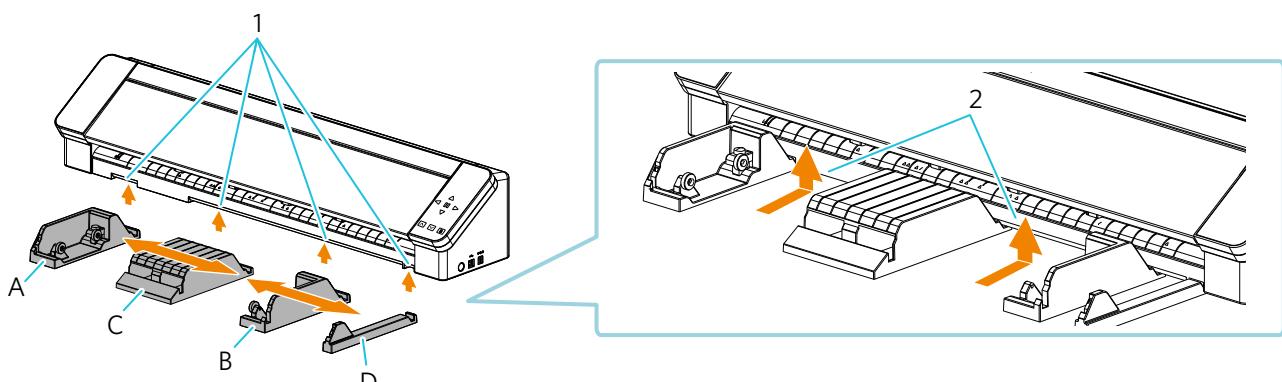
Configure utilizando el soporte para material incluido si usa papel de corte y esteras de corte.

### Unidad de soporte para material

Componentes y ejemplo de la unidad



- 1** Establezca los componentes en sus posiciones de instalación en la parte inferior de la máquina.  
Compruebe las indicaciones de cada parte y ajuste la parte A a la izquierda y la parte D a la derecha. Establezca las partes B y C en el orden que se muestra en la siguiente ilustración.  
Para la fijación, levante ligeramente la parte frontal de la máquina y ajuste las partes de manera que los cóncavos en la parte inferior de la máquina coincidan con las posiciones convexas de cada parte.

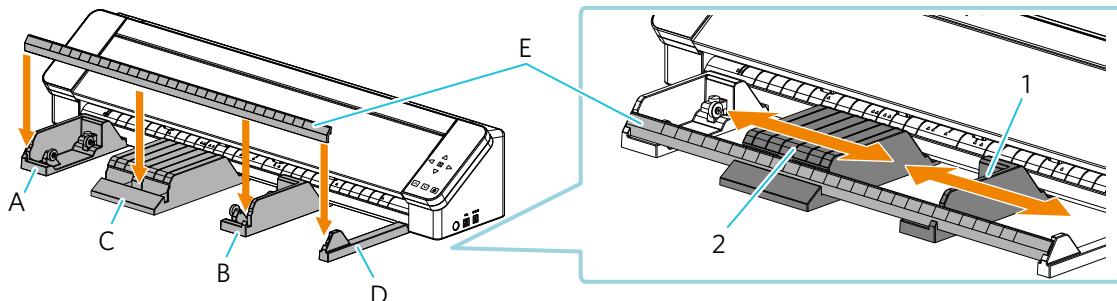


1. Posición de fijación
2. Levante ligeramente la parte delantera de la máquina y ajuste a la posición de fijación

**2**

A continuación, fije la parte E de modo que quede encerrada entre las partes A y D.

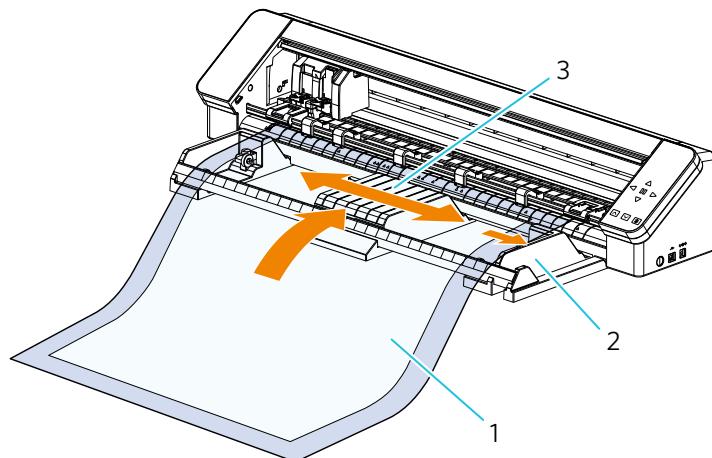
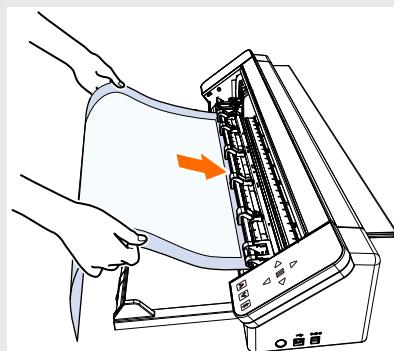
Haga los ajustes moviendo la parte C del soporte para material central y la parte B del rodillo para papel para que coincida con el tamaño del papel de corte que se va a utilizar.



1. Realice ajustes basados en el papel de corte y el tamaño de la estera de corte (borde)
2. Haga ajustes para posicionarse en el centro del papel de corte y la estera de corte

#### ● Información adicional

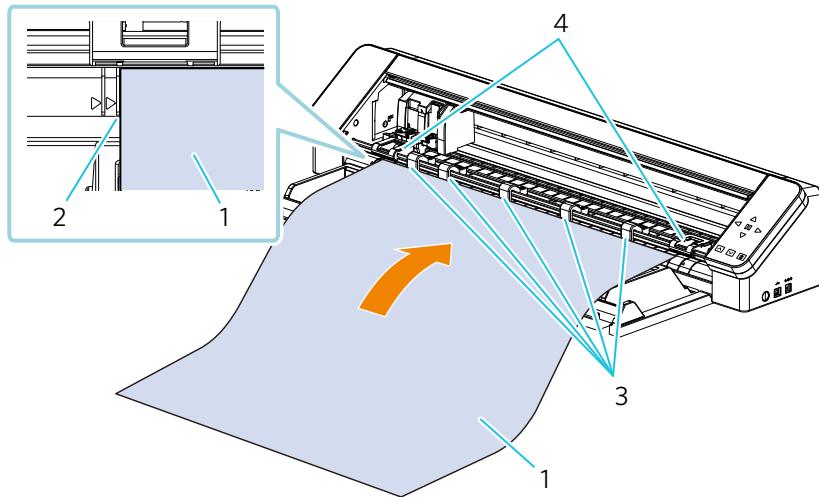
- La deformación cerca del centro del material puede ocurrir y la alimentación del material puede verse afectada según el material de papel de corte cargado en la máquina.  
Si utiliza este tipo de materiales, mueva la parte de soporte para material y ajuste la posición para que no se produzca una deformación.
- Si se insertan materiales duros como esteras de corte, se pueden insertar suavemente si se insertan ligeramente levantados en ángulo.



1. Papel de corte y esteras de corte
2. Pieza del rodillo para papel B  
Haga coincidir con el tamaño del papel de corte y la estera de corte
3. C: Pieza del soporte para material  
Realice ajustes en una posición en la que no se produzca una deformación

## Cargar papel de corte y estera de corte (8,5 pulgadas, 12 pulgadas, 15 pulgadas)

- 1** Alinee el borde izquierdo del material con la Guía en el lado interno, coloque el extremo principal del material contra el rodillo en la parte inferior del riel y cárguelo recto.



1. Papel de corte o estera de corte
2. Alinee con la Guía en el lado interno (colocar paralelamente)
3. Rodillo Auxiliar
4. Haga coincidir con la unidad de rodillo de tracción

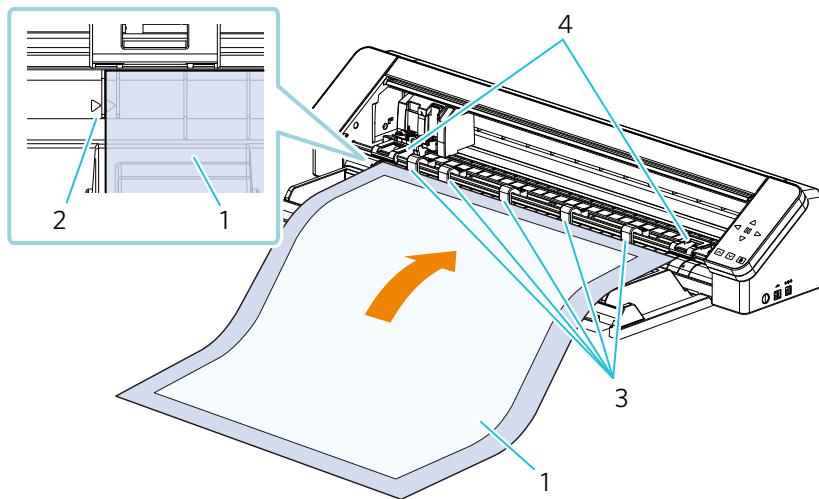
### ● Información adicional

- Cuando cargue el material, tire de él con ambas manos por los lados izquierdo y derecho para fijarlo.
- Si está utilizando la estera de corte (8,5 pulgadas, 12 pulgadas, 15 pulgadas), alinéela con la Guía interior y cárguela.

## Cargue la estera de corte de 24 pulgadas incluida

**1**

Alinee el borde izquierdo de la estera de corte con la Guía en el lado exterior, coloque el extremo principal de la estera de corte contra el rodillo en la parte inferior del riel y cárguelo recto.



1. Incluye estera de corte de 24 pulgadas
2. Alinee con la Guía en el lado exterior (colocar paralelamente)
3. Rodillo Auxiliar
4. Haga coincidir con la unidad de rodillo de tracción

### ● Información adicional

- Tire de la estera de corte tensa en los lados izquierdo y derecho con ambas manos para fijarla de modo que la estera de corte no se doble.

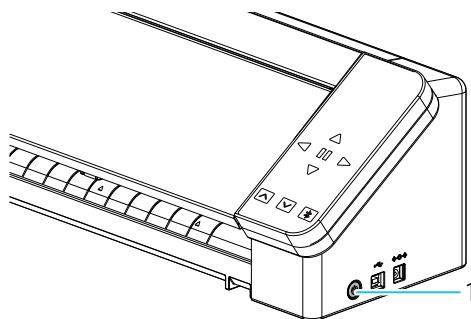
## Cargar material

### Si se carga automáticamente

#### ⚠ Nota

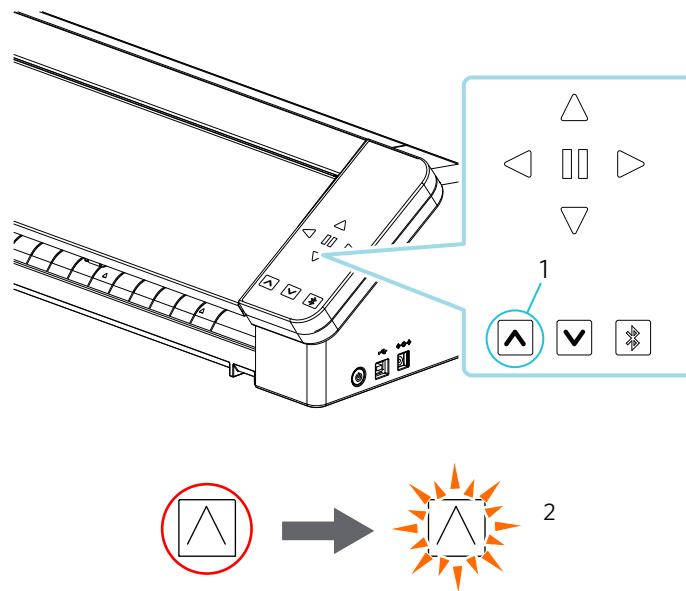
Asegúrese de utilizar la estera de corte cuando corte material que no tenga un tamaño estándar. De lo contrario, podría dañar la máquina y la cuchilla.

- 1** Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos dos segundos para iniciar Silhouette CAMEO PRO MK-II.



1. Botón de encendido

- 2** Pulse el botón de carga de material una vez antes de cargar el material.  
El botón de carga de material parpadea y el estado cambia a "Esperando carga de material".



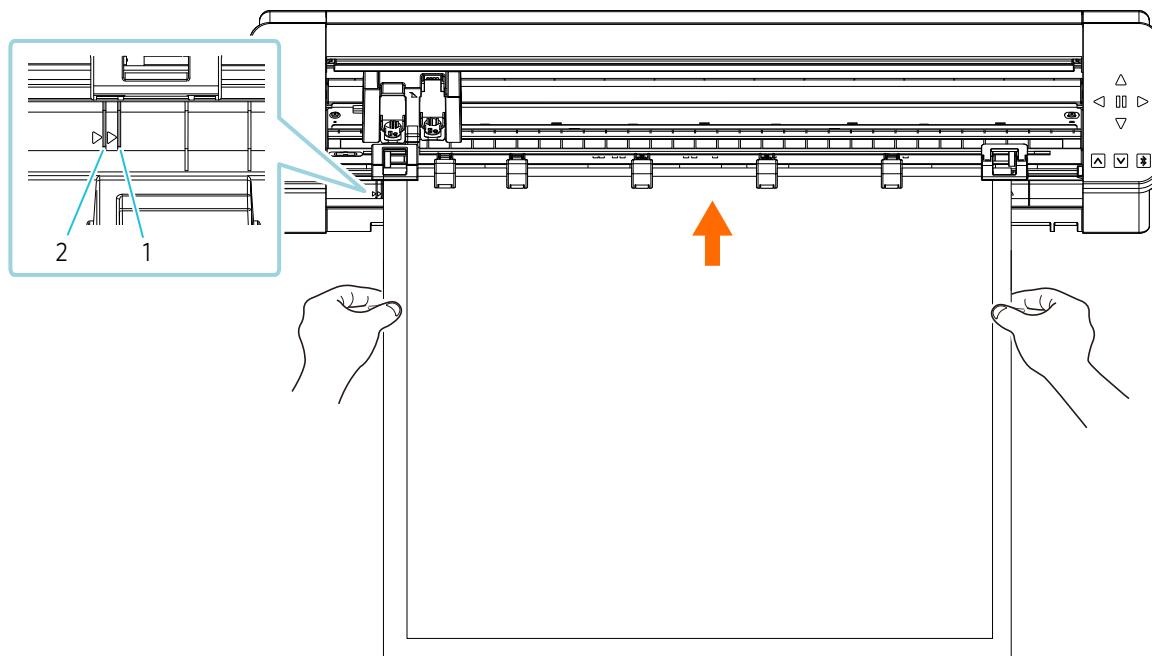
1. Botón de carga material  
2. El botón de carga de material parpadea  
Estado "Esperando carga de material"

#### ● Información adicional

- Cuando el botón de carga de material parpadea, las funciones de los demás botones quedan invalidadas.
- Para cancelar el estado "Esperando carga de material", pulse de nuevo el botón de carga de material. El botón de carga de material pasa de parpadear a estar completamente encendido.

**3**

Alinee el borde izquierdo del material con la línea de guía del panel frontal.

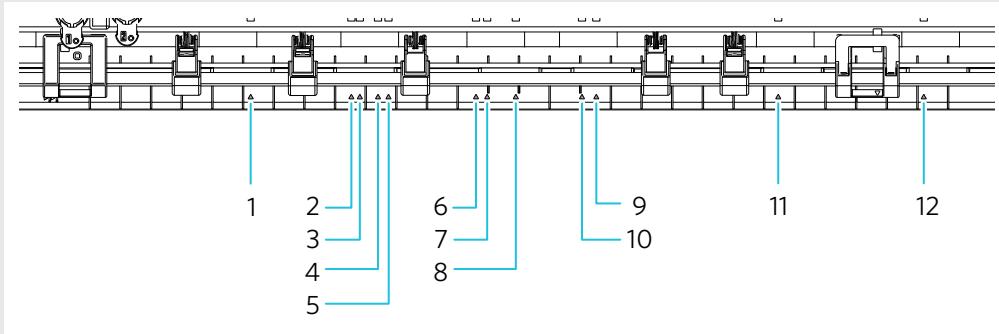


1. Guía (excepto la estera de corte de 24 pulgadas)
2. Guía (estera de corte de 24 pulgadas)

#### ● Información adicional

En el panel frontal están impresos los símbolos "▲" para cada tamaño de material.

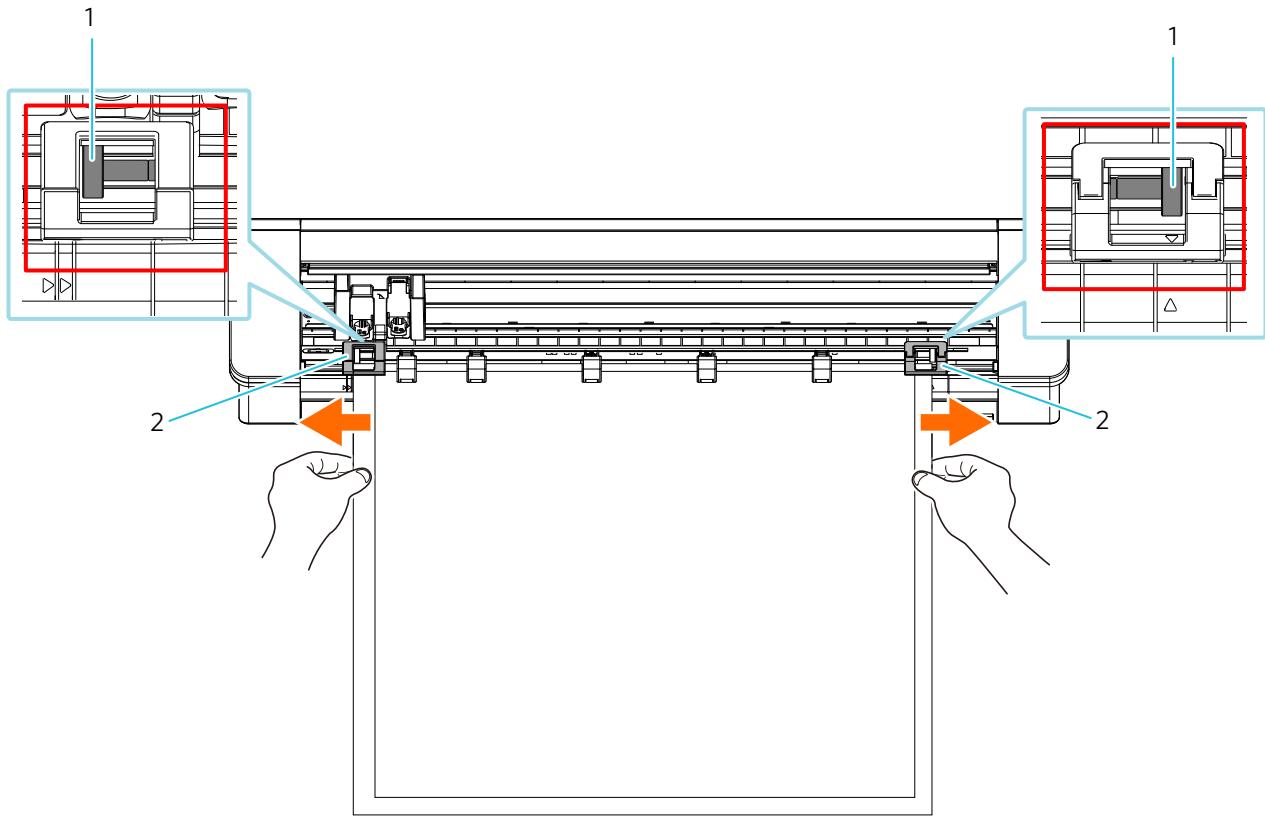
Alinee el símbolo "▲" de la Unidad de rodillo de tracción con el símbolo "▲" del panel frontal y fije la Unidad de rodillo de tracción.



1. 5 pulgadas
2. A4
3. Carta
4. 9 pulgadas
5. Estera de corte de 8,5 pulgadas
6. A3
7. 12 pulgadas
8. Estera de corte de 12 pulgadas
9. Estera de corte de 15 pulgadas
10. 15 pulgadas
11. 20 pulgadas
12. 24 pulgadas, estera de corte de 24 pulgadas

- 4 Coloque el extremo delantero del material contra los rodillos de tracción situados en la parte inferior del carril y cárguelo recto.

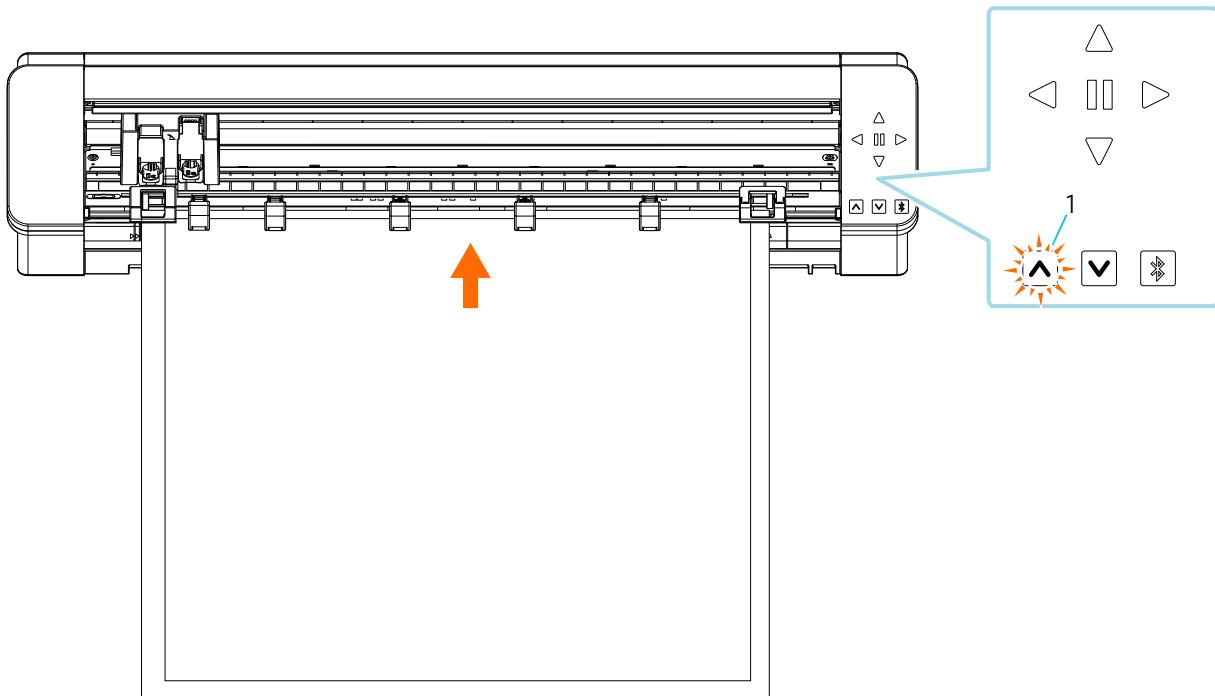
Cuando cargue el material, tire de él hacia la izquierda y hacia la derecha con ambas manos para tensarlo.



1. Rodillo de tracción
2. Unidad de rodillo de tracción

**5**

Cuando el material esté cargado, el rodillo empezará a girar transcurridos unos 3 segundos y el papel empezará a avanzar.



1. El botón de carga de material parpadea al alimentar papel

### **Nota**

- En "Si se carga automáticamente", el papel se alimenta automáticamente al cargar el material. Mantenga las manos, el cabello, etc., alejados de las partes móviles (como los rodillos y el carro).
  - Cada punto importante a tener en cuenta al cargar el material se describe en un estilo de solución de problemas.
- Para obtener más información, consulte "No se puede cargar el material correctamente" a continuación.

## Si se carga manualmente

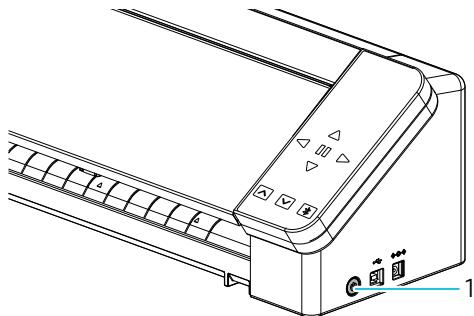
### ⚠ Nota

Asegúrese de utilizar la estera de corte cuando corte material que no tenga un tamaño estándar. De lo contrario, podría dañar la máquina y la cuchilla.

### 💡 Información adicional

Según el tipo de material y la condición, si el material tiende a deformarse o inclinarse cuando se usa "["Si se carga manualmente"](#)", cargue el material usando "["Si se carga automáticamente"](#)" en su lugar.

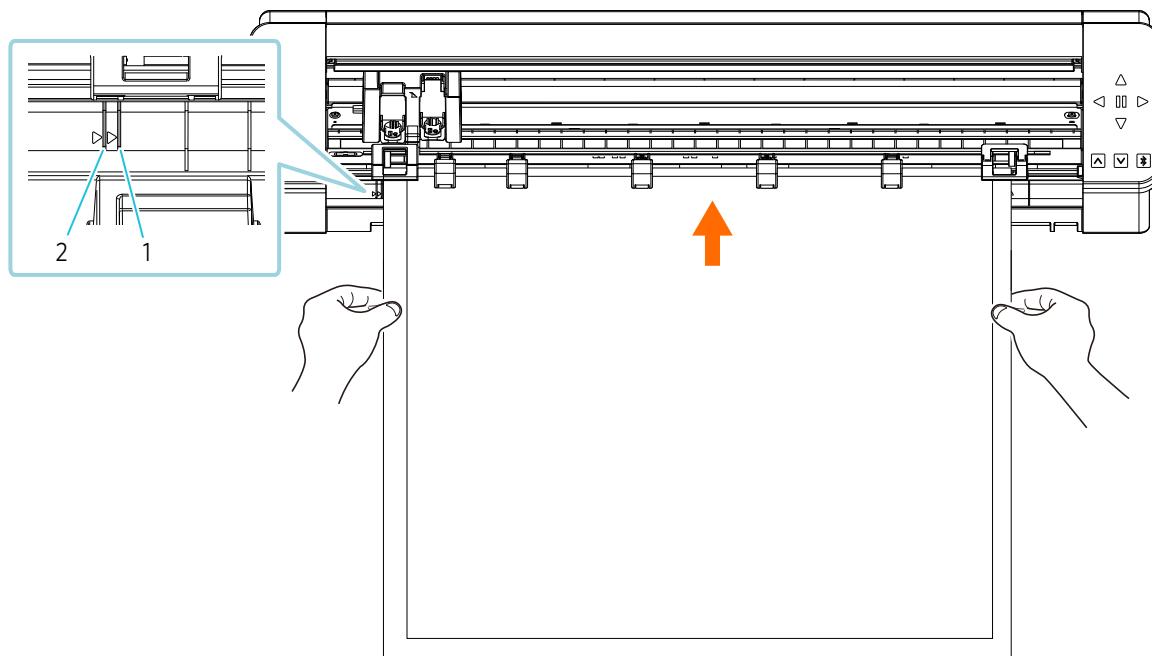
- 1 Mantenga presionado el botón de encendido durante al menos dos segundos para iniciar Silhouette CAMEO PRO MK-II.



1. Botón de encendido

**2**

Alinee el borde izquierdo del material con la línea de guía del panel frontal.

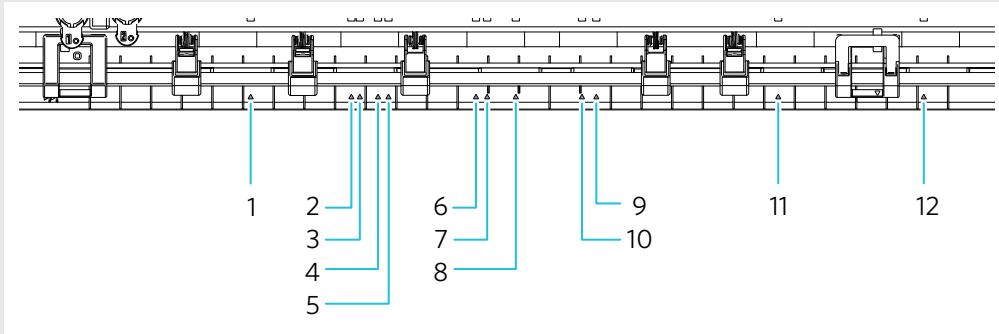


1. Guía (excepto la estera de corte de 24 pulgadas)
2. Guía (estera de corte de 24 pulgadas)

#### ● Información adicional

En el panel frontal están impresos los símbolos “▲” para cada tamaño de material.

Alinee el símbolo “▲” de la Unidad de rodillo de tracción con el símbolo “▲” del panel frontal y fije la Unidad de rodillo de tracción.

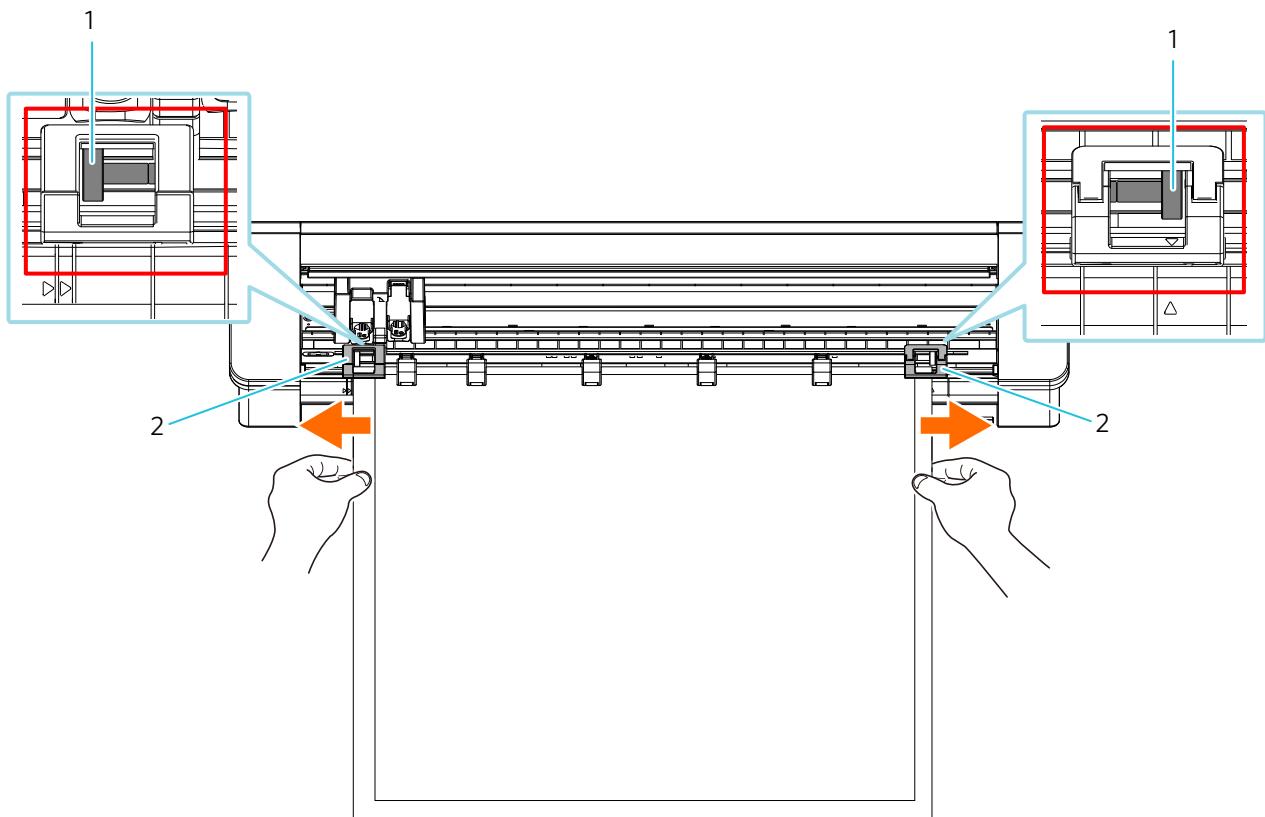


1. 5 pulgadas
2. A4
3. Carta
4. 9 pulgadas
5. Estera de corte de 8,5 pulgadas
6. A3
7. 12 pulgadas
8. Estera de corte de 12 pulgadas
9. Estera de corte de 15 pulgadas
10. 15 pulgadas
11. 20 pulgadas
12. 24 pulgadas, estera de corte de 24 pulgadas

- 3** Coloque el extremo delantero del material contra los rodillos de tracción situados en la parte inferior del carril y cárguelo recto.

**Nota**

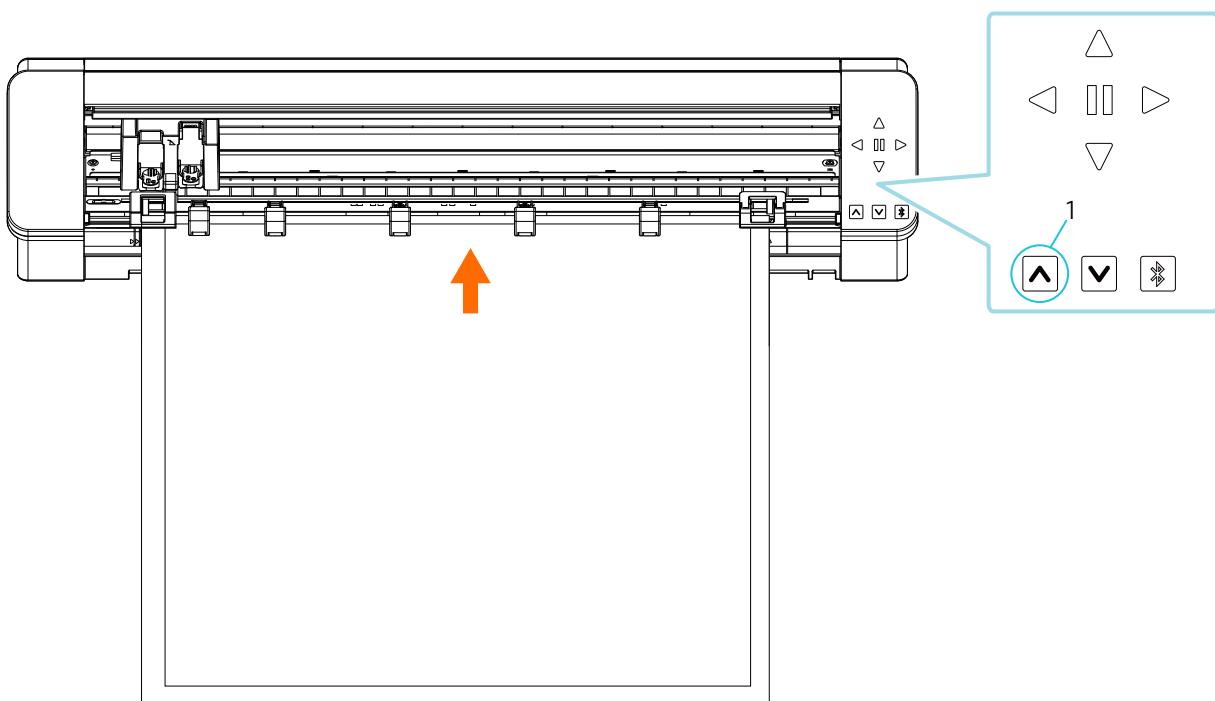
Cuando cargue el material, tire de él hacia la izquierda y hacia la derecha con ambas manos para tensarlo.



1. Rodillo de tracción
2. Unidad de rodillo de tracción

**4**

Pulse el botón de carga material para iniciar la alimentación de papel.



1. Presione el botón de carga de material

#### **⚠ Nota**

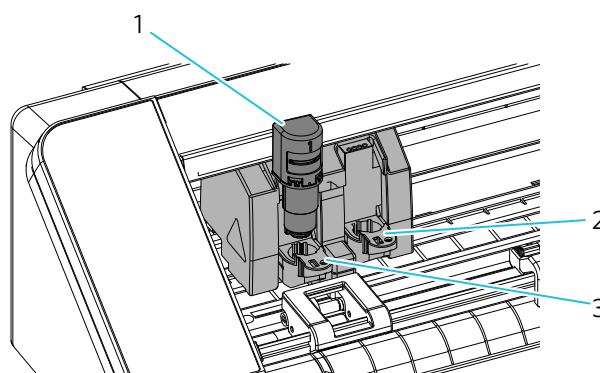
Cada punto importante a tener en cuenta al cargar el material se describe en la solución de problemas. Para obtener más información, consulte "[No se puede cargar el material correctamente](#)" a continuación.

## Configuración de la AutoCuchilla

#### **⚠ Nota**

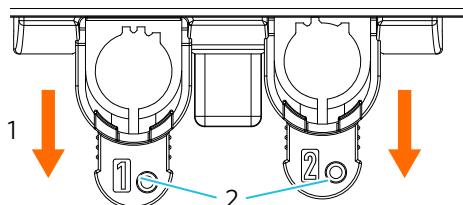
Para evitar lesiones corporales, manipule las cuchillas de corte con cuidado.

Puede utilizar las herramientas configurándolas en el Portaherramientas de Silhouette CAMEO PRO MK-II. Las herramientas que pueden ajustarse son las marcadas con el número "1" y los adaptadores de herramientas.



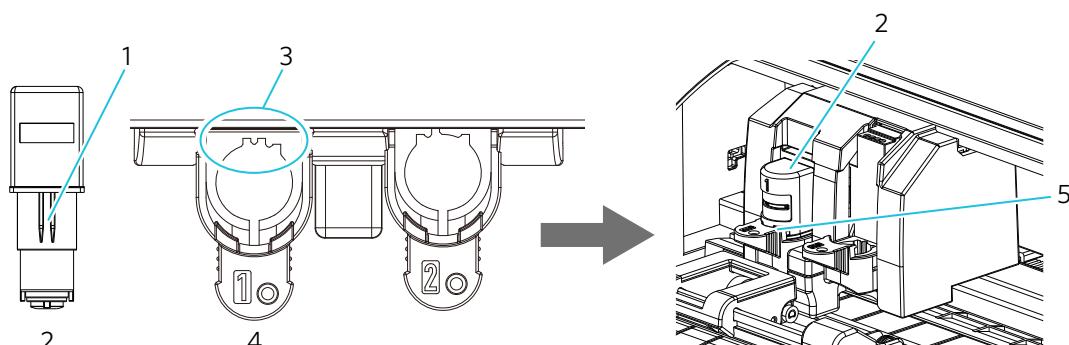
1. Herramienta (AutoCuchilla)
2. Portaherramientas 1
3. Portaherramientas 2

- 1** Tire lentamente de la palanca de bloqueo del portaherramientas hacia usted para desbloquearlo.



1. Desbloquear
2. Palanca de bloqueo

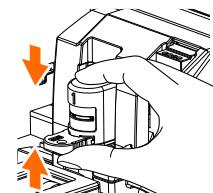
- 2** Alinee el resorte de la herramienta (AutoCuchilla) con la muesca del Portaherramientas e insértelo firmemente.



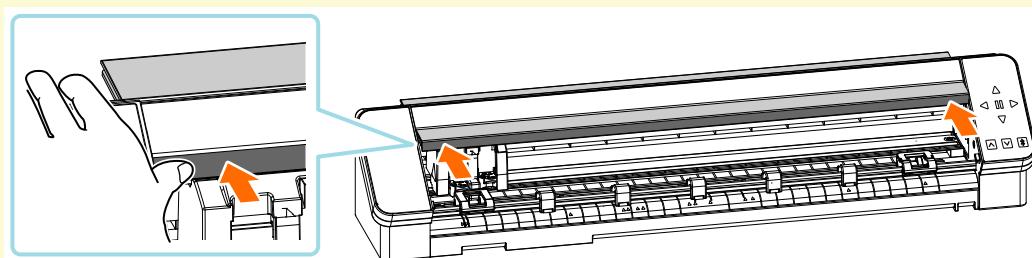
1. Resorte
2. Herramienta (AutoCuchilla)
3. Alinear con la muesca
4. Portaherramientas
5. Colóquelo de forma que no quede ningún espacio entre el papel y la parte superior del portaherramientas.

#### Nota

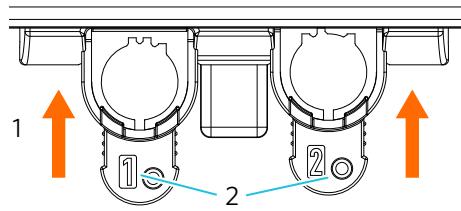
- Al insertar la AutoCuchilla, sujetela la palanca de bloqueo de modo que se apoye desde abajo e inserte la AutoCuchilla hasta el fondo. Tenga en cuenta que si inserta la herramienta sin sujetar el portaherramientas puede dañar la cuchilla.



- Si abre la cubierta superior (tapa), empújela lo más que pueda con ambas manos hasta que sienta un clic.



- 3** Coloque la palanca de bloqueo hacia atrás.



1. Bloqueo  
2. Palanca de bloqueo

#### ● Información adicional

Introduzca la herramienta hasta el fondo y asegúrela.

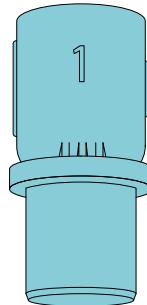
Si no se introduce hasta el fondo, el material podría no cortarse correctamente.

- 4** Después de colocar la herramienta, Silhouette CAMEO PRO MK-II reconoce la herramienta y la muestra automáticamente en la pestaña "ENVIAR" de Silhouette Studio.

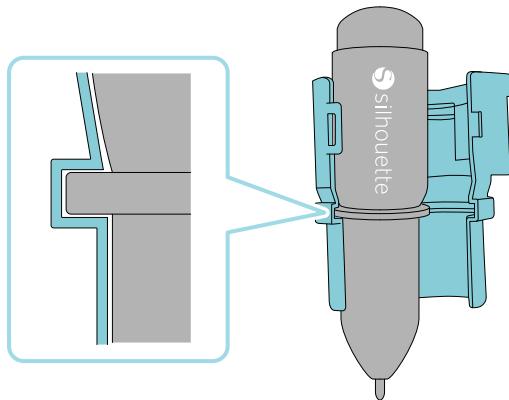
### Adaptador de boceto Silhouette

Cuando utilice el bolígrafo a base de agua Silhouette dedicado (SILH-PEN-START-3T-B), conecte el adaptador de boceto Silhouette incluido.

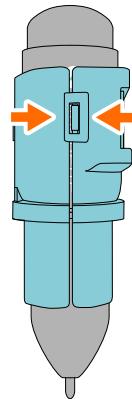
- 1** Prepare un adaptador de boceto Silhouette.



- 2** Haga coincidir la posición convexa del bolígrafo a base de agua Silhouette dedicado con las cóncavas del adaptador de boceto Silhouette.



- 3** Cierre firmemente el bolígrafo a base de agua Silhouette dedicado con el adaptador de boceto Silhouette.



#### ● Información adicional

El adaptador de boceto Silhouette incluido solo se puede cargar en el portaherramientas 1 (lado izquierdo).

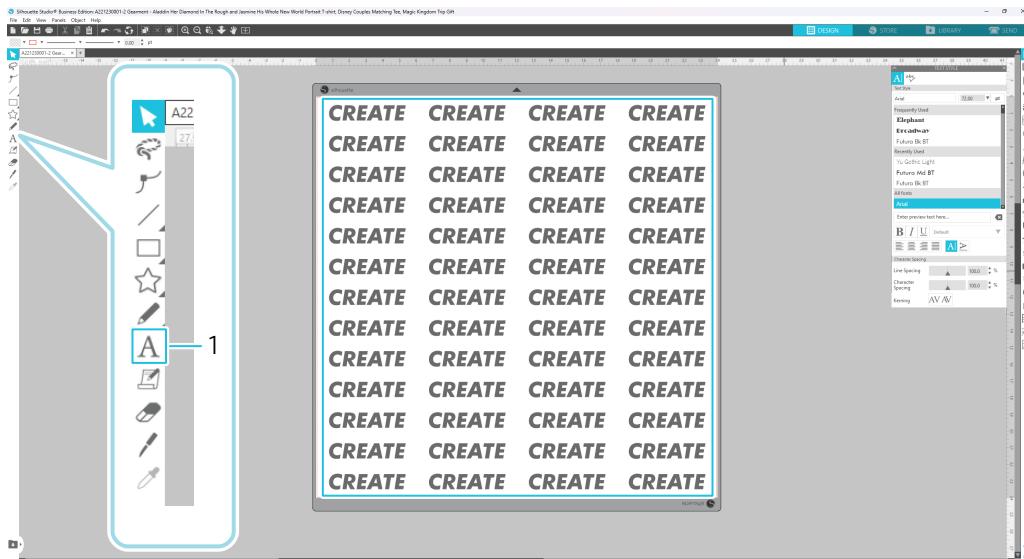
## Flujo de trabajo desde el diseño simple hasta el corte

En esta sección se describen los pasos para utilizar Silhouette Studio para crear datos de corte a partir de figuras y textos sencillos y para cortar el material.

### Creación de datos de corte usando figuras y textos

Utilice las herramientas de dibujo de Silhouette Studio (como líneas, elipses, rectángulos, polígonos, curvas y textos) para crear datos de corte. Las herramientas se muestran en la barra de herramientas situada a la izquierda de la pantalla.

- 1** Utilice la "Herramienta de dibujo" de la izquierda para dibujar figuras.
- 2** Utilice la "Herramienta Texto" a la izquierda para escribir texto.



1. Herramienta Texto

## Corte de datos creados

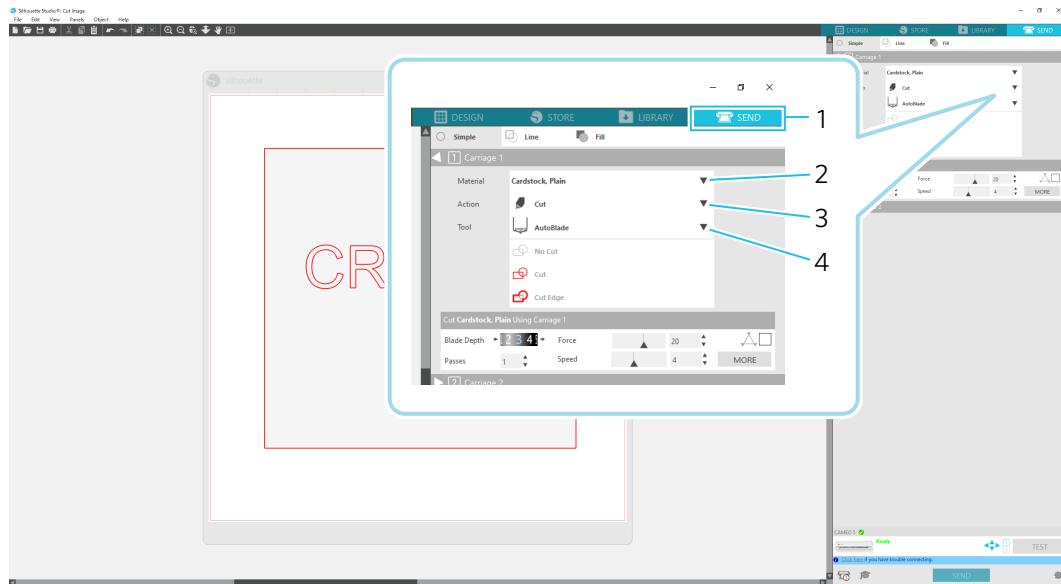
Corte los datos creados usando Silhouette CAMEO PRO MK-II.

**1** Cargue el material en Silhouette CAMEO PRO MK-II.

**2** Haga clic en la pestaña “ENVIAR” ubicada en la parte superior derecha de la pantalla de Silhouette Studio.

Aparece “Panel de ajuste de corte”.

En la lista desplegable de condiciones de corte, seleccione las condiciones de corte, la acción y la herramienta según el material que vaya a utilizar.



1. Pestaña “SEND”
2. Condiciones de corte
3. Acción
4. Herramienta

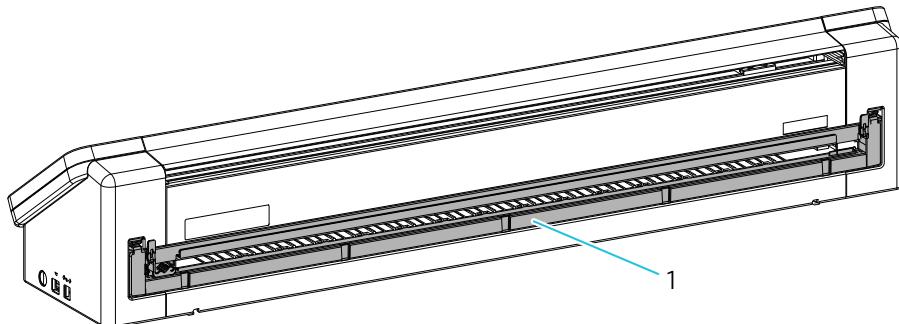
**3** Pulse el botón "ENVIAR" Se inicia el corte del material.

### 💡 Importante

- Si desea pausar el corte, pulse el botón de pausa para suspender la operación. Para reiniciar la operación, pulse de nuevo el botón de Pausa.
- Si desea detener el proceso de corte inmediatamente, pulse el botón de encendido una vez para activar la parada de emergencia. Esto elimina cualquier trabajo que esté en curso. Pulse el Botón de extracción de material (intermitente) para devolver el carro portaherramientas a la posición inicial.

## Sobre el uso de la Cuchilla de corte transversal

Silhouette CAMEO PRO MK-II tiene una unidad de Cuchilla de corte transversal incorporada. La unidad de Cuchilla de corte transversal se utiliza para recortar el tipo de rollo y los materiales largos.



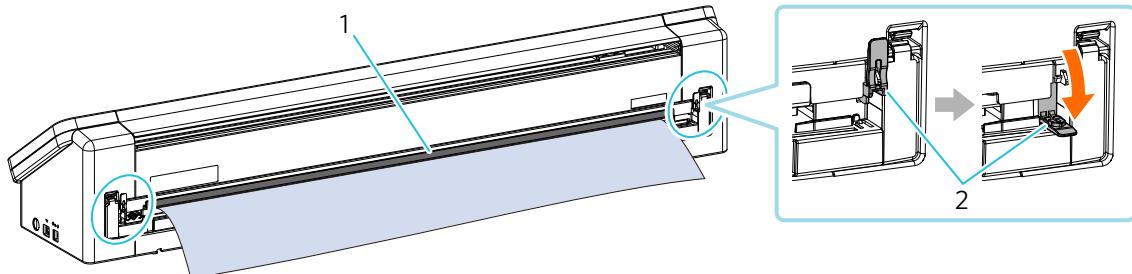
1. Unidad de Cuchilla de corte transversal

### ● Información adicional

Al realizar un corte transversal, ajuste la posición de corte del material de antemano.

Mantenga presionada la tecla de posición para alimentar el material más rápido.

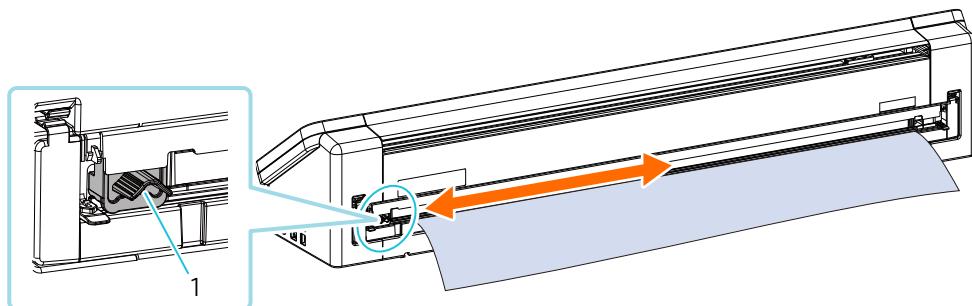
- 1** Suelte las 2 palancas de bloqueo en la parte posterior de la máquina y tire hacia abajo del material hasta que el riel transversal haga clic y se bloquee en su lugar.



1. Carril de corte transversal  
2. Palanca de bloqueo

**2** Deslice la Cuchilla de corte transversal siguiendo las ranuras.

El corte transversal se puede realizar desde el lado izquierdo o derecho.



1. Cuchilla de corte transversal

**3** Después de terminar el corte transversal, levante el riel de la Cuchilla de corte transversal y bloquee ambas palancas de bloqueo hasta que haga clic.

#### ⚠ Nota

- Si el corte se realiza mientras se baja el riel de la Cuchilla de corte transversal, no será posible que el material se alimente a la parte posterior, lo que provocará que el material se atasque.
- Cuando termine el corte transversal, siempre levante el riel de la Cuchilla de corte transversal. Si el corte se realiza mientras se baja el riel de la Cuchilla de corte transversal, esto provocará que el corte se desalinee o que el material se atasque.

## Flujo de trabajo básico de impresión y corte

En esta sección se describen los pasos para usar Silhouette Studio para imprimir y cortar.

Existen las siguientes tres formas de crear líneas de corte (curvas de nivel).

### Uso de la herramienta de dibujo para crear una línea de corte

**1** Utilice la “Herramienta de dibujo” de la izquierda para dibujar figuras.

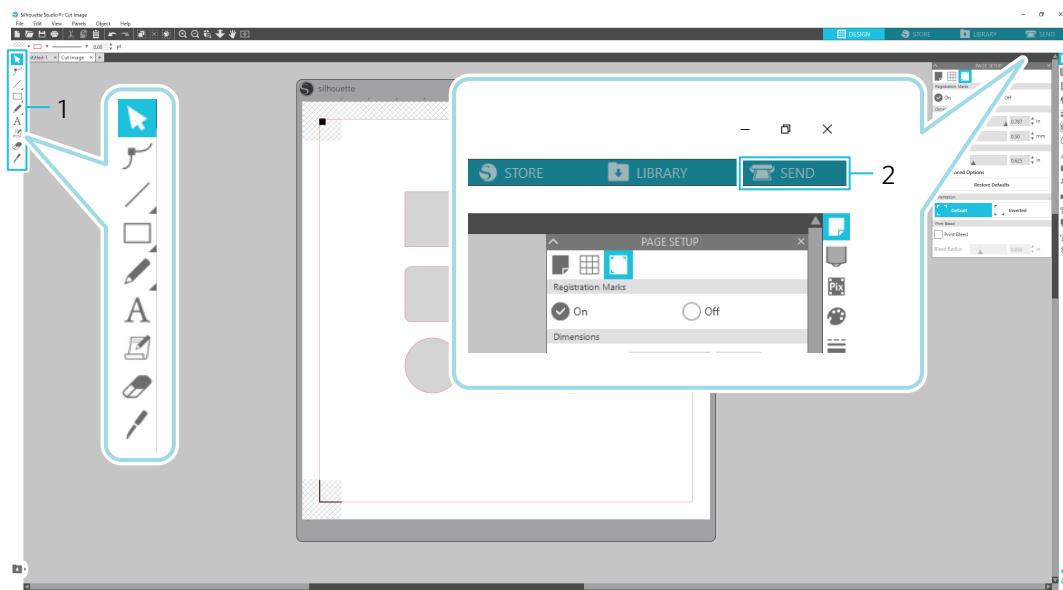
**2** En el panel de Configurar Página, seleccione la pestaña “Marcas de registro” y ajuste el espesor y la longitud de las marcas de registro.

**3** Imprimir los datos de diseño.

**4**

Cortar el material impreso.

Haga clic en la pestaña "ENVIAR" ubicada en la parte superior derecha de la pantalla de Silhouette Studio.



1. Herramienta de dibujo
2. Pestaña "SEND"

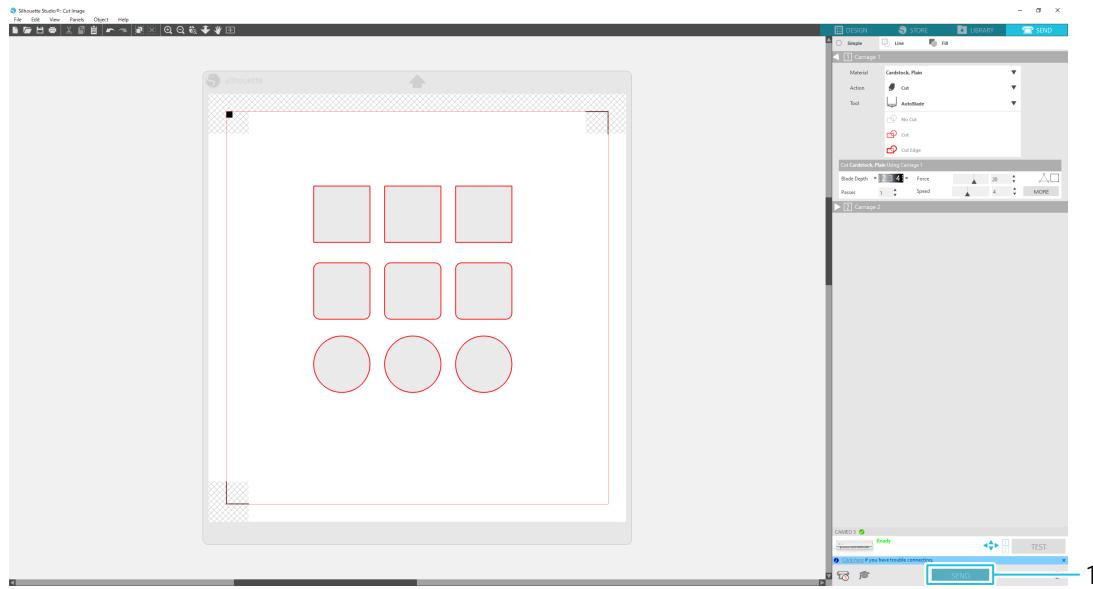
### **⚠ Nota**

<Cómo añadir marcas de registro (marcas de alineación)>

- No coloque su diseño en la zona sombreada. Puede provocar errores de escaneado de marcas de registro.
- Si las marcas de registro son demasiado pequeñas, el escaneado puede fallar.
- Organice las marcas de registro después de colocar la estera de corte y luego imprímalas con la impresora.
- No modifique las marcas de registro ni los diseños después de la impresión. La posición de corte se desplazará.

**5** Se muestran las líneas de corte. Pulse el botón "ENVIAR".

Comienza a detectar las marcas de registro y luego corta una vez que se detectan todas las marcas.



1. Botón "SEND" (Enviar)

## Uso de la función de trazo automático

Seleccione la casilla de verificación "Trazo automático" del archivo PNG en la pestaña "Importar" del menú Preferencias para crear líneas de corte automáticamente al cargar imágenes.

- 1** En el menú "Editar", seleccione "Preferencias".
- 2** Seleccione la pestaña "IMPORTAR".
- 3** Seleccione la casilla de verificación "Trazo automático" debajo del archivo PNG.
- 4** Vaya a "Archivo" y seleccione "Insertar".
- 5** Seleccione la imagen que desea cortar y presione "OK".

- 6** Presione el botón "ENVIAR" y comience a cortar después de que se muestren las líneas de corte.



#### ● Información adicional

La función de trazo automático puede no estar disponible según el modo en que se cree la imagen. En tal caso, trace la imagen siguiendo los pasos descritos en "["Cargar y trazar un archivo de imagen"](#)".

## Cargar y trazar un archivo de imagen

Cree líneas de corte utilizando la imagen que desea cortar. Utilice la función de trazo para crear líneas de corte alrededor de la imagen.

- 1** En el menú "Archivo", seleccione "Insertar".
- 2** Seleccione la imagen que desea cortar y presione "OK".
- 3** En "Panel de visualización", seleccione el panel "Trazo" para visualizar la pantalla de ajustes de este panel. Haga clic en "Seleccionar área de trazo" y arrastre el área alrededor de la imagen para seleccionarla. El interior de la imagen está pintado de amarillo. Se traza la parte pintada de amarillo y se crean líneas de corte a su alrededor.

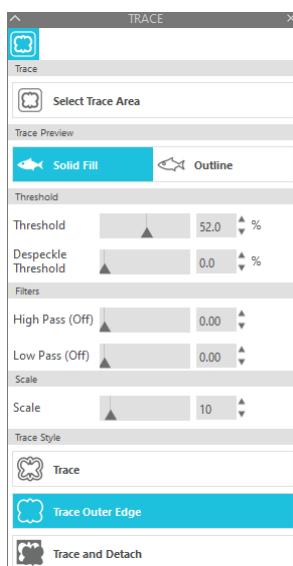
**4**

En "Vista previa de trazo", seleccione "Solid Fill" (Relleno sólido) u "Contorno".

Ajustar el valor umbral.

Para crear líneas de corte alrededor de toda la imagen, seleccione "Trazo".

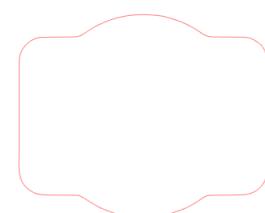
Para crear líneas de corte solo en el borde exterior, seleccione "Trazar borde exterior".



<Cuando se selecciona Trazar>



<Cuando se selecciona Trazar borde exterior>



### ● Información adicional

- Si utiliza una imagen de bajo contraste, es posible que la imagen no se trace con claridad.
- Para trazar la imagen y crear una etiqueta, seleccione "Trazar borde exterior".

# 03 Solución de problemas

En este capítulo se describe qué hacer si se presentan problemas con Silhouette CAMEO PRO MK-II.

Visite nuestro sitio web para obtener información sobre problemas y soluciones distintas a las que se indican a continuación.

<https://www.silhouetteamerica.com>

En estos casos	Compruebe	Página de referencia	
Acerca de los materiales	No entra correctamente, y se doblan y deforman	Si está utilizando material enrollado, ¿el extremo delantero tiende a enrollarse?	página 73
	Se desliza fuera del rodillo de tracción	¿Está el extremo delantero del material apoyado contra los rodillos de tracción en ambos lados y cargado en forma recta?	página 75
	Los materiales se atascan	¿Está cargando los materiales en Silhouette CAMEO PRO MK-II usando la estera de corte?	página 80
		¿El material que está utilizando es demasiado grueso?	página 80
	Se mueve oblicuamente en la máquina durante el corte	¿El material o el lado izquierdo de la estera de corte están alineados con la Guía?	página 74
		¿La unidad de rodillo de tracción está alineada con el material y ajustada a la posición de impresión adecuada?	página 74
		¿Los extremos delanteros del material están cortados en ángulo recto?	página 75
Sobre el corte	El material se corta demasiado	¿La cuchilla sobresale demasiado o la fuerza es demasiado alta?	página 79
	La película se despega	¿Están bien ajustadas las herramientas?	página 76
		¿La tapa de la punta de la AutoCuchilla está floja?	página 77
		¿La cuchilla está desgastada o está rota la punta de corte?	página 77
		¿La profundidad de la cuchilla es demasiado superficial o la fuerza es demasiado baja?	página 78
	¿La cuchilla sobresale demasiado o la fuerza es demasiado alta? ¿La velocidad (velocidad de corte) es demasiado alta?	¿La cuchilla sobresale demasiado o la fuerza es demasiado alta? ¿La velocidad (velocidad de corte) es demasiado alta?	página 78
		¿El ancho de los caracteres o figuras que hay que cortar es demasiado fina o demasiado pequeña?	página 78
		¿El interior de la AutoCuchilla está sucio?	página 79
	El inicio y el final están desalineados	¿El material está deformado o doblado?	página 79
		¿Coinciden la configuración de Silhouette Studio y la configuración real?	página 79
		¿La cuchilla sobresale demasiado o la fuerza es demasiado alta?	página 79

## No se puede cargar el material correctamente

Si el material no se puede cargar correctamente, verifique las siguientes causas y soluciones.

### El material no entra correctamente, y se dobla y se deforma

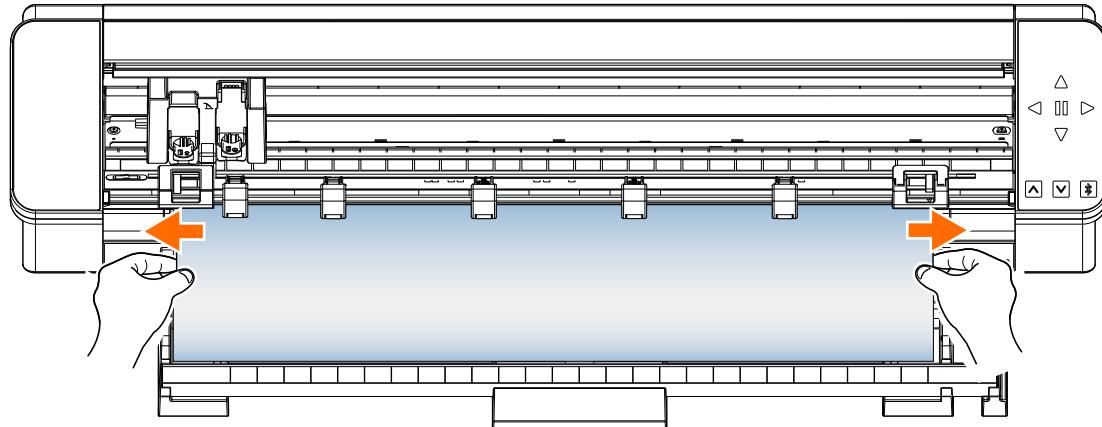
#### Si está utilizando material enrollado, ¿el extremo delantero tiende a enrollarse?

- Si el extremo delantero del material tiende a enrollarse, es posible que, al cargarlo, el material se deforme o que no entre correctamente en la máquina, lo que puede provocar que esta quede inactiva. Enderece la sección curvada y cárguelo recto.

Si el material no se puede cargar correctamente, péguelo en la estera de corte antes de cargarlo.

- Cuando cargue el material, tire de él con ambas manos por los lados izquierdo y derecho para fijarlo.
- Mueva y coloque el rodillo o rodillos auxiliares en la posición en la que se deforma el material.

Para obtener más información, consulte "[Cortar con una AutoCuchilla](#)" anterior.



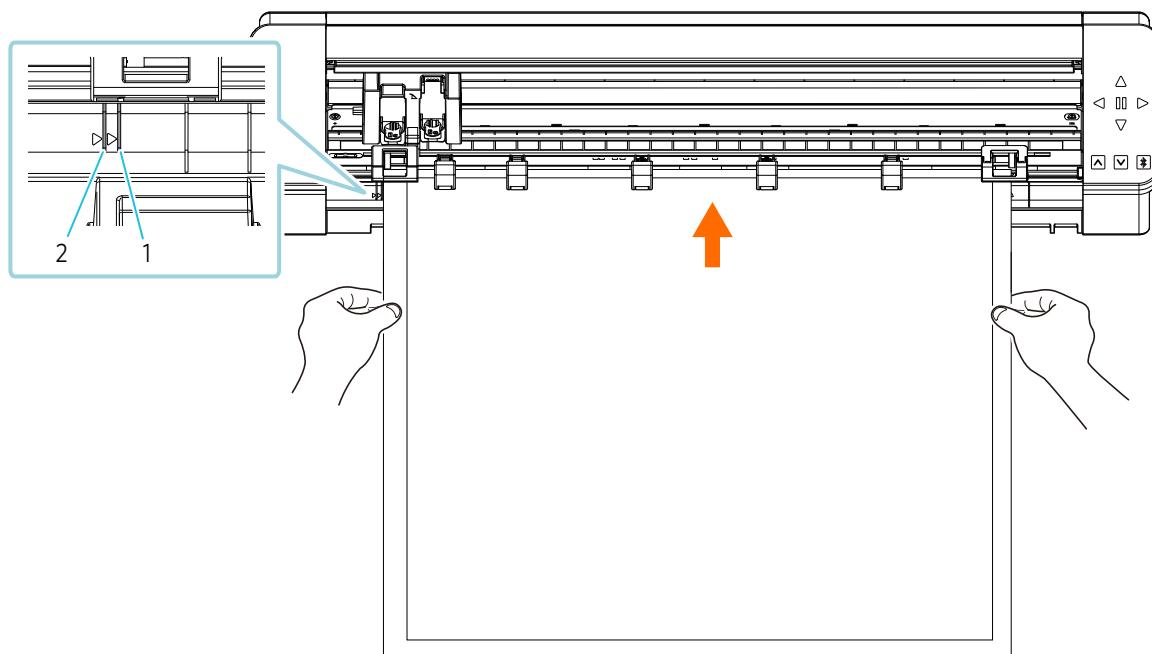
## No se puede cargar el material correctamente

Si el material no se puede cargar correctamente en la máquina (por ejemplo, se sale del rodillo durante el corte), compruebe las siguientes causas y soluciones.

### El material se mueve oblicuamente en la máquina durante el corte

#### ¿El material o el lado izquierdo de la estera de corte están alineados con la Guía?

- Alinee el lado izquierdo del material con la línea guía al cargarlo.



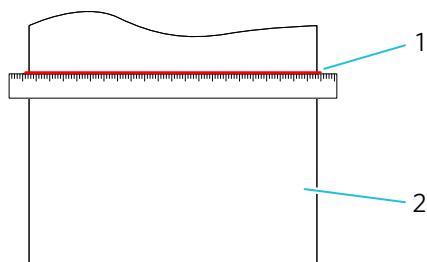
1. Guía (excepto la estera de corte de 24 pulgadas)
2. Guía (estera de corte de 24 pulgadas)

#### ¿La unidad de rodillo de tracción está alineada con el material y ajustada a la posición de impresión adecuada?

- Mueva la unidad de rodillo de tracción hacia la izquierda y hacia la derecha y compruebe que está ajustada a la guía adecuada según el tamaño del material.

### ¿Los extremos delanteros del material están cortados en ángulo recto?

- Coloque una regla contra el material y corte los extremos delanteros rectos y en ángulo recto con un cuchillo o una herramienta similar.

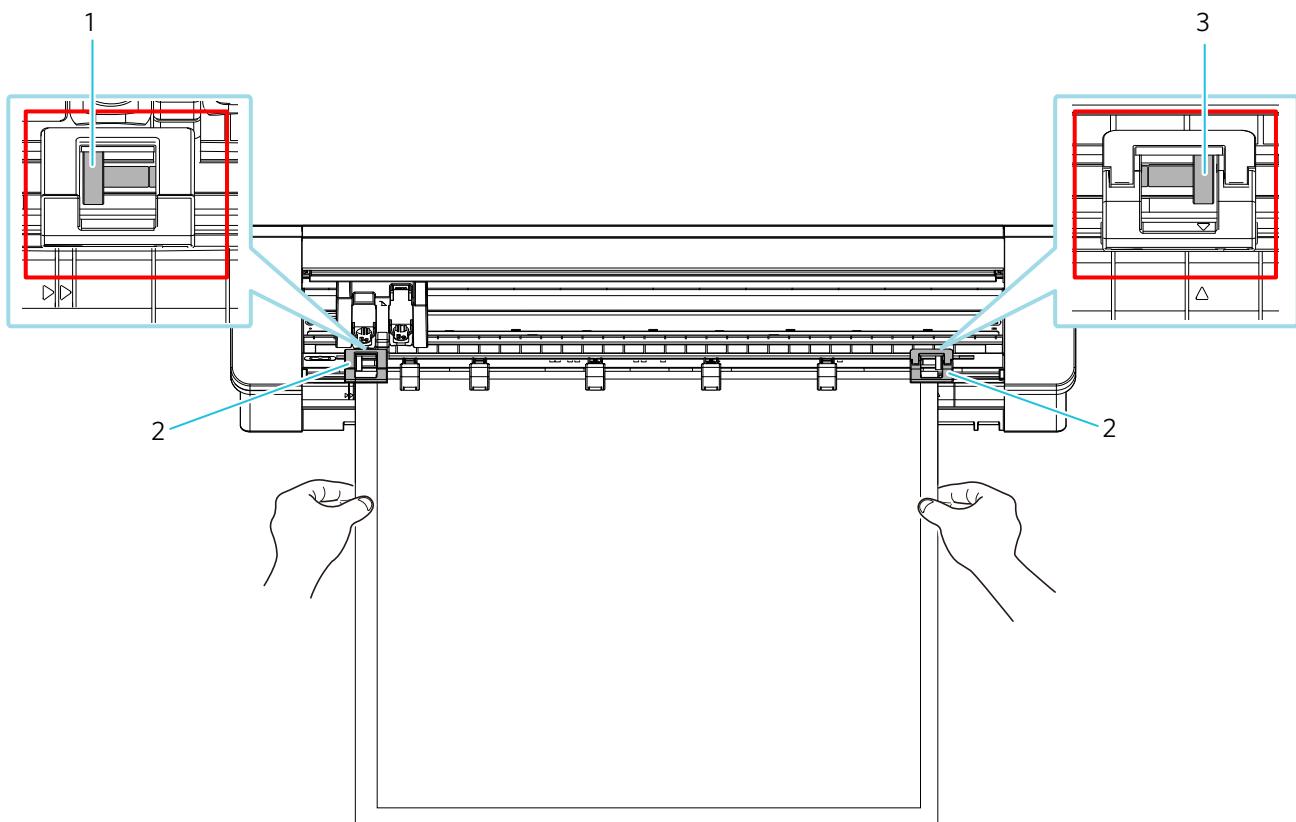


1. Corte en ángulo recto
2. Material

### El material se sale del rodillo de tracción

#### ¿Está el extremo delantero del material apoyado contra los rodillos de tracción en ambos lados y cargado en forma recta?

- Compruebe los siguientes puntos para asegurarse de que el material se cargue recto de forma correcta.
- Coloque el extremo delantero del material contra los rodillos de tracción por ambos lados.
- Sostenga el material para que no se mueva hasta que la máquina inicie la alimentación.



1. Rodillo de tracción: sujeté el papel aquí e introduzcalo en la máquina.
2. Unidad de rodillo de tracción
3. Rodillo de tracción: sujeté el papel aquí e introduzcalo en la máquina.

## No se puede cortar correctamente

Si los materiales, como papel o lámina, se despegan durante el corte, o si no puede cortarlos correctamente, compruebe las siguientes causas y soluciones.

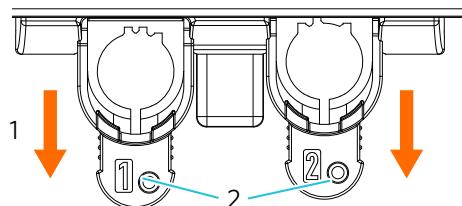
### La lámina se despega durante el corte

#### ¿Están bien ajustadas las herramientas?

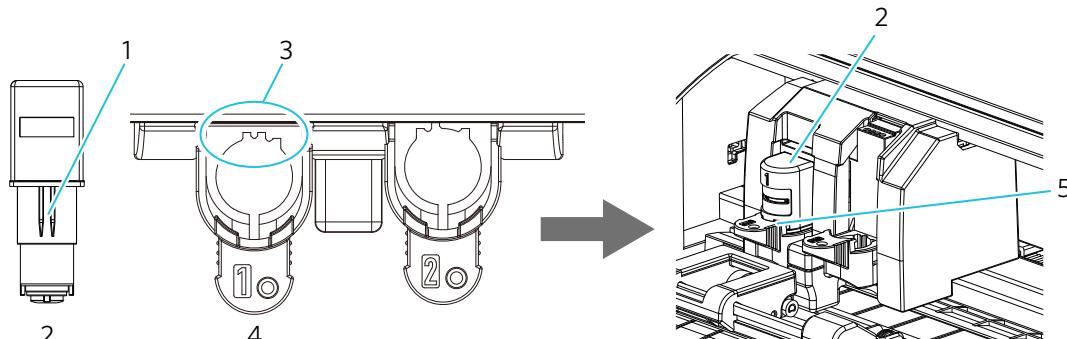
- Asegúrese de que las herramientas estén bien colocadas en el portaherramientas.

#### Información adicional

Introduzca la herramienta hasta el fondo y asegúrela.  
Si no se introduce hasta el fondo, el material podría no cortarse correctamente.



- Desbloquear
- Palanca de bloqueo

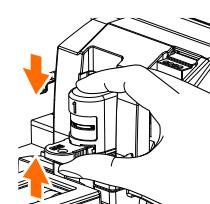


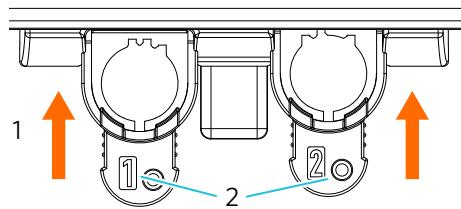
- Resorte
- Alinear con la muesca
- Herramienta (AutoCuchilla)
- Portaherramientas
- Colóquelo de forma que no quede ningún espacio entre el papel y la parte superior del portaherramientas.

#### Nota

Al insertar la AutoCuchilla, sujetela la palanca de bloqueo de modo que se apoye desde abajo e inserte la AutoCuchilla hasta el fondo.

Tenga en cuenta que si inserta la herramienta sin sujetar el portaherramientas puede dañar la cuchilla.





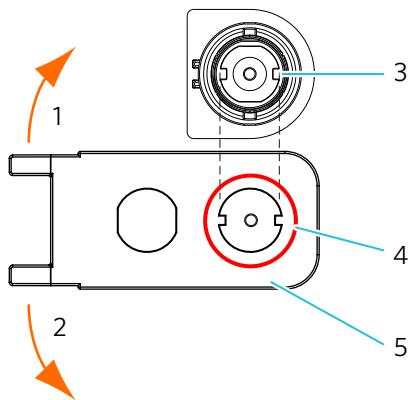
1. Bloqueo
2. Palanca de bloqueo

### ¿La tapa de la punta de la AutoCuchilla está floja?

- Si la tapa de la punta de la AutoCuchilla está suelta, utilice el ajustador manual de la cuchilla para volver a apretarla.

#### Nota

Para evitar lesiones corporales, manipule las cuchillas con cuidado.



1. Apretar
2. Aflojar
3. Tapa de la punta de la cuchilla
4. Ajuste la AutoCuchilla al alinear la parte cóncava de la tapa de la punta de la AutoCuchilla con el ajustador manual de la cuchilla.
5. Ajustador de cuchilla de mano

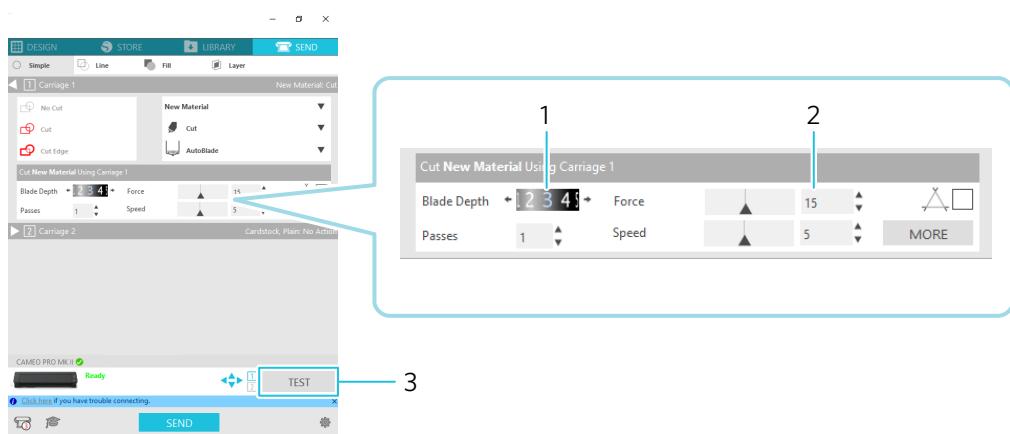
### ¿La cuchilla está desgastada o está rota la punta de corte?

- Reemplácela por una AutoCuchilla nueva.
- Cuando la cuchilla de corte se desgasta, es posible que el material que podía cortar ya no pueda cortarse.

A título orientativo, la vida útil es de unos 4 km para materiales de cloruro de vinilo (lámina de corte) y de unos 2 km para materiales de papel como papel de dibujo, postales y papel Kent.

### ¿La profundidad de la cuchilla es demasiado superficial o la fuerza es demasiado baja?

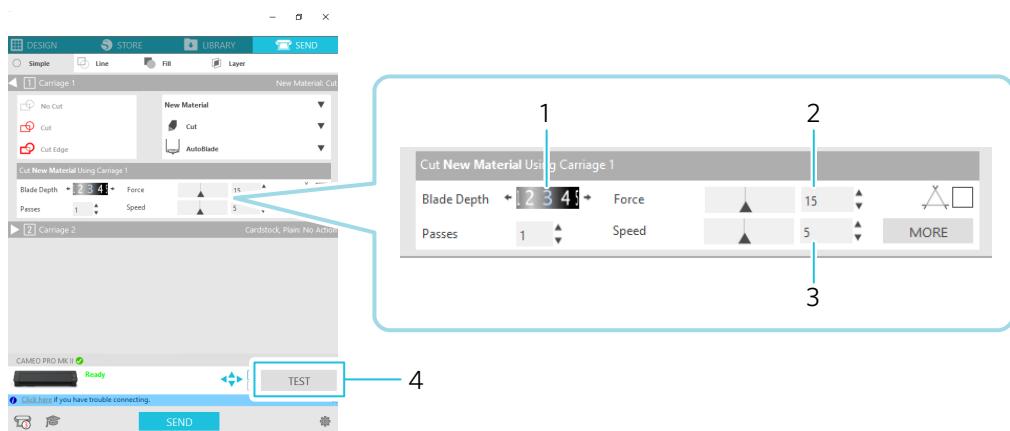
- Incremente gradualmente la profundidad de la cuchilla y la fuerza en Silhouette Studio y realice un corte de prueba.



1. Ajuste de la profundidad de la cuchilla
2. Ajuste de la fuerza
3. Corte de prueba

### ¿La cuchilla sobresale demasiado o la fuerza es demasiado alta? ¿La velocidad (velocidad de corte) es demasiado alta?

- Ajuste la profundidad de la cuchilla, la fuerza y la velocidad a valores más bajos en Silhouette Studio y realice un corte de prueba.



1. Ajuste de la profundidad de la cuchilla
2. Ajuste de la fuerza
3. Ajuste de la velocidad (velocidad de corte)
4. Corte de prueba

### ¿El ancho de los caracteres o figuras que hay que cortar es demasiado fina o demasiado pequeña?

- Utilice un tipo de letra en negrita o aumente el tamaño de la figura.

El tamaño aproximado de los caracteres que se pueden cortar con Silhouette CAMEO PRO MK-II es de unos 10 mm cuadrados para caracteres alfanuméricos y de unos 15 mm cuadrados para caracteres MS Gothic de doble byte cuando se utiliza una lámina de corte con tensión en el material como el cloruro de vinilo.

El tamaño aproximado de la forma que se puede cortar es de unos 5 mm de diámetro.

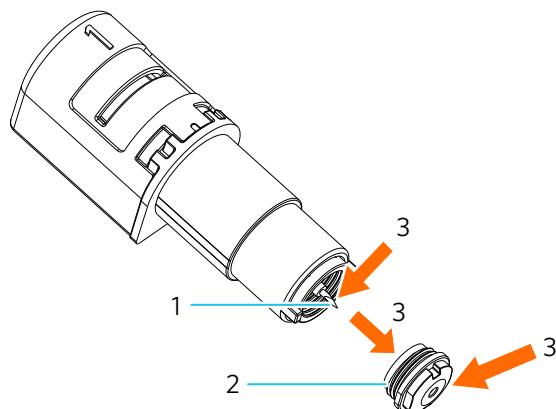
#### Información adicional

Dependiendo del material que vaya a cortar, puede que no se corte bien, aunque sea mayor que este tamaño. Tenga esto en cuenta.

## El inicio y el final de la operación de corte están desalineados

### ¿El interior de la AutoCuchilla está sucio?

- Retire la tapa de la punta de la AutoCuchilla y límpiela.



1. Punta
2. Tapa de la punta de la cuchilla
3. Limpieza

### ¿El material está deformado o doblado?

- Si el centro del material está deformado o doblado, consulte "[Cortar con una AutoCuchilla](#)" para cargar el material y arreglarlo.

### ¿Coinciden la configuración de Silhouette Studio y la configuración real?

- ¿Está seleccionando un lápiz, aunque esté utilizando una AutoCuchilla, o viceversa?

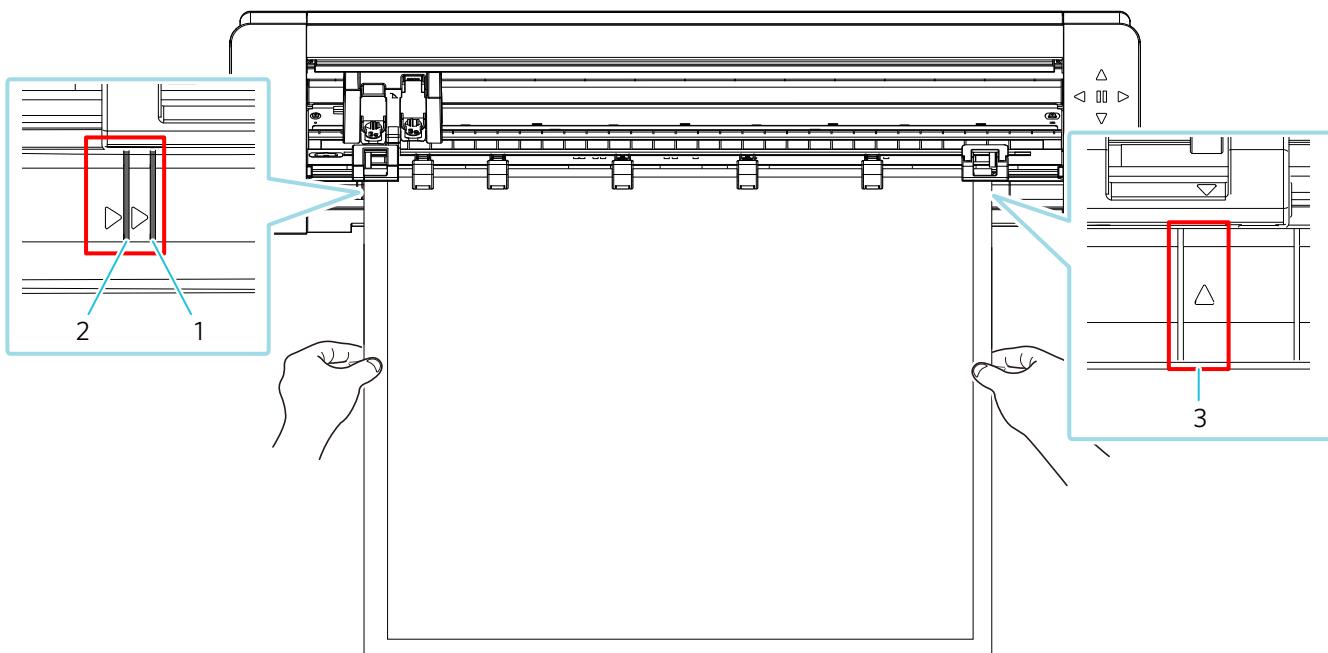
### ¿La cuchilla sobresale demasiado o la fuerza es demasiado alta?

- En Silhouette Studio, ajuste la profundidad de la cuchilla y la fuerza a un valor menor y realice un corte de prueba.

## Cuando los materiales están atascados

### ¿Está cargando los materiales en Silhouette CAMEO PRO MK-II usando la estera de corte?

- Asegúrese de utilizar la estera de corte cuando corte papel o materiales similares.



1. Guía (excepto la estera de corte de 24 pulgadas)
2. Guía (estera de corte de 24 pulgadas)
3. Si utiliza la estera de corte de 24 pulgadas, alinéela con esta Guía y cárguela.

#### Nota

Si corta sin utilizar la estera de corte, la cuchilla puede penetrar en el papel y dañar la máquina, o la punta de la cuchilla puede romperse.

El papel cortado también puede despegarse y atascarse en la cuchilla.

### ¿El material que está utilizando es demasiado grueso?

- Cambie los materiales por aquellos con buen grosor soportados por Silhouette CAMEO PRO MK-II.

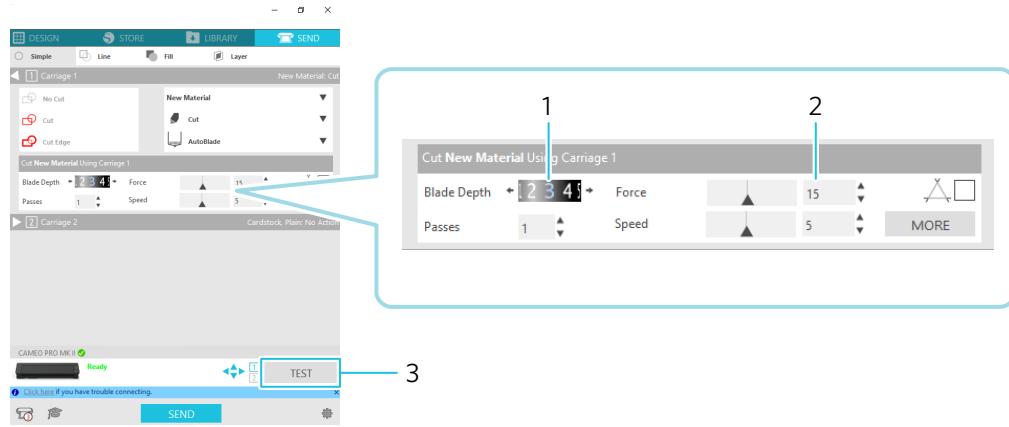
#### ■ Tamaño del material que se puede cortar:

Película	: espesor de 0,1 mm o inferior (excluyendo la película reflectante de alta intensidad)
Papel	: papel Kent 157 g/m <sup>2</sup> , papel de dibujo <sup>*1</sup> , postal <sup>*1</sup> , papel para álbumes de recortes <sup>*1</sup> , papel de fuentes de inyección de tinta <sup>*1</sup> , papel Bazzill <sup>*1</sup> , y cartón de hasta 0,5 mm de espesor <sup>*1</sup>
Otros	: Tela, cuero sintético

## El material se corta demasiado

### ¿La cuchilla sobresale demasiado o la fuerza es demasiado alta?

- En Silhouette Studio, ajuste la profundidad de la cuchilla y la fuerza a un valor menor y realice un corte de prueba.



1. Ajuste de la profundidad de la cuchilla
2. Ajuste de la fuerza
3. Corte de prueba

## Actualización de firmware

El firmware es un programa de control que está integrado en el hardware.

La actualización del firmware requiere Silhouette Studio.

Si aparece un mensaje para actualizar el firmware en el panel "SEND" (Enviar) de Silhouette Studio, siga los pasos que se indican a continuación para actualizarlo.

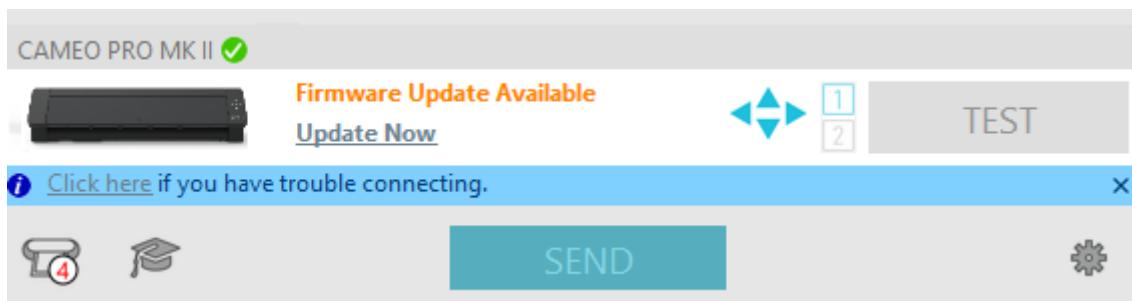
### ⚠ Nota

No apague Silhouette CAMEO PRO MK-II mientras actualiza el firmware.

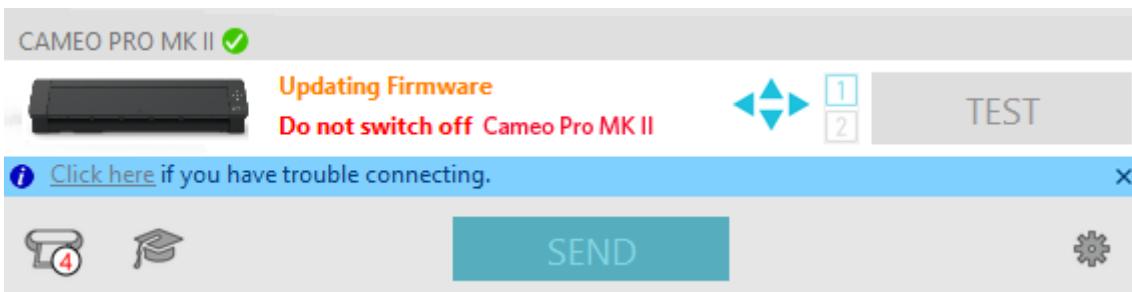
**1** Conecte Silhouette CAMEO PRO MK-II a la computadora con un cable Bluetooth o USB.

**2** Inicie Silhouette Studio y abra la pestaña "ENVIAR".

Si está disponible la última versión del firmware para actualización, aparecerá el siguiente mensaje.  
Haga clic en "Actualizar Ahora" para iniciar la actualización del firmware.



El siguiente mensaje aparecerá durante la actualización del firmware.



### ⚠ Nota

La actualización del firmware puede tardar de 5 a 10 minutos.

# Información

## Notas sobre este Manual

- (1) Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, su almacenamiento en un sistema de recuperación de datos o su transmisión, en cualquier forma o por cualquier medio, sin la autorización previa por escrito de Silhouette Japan Corporation.
- (2) Las especificaciones del producto y demás información contenida en este manual están sujetas a cambios sin previo aviso.
- (3) Aunque se hizo todo lo posible por proporcionar información completa y exacta, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través del sitio web de la empresa si encuentra información poco clara o errónea o si desea realizar algún otro comentario o sugerencia.
- (4) Sin perjuicio de lo estipulado en el párrafo anterior, Silhouette Japan Corporation no asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida o por el uso del producto.

## Marcas registradas

Todos los nombres de empresas, marcas, logotipos y productos que aparecen en este manual son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivas empresas.

## Propiedad intelectual

Este manual del usuario es propiedad de Silhouette America, Inc..

Las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso.

---

Manual del usuario de Silhouette CAMEO PRO MK-II  
MANUAL N.º CAMEO PRO MK-II-UM-151  
30 de agosto de 2024, 1º edición-01

**[www.silhouetteamerica.com](http://www.silhouetteamerica.com)  
©2024 Silhouette America, Inc.  
618 N 2000 W Lindon, UT 84042**

---

